

# SUN Drechtsteden



*Eigen Kracht*

*“Het is juist heel krachtig om in nood  
hulp te durven vragen”*

Medewerker Schuldhulpmaatje

Sociaal  
Jaarverslag  
2025

# Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>4</b>
<b>Algemeen</b> .....	<b>5</b>
<i>Doelstelling (statutair)</i> .....	5
<i>Financiële noodsituaties</i> .....	5
<i>De stichting in het jaar 2025 in grote lijnen</i> .....	6
<i>Vormen van hulpverlening</i> .....	7
<i>Sociaal Leenfonds: een renteloze lening</i> .....	7
<i>10 jaar SUN Drechtsteden</i> .....	7
<i>Van Systemstress naar Menskracht</i> .....	9
<i>Realisering van geplande doelen</i> .....	12
<i>Extra acties 2025</i> .....	13
<i>Tandartsdag Drechtsteden – 27 september</i> .....	13
<i>SDD of Noodfonds SUN Drechtsteden</i> .....	14
<b>Decemberactie: op verzoek van hulpverleners</b> .....	<b>15</b>
<i>De decembermaand: tijd voor waardering en reflectie</i> .....	15
<b>Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen</b> .....	<b>16</b>
<i>Het belang van relatiebeheer en communicatie</i> .....	16
<i>Vroegsignalering te laat?</i> .....	16
<i>Sociaal Werk</i> .....	17
<b>Verloop resultaten van alle aanvragen</b> .....	<b>17</b>
<i>Noodfonds, inclusief Leefgeld</i> .....	17
<i>Resultaat op basis van schriftelijke aanvragen</i> .....	18
<i>Aard van toegekende aanvragen Noodfonds</i> .....	19
<i>Aantal aanvragen per gemeente</i> .....	20
<i>Bijdragen van Fondsen</i> .....	21
<b>Sociaal Leenfonds</b> .....	<b>22</b>
<i>Sociaal Leenfonds: een renteloze lening</i> .....	22
<b>Jaarrekening</b> .....	<b>23</b>
<b>Jaarplan 2026</b> .....	<b>23</b>

<b>Bestuur en medewerkers</b> .....	<b>24</b>
<i>Bestuur en vergaderingen</i> .....	<i>24</i>
<i>Bureaumedewerkers</i> .....	<i>24</i>
<b>Bereikbaarheid</b> .....	<b>25</b>

## Voorwoord

Met trots en dankbaarheid presenteer ik u het jaarverslag van SUN Drechtsteden. Het is een bijzonder en uitgebreider verslag, omdat wij in 2025 ons tienjarig jubileum hebben mogen vieren — een moment om stil te staan bij wat we samen hebben bereikt.

Tegelijkertijd laat dit verslag ook zien hoe noodzakelijk ons werk nog altijd is. Wanneer ik kijk naar de top vijf van aanvragen die wij in 2025 ontvingen, raakt het mij dat het nog steeds gaat om de meest basale levensbehoeften: voeding, gezondheid en een warme, veilige plek om te wonen. Dat onderstreept hoe belangrijk het is dat wij er als SUN Drechtsteden kunnen zijn voor mensen in acute financiële nood.

Dat wij deze hulp kunnen bieden, is volledig te danken aan de betrokkenheid van velen. De donateurs - groot en klein -, de ondersteuning van de Sociale Dienst Drechtsteden en de onvermoeibare inzet van onze beroepskracht en vrijwilligers maken dit werk mogelijk. Daar ben ik oprecht dankbaar voor.

Namens het bestuur wil ik iedereen die hieraan bijdraagt hartelijk bedanken. Samen maken we het verschil voor mensen die het hard nodig hebben.

Simon Kok  
Bestuursvoorzitter



## Algemeen

In de Drechtsteden worden individuen geconfronteerd met bijzondere financiële omstandigheden of urgente financiële noden, waarvoor geen of niet tijdig of niet voldoende voorliggende wettelijke voorzieningen beschikbaar zijn. Aan dienst-/hulpverleners dient in die situaties de mogelijkheid geboden te worden de betreffende nood te kunnen lenigen, dan wel te verzachten.

Er wordt samengewerkt met hulpverleners, omdat zij dicht bij mensen met acute financiële problemen staan. Zij signaleren snel wanneer er iets misgaat en weten hoe zij kunnen bijdragen aan een oplossing, het hulpplan of de hulpverlening als geheel.

### Doelstelling (statutair)

SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

### Financiële noodsituaties

#### Armoede in Nederland en De Drechtsteden

Armoede en financiële kwetsbaarheid blijven ook in 2025 een urgent maatschappelijk vraagstuk in Nederland. Naar schatting leeft ruim een half miljoen mensen onder de armoedegrens, terwijl een veel grotere groep moeite heeft om financieel rond te komen. Na een periode van daling is de armoede weer toegenomen, onder meer door het wegvallen van tijdelijke steunmaatregelen en de aanhoudend stijgende kosten van levensonderhoud. Steeds meer huishoudens houden structureel te weinig over om in hun basisbehoeften te voorzien. Opvallend is dat ook werkenden steeds vaker financieel onder druk staan.

Deze landelijke ontwikkelingen zijn duidelijk zichtbaar in de Drechtsteden. Ook hier groeit de groep inwoners met structurele geldzorgen en ontbreekt het veel huishoudens aan financiële buffers. Daardoor kunnen relatief kleine, onverwachte uitgaven, zoals een kapot huishoudelijk apparaat of extra zorgkosten, direct leiden tot acute noodsituaties. Tegelijkertijd hebben veel mensen te maken met schulden en aflossingsverplichtingen, die de financiële druk verder vergroten en vaak buiten standaardberekeningen van armoede vallen. Dit maakt het voor huishoudens lastig om inkomsten en uitgaven in balans te houden.

Financiële problemen beperken zich bovendien niet tot geld alleen. Ze gaan vaak gepaard met stress, gezondheidsklachten, sociaal isolement en eenzaamheid. Juist deze stapeling van problemen maakt dat mensen moeilijk zelfstandig uit hun problematische situatie komen. De druk op lokale hulpvoorzieningen in de Drechtsteden neemt hierdoor toe, evenals de behoefte aan snelle, laagdrempelige en passende ondersteuning voor inwoners die tussen wal en schip vallen.

In deze context vervult SUN Drechtsteden een essentiële rol als laatste vangnet. Waar reguliere regelingen niet toereikend zijn of te lang op zich laten wachten, biedt SUN Drechtsteden

maatwerk in de vorm van snelle financiële ondersteuning om acute noodsituaties op te lossen. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar het directe probleem, maar ook naar het voorkomen van herhaling.

De actualisatie van de armoededefinitie door CBS, Nibud en SCP eind 2024, waarbij meer wordt gekeken naar het besteedbaar inkomen na aftrek van vaste lasten, onderstreept het belang van deze aanpak. Hoewel deze nieuwe definitie beter inzicht geeft in de daadwerkelijke financiële ruimte van huishoudens, verandert zij niet de dagelijkse realiteit van mensen die moeten rondkomen met te weinig middelen. De praktijk laat zien dat aanvullende hulp, zoals die van SUN Drechtsteden, onmisbaar blijft. Al tien jaar biedt de organisatie ondersteuning aan inwoners in financiële nood, en zowel volgens de oude als de nieuwe maatstaven blijkt deze inzet onverminderd noodzakelijk.

**10 keer meest gevraagde giften**

1. Voor eten en drinken (leefgeld)
2. Kiespijn wegnemen
3. Weer aanvullend verzekerd zijn voor ziektekosten
4. Zelfstandig kunnen gaan wonen
5. Niet in de kou zitten
6. Geen oplopende schulden
7. Huisuitzetting voorkomen
8. Betere nachtrust in een bed
9. Bereikbaarheid hulp met (smart)telefoon en/of laptop
10. Bril met juiste glazen kunnen dragen



## De stichting in het jaar 2025 in grote lijnen

Ons werkgebied omvat de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasterdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en vier vrijwilligers voor de behandeling van de aanvragen en leningen. Voor 2025 is voor de hieraan verbonden personele lasten en bureaunkosten een bedrag van € 98.300 beschikt, dat wordt gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD).

In 2025 heeft SUN Drechtsteden vanuit het Noodfonds in totaal 356 aanvragen toegekend voor een bedrag van € 115.000

Leefgeld wordt verstrekt uit het noodfonds. Het aantal leefgeldverstrekkingen is 137

Het Sociaal Leenfonds is in 2025 verstrekt aan 19 huishoudens voor een bedrag van ruim € 30.000 In totaal is er eind 2025 voor een bedrag van € 112.500 aan leningen verstrekt sinds de start van het Sociaal Leenfonds in april 2022. Op 31 december 2025 staat er voor een bedrag van ruim € 66.000 aan leningen uit.

## Vormen van hulpverlening

Wij onderscheiden drie vormen van financiële hulpverlening:

- Leefgeldregeling
- Noodfondsregeling
- Sociaal Leenfonds

Voor meer gedetailleerde informatie: zie onze website <https://sundrechtsteden.nl/>

## Sociaal Leenfonds: een renteloze lening

Sinds april 2022 heeft SUN Drechtsteden de mogelijkheid om renteloze leningen te verstrekken. Het doel daarvan is het voorkomen van snel oplopende schulden. Daarbij valt te denken aan een overbruggingsperiode als bepaalde inkomsten op zich laten wachten. Of voor het samenvoegen van een aantal kleine vorderingen om zo meerdere incassotrajecten te voorkomen.

Het Leenfonds is een gezamenlijk initiatief van SDD en SUN Drechtsteden, in samenwerking met Humanitas en SchuldHulpMaatje voor advies bij de beoordeling van aanvragen. SDD en SUN Nederland ondersteunen het fonds financieel. SUN Nederland organiseert landelijke intervisie, gericht op ontwikkeling en professionalisering van het Sociaal Leenfonds. SUN Drechtsteden beheert het fonds en verzorgt de financiële en administratieve afhandeling.

Hulpverleners kunnen een beroep doen op het Sociaal Leenfonds voor cliënten die in de Drechtsteden wonen. Het maximum aan achterstanden/schulden voor een Sociale Lening en tevens het te lenen bedrag is € 1.750 voor alleenstaanden. Voor meerpersoonshuishoudens geldt een bovengrens van € 2.500.

## 10 jaar SUN Drechtsteden

### 10 jaar SUN Drechtsteden: van systeemstress naar menskracht

Op 29 oktober bestond SUN Drechtsteden exact 10 jaar. Deze dag is stilgestaan bij 10 jaar noodhulp in de Drechtsteden in de Kunstkerk met een belangrijk thema 'Van systeemstress naar menskracht'. Samen met partners, vrijwilligers en betrokken relaties is aandacht besteed aan een decennium waarin SUN Drechtsteden met giften en leningen noodhulp biedt aan inwoners in kwetsbare situaties.

Het thema van de middag "*van systeemstress naar menskracht*" vormde de rode draad in het programma. In gesprekken en bijdragen werd verkend hoe systemen, die inwoners soms onder druk zetten, kunnen worden omgevormd tot een aanpak die uitgaat van vertrouwen, maatwerk en het versterken van eigen kracht. Het thema werd ingeleid door Jerzy Soetekouw (spreker en directeur Humanitas). Een thema dat een vervolg verdiende: tijdens een bezoek van SUN Drechtsteden aan het Bonkelaarshuis in Sliedrecht hebben we het verder uitgediept.

Daarnaast werd een initiatief van Timon gepresenteerd, gericht op jongeren die de stap zetten naar zelfstandig wonen. Binnen dit initiatief worden jongeren begeleid bij het opbouwen van een stabiele woon- en leefsituatie, waarbij ook aandacht is voor praktische en financiële ondersteuning. Hiermee werd het belang onderstreept van goede begeleiding in een kwetsbare overgangsfase naar zelfstandigheid.

De muzikale omlijsting door Leo Aalders gaf de middag een warme sfeer en droeg bij aan het bijzondere karakter van deze jubileumbijeenkomst.

De goede opkomst en betrokkenheid van onze partners benadrukken het belang van samenwerking. Juist dankzij deze gezamenlijke inzet kan SUN Drechtsteden snel en effectief hulp bieden waar dat het hardst nodig is.

Wij zijn onze sponsors Fonds PPQA en Rotaryclub de Zwijndrechtse Waard bijzonder dankbaar voor hun bijdrage aan deze geslaagde en feestelijke middag.

Met trots kijken we terug op tien jaar SUN Drechtsteden en met vertrouwen vooruit. Samen blijven we ons inzetten voor mensen die het hardst nodig hebben!



**PPQA**  
STRIJD VOOR WAT JE LIEF IS

**Rotary**  
de Zwijndrechtse Waard 

## Van Systeemstress naar Menskracht

**“Van systeemstress naar menskracht.” Al snel bleek dat dit onderwerp meer aandacht verdiende, vooral dankzij de waardevolle inbreng van hulpverleners die dagelijks met deze problematiek te maken hebben.**

Omdat medewerkers van het Bonkelaarhuis graag hun ervaringen wilden delen, werd later een vervolfbezoek gebracht aan hun team in Sliedrecht. Het team Cirkel Sociaal Materieel ondersteunt cliënten bij het op orde brengen van hun financiën, vaak de eerste stap om systeemstress te verminderen en bredere problemen aan te pakken.

De teamleden, Leonie, Mariëlle, Robin en Rianne zijn allemaal experts in het hulp bieden bij financiële problemen. Fleur sluit aan als stagiaire, expert in opleiding dus. Ze weten als geen ander hoe belangrijk het is om snel in te grijpen als er financiële problemen dreigen. Hun werk helpt niet alleen de stress rondom geld te verlichten, maar legt ook de basis voor andere vormen van hulpverlening waarvoor dan pas ruimte ontstaat. Ze geven ons een inzicht in wat ze tegenkomen met name gericht op het systeem waar cliënten en hulpverleners tegenaan lopen. Het systeem met kansen, maar ook uitdagingen voor de cliënten en hulpverlening. Het team geeft tips voor verbetering.

### Hoe ontstaat systeemstress?

Naast dat rondkomen van een minimum inkomen wat budgettaire uitdagingen geeft, zijn er ook andere factoren die meespelen bij het moeite hebben met beheer van financiën. In de praktijk komen we tegen dat betaling van vaste lasten, medische kosten, boetes en onverwachte kosten lastig kunnen zijn, mede door bepaalde keuzes en/of te weinig inzicht in de financiële situatie.

En dan zijn er nog de extra obstakels: bijvoorbeeld familie die verzoekt om financiële bijdrage(n), een onverwachte terugvordering van de Belastingdienst en kosten voor vernieuwen van noodzakelijke apparatuur (denk aan wasmachine en koelkast). Soms kost het veel tijd en moeite om grip te krijgen op financiën. Hulp is dan cruciaal. Oplossingen ontstaan door mensen en een systeem dat past bij de mogelijkheden.

Het team noemt tal van voorbeelden van hoe mensen verstrikt raken in de gevolgen van het financiële systeem: achterstanden die te laat gesignaleerd worden, de schuldenindustrie die achterstanden snel laat oplopen, of het gemak waarmee bedrijven als Klarna en Saldodipje, vooral jongeren, direct geld laten lenen. Het zijn niet alleen de grote schuldproblemen, vaak is het juist de combinatie van kleine problemen die langzaam maar zeker oplopen tot een onhoudbare situatie. Financiële problemen worden vaak uit de weg gegaan, doordat er weinig directe consequenties aan verbonden zijn. Er wordt vervolgens uitgesteld, om andere zaken proberen op te lossen. Dat is mogelijk omdat het systeem (te) laat signaleert. Vervolgens komen er cliënten voor de gevolgen te staan. Ze kunnen de problemen niet meer oplossen.

## **Wat gebeurt er als de situatie escaleert?**

In de praktijk ziet het team vaak cliënten die achterlopen met betalingen en ook cliënten die zelfs ongeopende post, soms in grote hoeveelheden meenemen. Dit is een grote uitdaging, want vaak melden mensen zich pas als de problemen al vergevorderd zijn, bijvoorbeeld wanneer dreigende huisuitzetting of afsluiting van gas en water op het spel staat. En ook dan melden ze vaak niet zelf, maar dient dit door schuldeisers te gebeuren. Dit kan doorbroken worden door een samenwerkend systeem en een laagdrempelige manier van werken. Hier zet het team zich voor in.

## **Wat wordt eraan gedaan?**

In het Bonkelaarhuis wordt geprobeerd op een laagdrempelige manier hulp te bieden bij financiële vragen, voornamelijk door inlooppmomenten te bieden en informatie via toegankelijke communicatiekanalen. Financiën krijgen aandacht binnen (alle) hulpverleningstrajecten. Bovendien wordt er samengewerkt met ketenpartners om de hulp zo toegankelijk mogelijk te maken.

Een mooi voorbeeld van systeemverbetering is de aanpak in Sliedrecht die de nadruk legt op vroegsignalering. Bijvoorbeeld, de woningcorporatie Tablis of Oasen (waterleverancier) maakt al een melding bij de Gemeente Sliedrecht bij een achterstand van €500, nog voordat de problemen echt ernstig worden, maar er wordt in een eerder stadium ook al door vaste lasten partijen gemeld en inwoners ontvangen dan doorgaans een brief waarin een hulpaanbod wordt gedaan naar aanleiding van de gemelde achterstand. Dit voorkomt grotere achterstanden en maakt een regeling mogelijk, wanneer nodig met steun van SUN Drechtsteden. Bijvoorbeeld om een maand huur te kunnen betalen, zodat er een regeling getroffen kan worden. Dit soort samenwerking maakt het tijdig ingrijpen mogelijk.

Daarnaast blijkt budgetbeheer een goede oplossing voor veel cliënten. Door namens de cliënt een overzicht te houden op inkomsten en uitgaven, wordt financiële rust gecreëerd. In Sliedrecht zijn er door het team afspraken gemaakt met een budgetbeheerders, die voldoet aan kwaliteitscriteria, om ervoor te zorgen dat de hulp effectief is en prettig verloopt voor inwoners.

## **Wat kan er beter?**

Een belangrijk aandachtspunt is verslaving, waarbij investeren niet alleen de verslaafde zelf helpt, maar ook het gezin. Rookverslaving speelt hier ook een rol, omdat roken gezinnen soms meer dan €250 per maand kost, een aanzienlijk bedrag voor mensen die leven van een bijstandsuitkering.

Daarnaast is het belangrijk om te kijken naar de manier waarop we mensen motiveren om verantwoordelijkheid te nemen voor hun situatie. Het stimuleren van spaargedrag en reserveren van geld kan hierbij helpen. En misschien moeten we belonen wat goed gaat in plaats van strafmaatregelen die nu vaak het geval zijn.

Ook zou het goed zijn om te zorgen dat vaste lasten altijd als eerste worden betaald. Deze kosten die praktisch niet beïnvloed kunnen worden, eerst betalen voorkomt veel problemen en zorgt voor een solide basis.

En hoe willen we omgaan met al die verleidingen waarvoor nu snel geld kan worden geleend? Het zou verboden moeten zijn!

### **Verder kijken naar de lange termijn**

Financiële problemen kunnen niet altijd opgelost worden met meer geld. Schuldhulpverlening is geen garantie voor verbetering op de lange termijn en eenmalige kwijtschelding van schulden lijkt ook niet altijd de oplossing te zijn. Wat wel werkt volgens het team is het bevorderen van inzicht en motivatie. Met het verkrijgen van inzicht in de financiële situatie, wordt het voor inwoners vaak duidelijker welke keuzes er te maken zijn, waarop er bespaard kan worden en wat de mogelijke oorzaak is van de financiële problemen; dat kan het krijgen van onvoldoende toeslagen zijn of het hebben van te veel uitgaven ten aanzien van inkomsten. Het huidige systeem staat motivatie vaak in de weg omdat het straffend is in plaats van belonend. Keer dat eens om.

Nazorg is ook belangrijk, dat kan al met het volgen van cliënten door te bellen met de vraag hoe het nu gaat.

Ook het inperken van verleidingen, zoals de mogelijkheid om te lenen voor dingen die je niet kunt betalen, is essentieel om mensen op de lange termijn te helpen. Ook kan het helpen het inzicht te vergroten over wat lenen betekent en ook over waarom er wel of niet geleend zou moeten worden. Maak duidelijk wat de kosten van een lening zijn.

In Sliedrecht zijn ze op de goede weg, maar ze blijven er kritisch kijken naar hoe vroegtijdig signalen kunnen worden opgevangen en wat er gedaan kan worden om te voorkomen dat de situatie escaleert. “Wat we écht willen is van het ‘brandjes blussen’ afkomen en zorgen voor duurzame verandering”.

### **Tot slot**

We merken ook bij SUN Drechtsteden dat het werk dat het team in Sliedrecht doet, ontzettend waardevol is. De mensen die dagelijks in contact staan met de financiële problematiek, weten als geen ander hoe ingewikkeld en frustrerend het kan zijn om grip te krijgen op je financiële situatie. We zijn ze dan ook enorm dankbaar voor hun inzet en de fijne samenwerking met SUN Drechtsteden. SUN Drechtsteden wordt als vangnet ingezet om samen met hun cliënten verschil te maken en nood op te vangen. Het is duidelijk: menskracht is essentieel om systeemstress te overwinnen.

### **Tot slot, nawoord van het team**

“We willen aan het slot vanuit het Bonkelaarhuis toevoegen, dat we heel erg blij zijn met het bestaan van SUN Drechtsteden; de beschikbaarheid voor meedenken in mogelijkheden voor een inwoner op de langere termijn. Het is voor de inwoners heel waardevol dat er via SUN mogelijkheden geboden kunnen worden om uiteindelijk toe te kunnen werken naar een stabiele situatie en natuurlijk is voor ons de prettige manier van samenwerken erg fijn!”

## 10 keer 'schuldenindustrie'

1. Ingewikkeld en complex
2. Kostbaar voor cliënten
3. Onoverzichtelijk
4. Tijdrovend
5. Niet samenhangend of integraal
6. Niet preventief
7. Bestraffend
8. Weinig toegevoegde waarde
9. Te veel kostbaar maatwerk en te veel regels
10. Stigmatiserend en stressvol voor cliënten én hulpverleners



## Realisering van geplande doelen

In 2025 stond het jaarplan van SUN Drechtsteden in het teken van het 10-jarig bestaan, binnen een regio die continu verandert. De organisatie speelde in op verschuivende vormen van nood en ontwikkelde het thema *“Van systeemstress naar menskracht”*, gebaseerd op signalen en ervaringen van hulpverleners.

Naast dit thema bleef SUN Drechtsteden haar reguliere werkzaamheden noodfonds, sociaal leenfonds en leefgeld uitvoeren, om cliënten via hulpverlening te ondersteunen en financiële noodhulp te bieden waar er geen andere opties zijn.

Uit de praktijk blijkt dat breder georiënteerde hulpverleners met betrekking tot het Sociaal Leenfonds moeite hebben met het combineren van begeleiding en financiële monitoring, wat onder andere leidt tot onvoldoende aandacht bij herhaaldelijke storning. De continuïteit van begeleiding tijdens de leentermijn blijft hiermee een aandachtspunt, mede doordat hulpverlening soms voortijdig stopt. Dit zorgt voor extra werk voor SUN Drechtsteden. Budgetbeheerders en financieel georiënteerde (vrijwillige) medewerkers zorgen voor voldoende aandacht voor financiële begeleiding, zodat storningen en nieuwe achterstanden worden voorkomen. Hierdoor wordt terugval beperkt en kan tijdig worden ingespeeld op veranderende omstandigheden.

Overige plannen, resultaten en realisaties zijn verder uitgewerkt in het jaarverslag.

## Extra acties 2025

SUN Drechtsteden speelt in op vragen en behoeften uit de praktijk. In 2025 zijn, naast de aandacht voor systeemstress rond ons 10-jarig bestaan, in samenwerking met hulpverleners en aanbieders van (nood)hulp de volgende initiatieven ontwikkeld.

### Tandartsdag Drechtsteden – 27 september

#### Toegankelijke mondzorg voor iedereen

Op 27 september vond in de Drechtsteden de Tandartsdag plaats, een bijzonder initiatief voor inwoners die geen financiële middelen hebben voor reguliere tandheelkundige zorg. Voor veel mensen is een tandartsbezoek geen vanzelfsprekendheid. Bij financiële problemen worden zorgkosten vaak uitgesteld. Dit geldt in het bijzonder voor mondzorg, mede doordat mensen moeite hebben met het betalen van een aanvullende zorgverzekering. Vooral bij schulden staat deze verzekering onder druk of wordt deze beëindigd, waardoor tandheelkundige zorg niet meer toegankelijk is.

Tandheelkundige zorg voor volwassenen valt in Nederland grotendeels buiten de basisverzekering. Ook in de Drechtsteden leidt dit tot problemen: steeds meer inwoners hebben moeite om basisbehoeften te betalen en kampen met schulden en aflossingsverplichtingen. Hierdoor wordt de tandarts vaak uitgesteld, met als gevolg dat kleine klachten uitgroeien tot ernstige aandoeningen zoals pijn, infecties en tandverlies.

De impact hiervan reikt verder dan alleen fysieke gezondheid. Slechte mondgezondheid kan leiden tot schaamte, sociale isolatie en verminderde kansen op werk. Daarnaast zorgt uitgestelde zorg vaak voor hogere kosten op de lange termijn, wat de financiële problemen verder vergroot.

#### Samenwerking

De Tandartsdag heeft directe gratis zorg geboden, om acute mondproblemen aan te pakken, terwijl ook waardigheid en vertrouwen in de zorg hiermee worden hersteld. Tandartsen zetten zich in om aandacht te vragen voor het belang van basale mondzorg voor de algehele gezondheid.

De dag werd georganiseerd door Stichting Anders, waarbij SUN Drechtsteden de noodzakelijke nazorg heeft verzorgd. Met dank aan Fonds PPQA die de financiering mogelijk heeft gemaakt. Niet alle patiënten zijn na een eerste behandeling volledig geholpen; vervolgzorg is vaak nodig. Juist deze nazorg vraagt veel aandacht, mede door complexe regelgeving, vergoedingsstructuren en financiële beperkingen.

Samen met hulpverleners en Stichting Anders zet SUN Drechtsteden zich in om niet alleen de benodigde zorg te realiseren, maar ook om duurzame oplossingen te creëren.

#### Nazorg

Na de Tandartsdag heeft SUN Drechtsteden nazorg geboden door noodzakelijke behandelingen en kosten in kaart te brengen, mogelijke vergoedingen via zorgverzekering en Bijzondere Bijstand te onderzoeken, een aanvullende verzekering te regelen indien mogelijk, en het resterende bedrag op basis van medische noodzaak vanuit het Tandartsdagbudget aan te vullen.

Een voorbeeld: bij een wortelkanaalbehandeling van € 1.550 bleef na spreiding en vergoedingen € 700 over, dat uit het Tandartsdagbudget werd vergoed, zodat de behandeling volledig kon plaatsvinden en de patiënt voor de toekomst beter verzekerd was.

Deze trajecten vroegen intensieve begeleiding, waarbij vrijwilligers, m.n. Hans van den Brink van SUN Drechtsteden, hulpverleners en Caroline van Dijke van Stichting Anders een belangrijke rol hebben gespeeld. De Tandartsdag heeft laten zien dat samenwerking, betrokkenheid en maatwerk daadwerkelijk verschil maken voor kwetsbare mensen.

In het kader van vroegsignalering is het tevens een succesvolle dag gebleken, omdat er inwoners van de Drechtsteden werden bereikt die (nog) niet bij hulpverleners in beeld waren.

## SDD of Noodfonds SUN Drechtsteden

(Startende) hulpverleners hebben regelmatig vragen over wanneer zij een beroep moeten doen op SDD of op SUN Drechtsteden: wanneer Bijzondere Bijstand of het Noodfonds passend is, en wanneer het Sociaal Leenfonds of bijvoorbeeld schuldhulpverlening ingezet dient te worden. Om hierover duidelijkheid te geven, zijn wijkteams in de Drechtsteden bezocht. SDD en SUN Drechtsteden hebben gezamenlijk presentaties verzorgd, waarin de rollen op elkaar zijn afgestemd. Daarbij is ingegaan op de rol van SDD binnen Wet- en regelgeving en het voorliggende aanbod, en op de rol van SUN Drechtsteden bij financiële nood en urgentie wanneer geen andere (voorliggende) mogelijkheden meer beschikbaar zijn. Hiermee zijn hulpverleners beter toegerust om te bepalen welke ondersteuning passend is en wanneer een aanvraag bij SUN Drechtsteden aan de orde is.

### *Op een dag...*

*Op een dag wordt er een beroep op ons gedaan. Een gewoon gezin heeft een financieel probleem. Met het SWT gaan we op bezoek bij dit gezin. De situatie is inderdaad problematisch, maar het gezin doet werkelijk alles om het hoofd boven water te houden. Er is een rekening van €800 blijven liggen. Gelukkig kan SUN deze nota voor hun betalen. We hebben samen met dit gezin alles op een rijtje gezet en hier en daar wat nuttige tips gegeven.*

*Ze maken nog gebruik van de Voedselbank, maar hebben nu weer de kans dat ze binnen 2 jaar weer een redelijk gezonde financiële basis hebben. En dat allemaal door een beetje hulp van buitenaf en heel veel inzet van het gezin zelf.*

*Een hulpverlener*

## Decemberactie: op verzoek van hulpverleners

### De decembermaand: tijd voor waardering en reflectie

**Aan het einde van het jaar kijken we terug op een periode met uitdagingen en mooie resultaten. In het bijzonder denken we aan cliënten die, ondanks moeilijke omstandigheden, vooruitgang hebben geboekt in het realiseren van hun doelstellingen.**

Vaak gaat het om cliënten die al langere tijd financieel de eindjes aan elkaar moeten knopen. Wat houdt hen staande? Het is hun inzet en doorzettingsvermogen die hen verder helpen en juist dát mag benadrukt worden.

Helaas schenken we vaak weinig aandacht aan wat wél lukt, terwijl hulpverleners weten dat dit juist zo veel van hun cliënten heeft gevraagd. Veel van die cliënten komen voor geen enkele vorm van erkenning in aanmerking, terwijl een kleine blijk van waardering een groot verschil kan maken.

Daarom wil SUN Drechtsteden dit jaar cliënten, die al geruime tijd met beperkte financiële middelen rondkomen en aantoonbare vooruitgang hebben geboekt in hun hulptraject, in het zonnetje zetten. Deze cliënten kunnen in aanmerking komen voor een blijk van waardering van € 100.

In totaal wordt 10x € 100 beschikbaar gesteld. Hulpverleners kunnen eenvoudig een aanvraag indienen door een mail te sturen naar [info@sundrechtsteden.nl](mailto:info@sundrechtsteden.nl), met de naam en het telefoonnummer van hulpverlener, evenals een korte onderbouwing die aansluit op het doel van deze actie.

Laten we samen deze cliënten waarderen voor hun inzet en veerkracht!



## Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen

### Het belang van relatiebeheer en communicatie

In 2025 is opnieuw gebleken dat het tijdig signaleren van financiële noodsituaties sterk afhankelijk is van een goed functionerend netwerk van samenwerkingspartners. Professionals binnen gemeenten, wijkteams en maatschappelijke organisaties spelen een cruciale rol in het herkennen van acute problematiek en het toeleiden naar passende ondersteuning. Nauwe samenwerking en korte lijnen zijn daarbij essentieel.

Daarnaast is het belang van actief relatiebeheer verder onderstreept. Door te investeren in zowel bestaande als nieuwe contacten is het bereik van SUN Drechtsteden vergroot en zijn meer inwoners in een kwetsbare positie tijdig in beeld gekomen. Regelmatige afstemming met partners draagt bij aan wederzijds begrip, betere samenwerking en een effectievere inzet van beschikbare middelen. Goede telefonische bereikbaarheid vormt hierbij een belangrijk onderdeel en draagt bij aan de effectiviteit van de samenwerking.

Ook communicatie blijkt een belangrijke succesfactor. Heldere informatie over de mogelijkheden van SUN Drechtsteden en de voorwaarden voor ondersteuning stelt professionals in staat om sneller en gericht te handelen. Tegelijkertijd draagt zichtbaarheid bij aan het verlagen van drempels voor inwoners die hulp nodig hebben. De nieuwsbrieven van SUN Drechtsteden dragen hieraan bij. SUN Drechtsteden heeft in 2025 driemaal een nieuwsbrief uitgebracht. Hulpverleners en andere geïnteresseerden kunnen toegevoegd worden aan onze mailinglijst door [hier](#) aan te melden.

#### *LinkedIn:*

SUN Drechtsteden post geregeld informatie en ontwikkelingen op haar in 2025 gestarte LinkedInpagina, <https://nl.linkedin.com/company/sun-drechtsteden>

Deze ontwikkelingen onderstrepen dat, naast financiële ondersteuning, ook het versterken van netwerken en communicatie van groot belang is om inwoners in financiële nood tijdig en effectief te bereiken.

### Vroegsignalering te laat?

Het Sociaal Leenfonds is bedoeld om met renteloze leningen tijdig financiële achterstanden op te vangen en oplopende schulden te voorkomen, met extra aandacht voor vroegsignalering en preventie. In de praktijk blijkt echter dat signalering vaak te laat plaatsvindt, ook in het kader van vroegsignalering als (wettelijke) taak in de Drechtsteden, waardoor schulden al te hoog zijn om nog gebruik te kunnen maken van het sociaal leenfonds. Door achterstanden in vaste lasten lopen schulden snel op boven de leenlimiet, terwijl verhoging van het leenbedrag vaak niet haalbaar is vanwege onvoldoende aflossingscapaciteit.

## Sociaal Werk

Sociaal Werk krijgt in de praktijk verschillende invullingen. Een deel van de sociaal werkers baseert zich vooral op de wensen van de cliënt en dient op basis daarvan aanvragen in bij SUN Drechtsteden, ook wanneer niet altijd sprake is van aantoonbare financiële nood. In deze gevallen blijkt het besteedbaar inkomen regelmatig toereikend of is er spaargeld beschikbaar.

Andere sociaal werkers onderbouwen hun aanvragen juist vanuit daadwerkelijke financiële nood, gekoppeld aan een concreet hulpplan. Deze werkwijze sluit beter aan bij de uitgangspunten van SUN Drechtsteden.

Het verschil in aanpak roept vragen op over de invulling en kwaliteit van sociaal werk bij financiële problematiek. Meer kwalitatief inzicht in wat effectieve financiële hulpverlening inhoudt, met name voor cliënten in financiële nood, zou daarom waardevol zijn.

## Verloop resultaten van alle aanvragen

### Noodfonds, inclusief Leefgeld

Van de 442 schriftelijke aanvragen voor het Noodfonds Drechtsteden, zijn er 356 aanvragen toegekend, tezamen ter waarde van een bedrag van € 115.000.

Het verloop van deze toegekende aanvragen over de afgelopen jaren is hieronder visueel gemaakt (fig. 1)

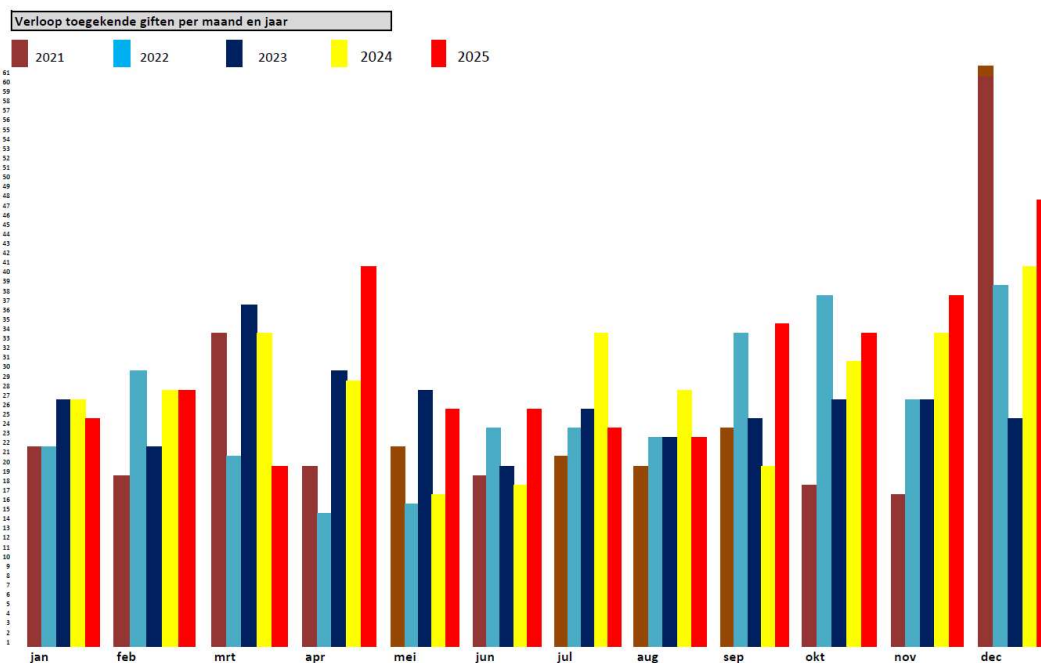


Fig. 1

## Resultaat op basis van schriftelijke aanvragen

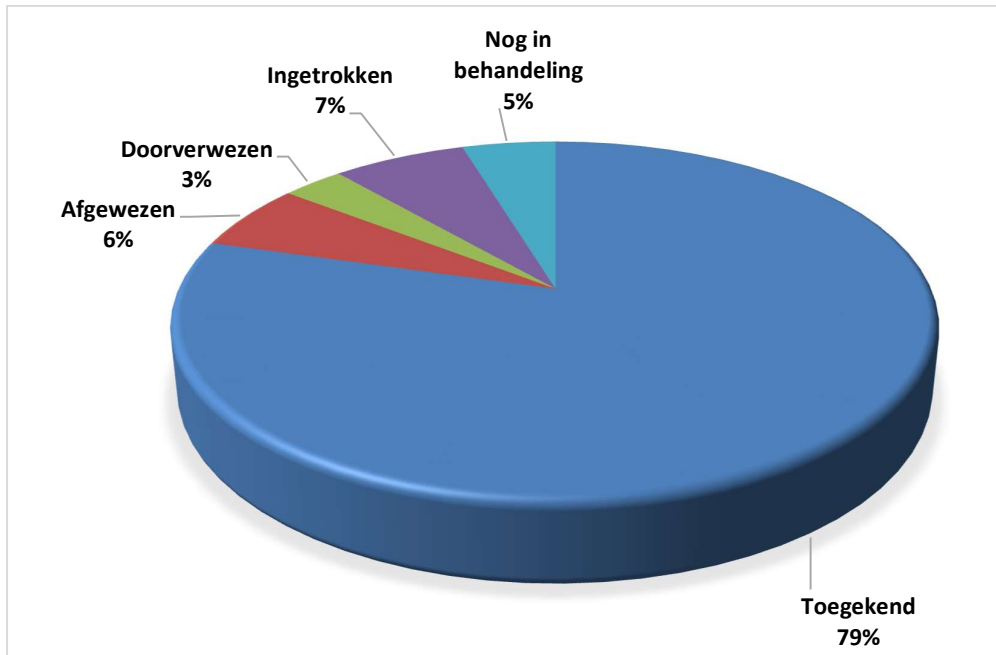


Fig. 2

### **Toegekend**

Aanvragen resulterend in gift.

### **Afgewezen**

Aanvragen worden niet altijd afgerond met een gift. Als er geen sprake is van urgente financiële nood volgt een afwijzing. Bijvoorbeeld wanneer het besteedbaar inkomen toereikend is, als een gift problemen niet oplost of omdat cliënt (vervolg) hulp weigert.

### **Doorverwezen**

Er zijn andere voorzieningen aanwezig, cliënt woont buiten de regio. Dit zijn voorbeelden van redenen om hulpverleners door te verwijzen naar andere, voorliggende, mogelijkheden.

### **Ingetrokken**

Er is een andere oplossing gevonden, cliënt wordt overgeplaatst, opgenomen in een ziekenhuis of instelling, cliënt verhuist of familie van cliënt is bijgesprongen. Dit zijn redenen om een aanvraag in te trekken. Ook worden aanvragen ingetrokken omdat de hulpverlener niet reageerde op herhaaldelijk verzoek om (aanvullende) informatie.

### **Nog in behandeling**

Nog in behandeling zijn de aanvragen die niet zijn afgerond in 2025. We zijn dan in afwachting van gegevens of antwoord of in afwachting van een factuur.

## Aard van toegekende aanvragen Noodfonds

De toekenningen van giften levert het volgende beeld op (fig.3)

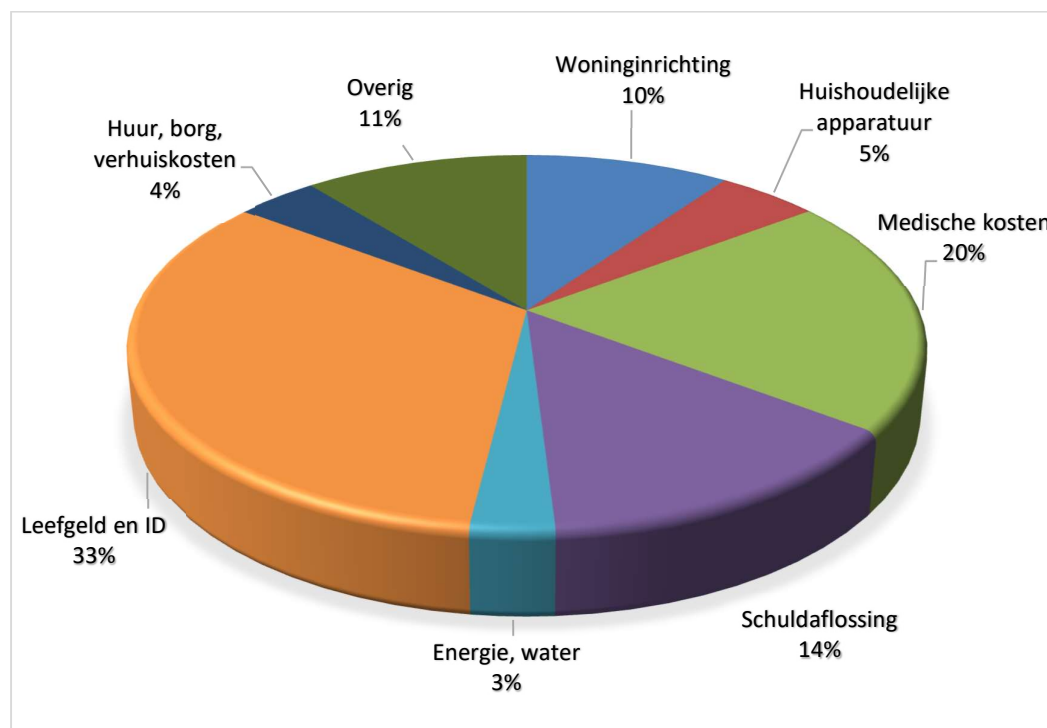


Fig. 3

### Toelichting:

- **Huishoudelijke apparatuur** betreft voornamelijk witgoed.
- **Woninginrichting** bestaat vooral uit bedden(goed), linnenkasten en aanvullingen op verstrekkingen van andere organisaties.
- **Medische kosten** omvatten noodzakelijke tandartskosten die boven het maximaal verstrekte bedrag uitkomen, brillen (voornamelijk speciale brillenglazen), en vervoerskosten naar specialisten, therapieën en ziekenhuisbezoeken.
- **Schuldaflossing** vanuit het Noodfonds heeft als doel het mogelijk maken van een aanvullende zorgverzekering en het voorkomen van huisuitzetting. Het is opvallend dat de 'Samenwerkingsafspraken Preventie Huisuitzettingen' door de betrokkenen verschillend worden geïnterpreteerd.
- **Overig** betreft onder andere kleding, vervoer en studiekosten/benodigheden.

## 10 keer financieel hulp(plan)

1. Inkomen optimaliseren
2. Financiële weerbaarheid vergroten
3. Financiële vaardigheden vergroten
4. Budgetplan sluitend maken (in balans brengen)
5. Vaste laten regelen (automatische incasso)
6. Financiële ondersteuning van maatje/coach
7. Budgetbeheer of Bewindvoering regelen
8. Stress verminderen
9. Voorkomen van achterstanden/schulden
10. Verslaving aanpakken



## Aantal aanvragen per gemeente

Het aantal toegekende giften met de bijbehorende bedragen per gemeente:

Plaats	Aantal 2024	Aantal 2025	Toegekende bedragen 2024	Toegekende bedragen 2025
Alblasserdam	20	16	8.286,11	5.456
Dordrecht	208	228	72.778,63	74.379
Hardinxveld/Giessendam	9	3	627,96	1.052
Hendrik-Ido-Ambacht	14	16	5.017,44	1.955
Papendrecht	18	19	5.297,62	7.073
Sliedrecht	29	53	14.059,09	17.828
Zwijndrecht	23	21	11.670,11	7.211
<b>Totaal</b>	<b>321</b>	<b>356</b>	<b>117.730,96</b>	<b>114.954</b>

## Bijdragen van Fondsen

Het werk van het SUN Drechtsteden Noodfonds wordt mogelijk gemaakt door fondsen en andere bijdragen. Zij ontvangen een verantwoording over de besteding separaat.

Wij danken deze fondsen en organisaties van harte voor hun onmisbare bijdragen!

<b>Fondsen landelijk</b>	<b>2025</b>
Fonds DBL	€ 40.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 5.000
Fonds Dutry-De Drevon	€ 11.000
Fondsen via SUN Nederland, extra giftenbudget 2025	€ 10.000
Papefondsen	€ 3.985
Fondsen via SUN Nederland, extra giftenbudget 2023-2024	€ 1.000
<b>Fondsen regionaal</b>	
Anoniem Fonds	€ 19.936
Anoniem Fonds (extra budget)	€ 1.479
Energiefonds	€ 6.829
SFK Dordrecht	€ 5.070
Stichting Noodfonds Alblasserdam	€ 720
ICD	€ 2.800
<b>In Natura</b>	
Stichting Anders	€ 530
<b>Totaal</b>	<b>€ 114.954</b>

## 10 keer terugkerende steun van fondsen

- Fonds DBL
- Fonds Dutry – De Drevon
- M.A.O.C Gravin van Bylandt Stichting
- Elise Mathilde Fonds
- Fondsen (via) SUN Nederland
- Stichting Pape-Fonds
- Stichting Armoede Fonds
- Fonds PPQA
- Kerkelijke Fondsen Drechtsteden
- Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe



## Sociaal Leenfonds

### Sociaal Leenfonds: een renteloze lening

Het aantal verstrekte leningen in 2025 bedraagt 19 op basis van 32 schriftelijke aanvragen. Er zijn 7 aanvragen ingetrokken en 6 aanvragen afgewezen. Afwijzing en het intrekken van aanvragen voor een Sociale Lening vindt vooral plaats omdat het schuldenbedrag veel hoger is dan het afgesproken te lenen bedrag. Met een eventuele gift is het verschil niet te overbruggen. Vaak ook is er te weinig besteedbaar inkomen voor aflossing.

Er is ruim € 30.000 aan leningen verstrekt. In totaal is er eind 2025 voor een bedrag van € 112.500 aan leningen verstrekt sinds de start van het Sociaal Leenfonds in april 2022. Er staat per 31 december 2025 een bedrag van ruim € 66.000 aan leningen open. Het Sociaal Leenfonds beheert een budget van € 90.000 ter beschikking gesteld door Sociale Dienst Drechtsteden en SUN Nederland. Zij ontvangen separaat een verantwoording over het verloop van dit zogenaamde 'revolverend fonds'.

## Aantal verstrekte leningen per gemeente 2025:

<b>Alblasserdam</b>	2
<b>Dordrecht</b>	10
<b>Hendrik-Ido-Ambacht</b>	1
<b>Papendrecht</b>	1
<b>Sliedrecht</b>	4
<b>Zwijndrecht</b>	1
<b>Totaal</b>	19

Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie adviseren SUN Drechtsteden over te verstrekken leningen. Wij danken de betrokken medewerkers Wim Aanen, Kees Brinkman, Jacques van Kooten, Bram Schot en Joke Nouwt voor hun inzet en beschikbaarheid.

In 2025 is, op basis van de bevindingen en in samenspraak met SDD, vervolg gegeven aan de eerdere evaluatie. Daarbij lag de focus op het verbeteren van de betrokkenheid van hulpverleners tijdens de leentermijn, het stroomlijnen van administratieve processen en het terugdringen van het aantal storneringen.

## Jaarrekening

Voor de jaarrekening 2025 verwijzen wij naar onze website: [sundrechtsteden.nl/verantwoording](https://sundrechtsteden.nl/verantwoording)

## Jaarplan 2026

Voor meer informatie over ontwikkelingen en doelstellingen verwijzen wij naar ons Jaarplan 2026: [sundrechtsteden.nl/verantwoording](https://sundrechtsteden.nl/verantwoording)

## Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwillige bureamedewerkers zetten zich onbezoldigd in voor de organisatie. Vanwege het belang van goede en blijvende coördinatie, de continuïteit in de weggingen en Sociaal Leenfonds, is één medewerker aangesteld (0,89 FTE). Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoor- en vrijwilligerskosten worden vergoed door de SDD.

### Bestuur en vergaderingen

Het bestuur kwam 9 keer in 2025 bijeen en bestaat in 2025 uit de volgende personen:

- J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015
- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- P. (Elvira) de Raaf (penningmeester Sociaal Leenfonds) vanaf 02-05-2023
- S.H. (Sylvia-Hannak) Bosklopper vanaf 08-06-2023
- S.J.H. (Simon) Kok (voorzitter vanaf 1-10-2024) vanaf 03-08-2023

In 2025 zijn tijdens de bestuursvergaderingen diverse onderwerpen aan bod geweest die betrekking hadden op de verdere ontwikkeling en positionering van SUN Drechtsteden. Zo is aandacht besteed aan de voortzetting van het sociaal leenfonds en zijn nieuwe initiatieven verkend, waaronder een pilot gericht op jongvolwassenen. Daarnaast is stilgestaan bij de rol en positie van SUN Drechtsteden binnen het bredere netwerk, onder andere in relatie tot landelijke ontwikkelingen en samenwerkingen.

Ook organisatorische thema's kwamen aan de orde, zoals de samenstelling en continuïteit van het bestuur, ICT-ontwikkelingen en financiële zaken rondom giftenfondsen. Verder is aandacht besteed aan relatiebeheer en samenwerking met partners, onder meer via kwartaaloverleggen en werkbezoeken in de regio.

Tot slot was er ruimte voor bijzondere momenten en initiatieven, zoals de viering van het 10-jarig bestaan en de voorbereiding van maatschappelijke activiteiten, waaronder de Tandartsdag. Deze onderwerpen dragen gezamenlijk bij aan verdere versterking van de organisatie en haar maatschappelijke impact.

### Bureamedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en wegging, vanaf 01-04-2017
- M. (Marleen) Kleijn; invalmedewerker administratieve ondersteuning, rapportage, vanaf 01-11-2016
- H.A. (Hans) van den Brink; administratieve ondersteuning en wegging, vanaf 25-10-2021
- R. (Rinie) Schoorl- de Bruin; administratieve ondersteuning en wegging, vanaf 23-05-2024 tot 06-05-2025
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; wegging en coördinatie, vanaf 01-01-2016



*Medewerker Anthony van Gelder, een ridder met een groot hart voor de samenleving, is op 25 april 2025 benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. SUN Drechtsteden is trots op zijn inzet en betrokkenheid.*

## Bereikbaarheid

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en het aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website [sundrechtsteden.nl](https://www.sundrechtsteden.nl). Voor meer informatie kan tijdens werkdagen telefonisch contact worden opgenomen met het bureau van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan een bericht worden ingesproken of een sms of e-mail worden gestuurd, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon 06-29802511

E-mail [info@sundrechtsteden.nl](mailto:info@sundrechtsteden.nl)

Bankrekening NL58 RABO 0307 7761 31 - Stichting Urgente Noden Drechtsteden

KvK 64450104

Fiscaalnummer of RSIN (Rechtspersonen Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer):  
8556.71.051

SUN Drechtsteden is een door de Nederlandse belastingdienst goedgekeurde ANBI-instelling.