

SUN Drechtsteden



***“Nood stopt niet bij mooie woorden.
Daarom handelen wij nu, zodat niemand
in urgente nood alleen blijft staan”***

Bestuurslid Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUND)

Sociaal Jaarverslag 2024

Inhoud

Voorwoord.....	3
Algemeen.....	4
<i>Doelstelling (statutair).....</i>	<i>4</i>
<i>Financiële noodsituaties</i>	<i>4</i>
<i>De stichting in het jaar 2024 in grote lijnen.....</i>	<i>5</i>
<i>Vormen van hulpverlening</i>	<i>5</i>
<i>Sociaal Leenfonds: een renteloze lening.....</i>	<i>6</i>
<i>Een extra actie 2024.....</i>	<i>6</i>
<i>Actie augustus:</i>	<i>6</i>
<i>Realisering van geplande doelen</i>	<i>7</i>
Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen	7
<i>Sociaal Leenfonds</i>	<i>7</i>
<i>Betrokkenheid hulpverlener van belang.....</i>	<i>8</i>
<i>Meer verschil in beleid</i>	<i>8</i>
<i>Voorliggend niet toereikend of tijdig</i>	<i>9</i>
<i>Uitgelicht:</i>	<i>10</i>
Verloop resultaten van alle aanvragen	12
<i>Noodfonds, inclusief Leefgeld</i>	<i>12</i>
<i>Aard van toegekende aanvragen</i>	<i>14</i>
<i>Aantal aanvragen per gemeente</i>	<i>15</i>
<i>Bijdragen van Fondsen.....</i>	<i>16</i>
<i>Het voorkomen van kosten</i>	<i>17</i>
Sociaal Leenfonds.....	18
<i>Sociaal Leenfonds: een renteloze lening.....</i>	<i>18</i>
<i>Voorbeeld lening voor afbetalen van schuld</i>	<i>18</i>
Jaarrekening	19
Jaarplan 2025.....	19
Bestuur en medewerkers	19
<i>Bestuur en vergaderingen.....</i>	<i>19</i>
<i>Bureaumedewerkers</i>	<i>20</i>
Simon Kok nieuwe voorzitter Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden)	20
SUN Drechtsteden heeft een belangrijke functie, maar met een duidelijke grens	21
Bereikbaarheid.....	21

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Sun Drechsteden. Met dit verslag hopen wij u te informeren over de inzet van Sun Drechsteden.

In 2024 is er een onderzoeksrapport van de Vrije Universiteit Amsterdam uitgekomen, in opdracht van Sun Nederland. In dit onderzoek wordt vastgesteld dat noodhulp zoals Sun Drechsteden dat biedt in de vorm van giften en/of renteloze lenigen “bewegingsruimte brengen voor begunstigde, gemeenten, hulp-/dienstverleners en donateurs, wat deze partijen in staat stelt situaties met urgente nood te verzachten, stabiliseren of doorbreken”. Een conclusie die geheel aansluit bij mijn ervaringen van afgelopen jaar. Een conclusie die recht doet aan het gegeven dat noodhulp vooral in samenwerking met tal van partijen effectief is.

Als ik terug kijk naar 2024 dan komt een beeld boven drijven van stabiliteit en continuïteit. Stabiliteit als het gaat om het aantal inwoners dat geholpen wordt met een gift of lening, stabiliteit in donaties die wij mogen ontvangen, stabiliteit in onze organisatie als het gaat om vrijwilligers, beroepskracht en bestuur. Continuïteit laat zich zien in de vele samenwerkingsverbanden die onze kleine organisatie heeft. Continuïteit komt ook tot uiting door de nieuwe vrijwilligers en bestuursleden die we aan onze organisatie weten te binden. En natuurlijk borging van continuïteit door een gezonde jaarrekening.

De lijst van organisaties waarmee wij min of meer intensief samenwerken is te lang om in dit verslag op te nemen. Om toch een beeld te schetsen van de veelzijdigheid van de samenwerkingen wil ik er een aantal noemen die voor ons in 2024 van belang waren. Natuurlijk de Sociale Dienst Drechsteden waar we op tal van manieren mee samenwerken, de Sociale Teams in de Drechsteden maar zeker ook organisaties als Humanitas, het Leger des Heils en organisaties voor inkomensbeheer of bewindvoering.

SUN Drechsteden is trots op de resultaten, die u elders in dit verslag leest en is zich ervan bewust dat dit alleen mogelijk was door de inzet van en de samenwerking met onze talrijke stakeholders. Onze welgemeende dank daarvoor.

Ook onze bureaumedewerkers en medebestuursleden wil ik hartelijk danken voor hun inzet.

Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in onze activiteiten en resultaten voor het jaar 2024 van onze werkzaamheden en van onze onderlinge samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Simon Kok, voorzitter

Algemeen

In de Drechtsteden kunnen individuen geconfronteerd worden met bijzondere financiële omstandigheden of urgente financiële noden, waarvoor geen of niet tijdig of niet voldoende voorliggende wettelijke voorzieningen beschikbaar zijn. Aan dienst-/hulpverleners dient in die situaties de mogelijkheid geboden te worden de betreffende nood te kunnen lenigen, dan wel te verzachten.

Doelstelling (statutair)

SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Financiële noodsituaties

Armoede in Nederland en De Drechtsteden Een groeiend probleem!

In Nederland leven steeds meer mensen in financiële kwetsbaarheid. In 2023 bevonden naar schatting 540.000 mensen zich onder de armoedegrens, wat neerkomt op 3,1% van de totale bevolking. Dit cijfer is alarmerend en benadrukt de groeiende kloof tussen de midden- en lage inkomensgroepen. Niet alleen de mensen die onder de armoedegrens leven, maar ook de mensen die zich net boven de grens bevinden, kampen vaak met een fragiele financiële situatie. Ongeveer 1,2 miljoen mensen hebben een inkomen dat net boven de armoedegrens ligt, maar beschikken over weinig tot geen spaargeld. Deze groep wordt door verschillende instanties, zoals het CBS, aangeduid als 'weinig beter dan armoede'. Ze bevinden zich in een situatie waarin een onverwachte kostenpost hen makkelijk in financiële problemen kan brengen.

Armoede wordt in Nederland gemeten aan de hand van de lage-inkomensgrens, een grens die jaarlijks door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt aangepast. In 2021 was deze grens voor een alleenstaande €13.500 per jaar, oftewel ongeveer €1.130 per maand. Voor een huishouden met een laag inkomen betekent dit dat de mogelijkheid om te sparen of te investeren in noodzakelijke goederen en diensten vaak zeer beperkt is.

In de Drechtsteden, een regio met een diverse bevolking en economische uitdagingen, zien we ook de armoedeproblematiek. De regio heeft te maken met specifieke sociaal-economische factoren die de situatie verergeren. In sommige delen van de Drechtsteden, zoals Dordrecht en Zwijndrecht, kampen huishoudens met een relatief hoog percentage van mensen die onder de lage-inkomensgrens leven. In deze gebieden hebben veel gezinnen moeite om rond te komen, vooral gezien de stijgende kosten van levensonderhoud.

De coronamaatregelen, die de economie in 2020 en 2021 zwaar beïnvloedden, hebben een blijvende impact gehad op de financiële stabiliteit van veel huishoudens. Door de verhoogde

energiekosten en de gevolgen van de inflatie zijn mensen in de Drechtsteden vaak genoodzaakt te bezuinigen op essentiële zaken, zoals voedsel, gezondheid en huisvesting. In 2023 werd dit probleem verder verergerd door de energiecrisis, waardoor een aanzienlijk aantal huishoudens in de regio in 'energiearmoede' terechtkwam. Volgens schattingen van TNO en het CBS zou zonder overheidsmaatregelen, zoals de energietoeslag en het prijsplafond voor energie, ongeveer 10,7% van de Nederlandse huishoudens in 2023 in energiearmoede verkeren.

De uitdagingen zijn groot, maar de collectieve inspanningen om de armoede in de Drechtsteden te bestrijden, bieden hoop. De komende jaren zal de situatie van armoede in Nederland, en specifiek in de Drechtsteden, waarschijnlijk verder onder de loep worden genomen. In 2024 introduceert het CBS een nieuwe methode om armoede te meten, waarbij de lage-inkomensgrens niet langer het primaire criterium is. Dit zou kunnen betekenen dat het percentage van de arme huishoudens, zowel in de Drechtsteden als landelijk, verder zal stijgen.

Armoede blijft een hardnekkig probleem in Nederland, maar met de juiste middelen, steun en samenwerking is het mogelijk om de kwetsbare groepen te ondersteunen en hen een kans te geven op een betere toekomst.

De stichting in het jaar 2024 in grote lijnen

Ons werkgebied omvat de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasterdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en vier vrijwilligers voor de behandeling van de aanvragen en leningen. De hieraan verbonden personele lasten en bureaukosten zijn in 2024 vastgesteld op een bedrag van € 96.920 gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD).

In 2024 heeft SUN Drechtsteden vanuit het Noodfonds in totaal 321 aanvragen toegekend voor een bedrag van € 117.731

Leefgeld wordt verstrekt uit het noodfonds. Het aantal leefgeldverstrekkingen is 128

Het Sociaal Leenfonds is in 2024 verstrekt aan 23 huishoudens voor een bedrag van € 28.423.

In totaal is er eind 2024 voor een bedrag van € 77.258 aan leningen verstrekt sinds de start van het Sociaal Leenfonds in april 2022.

Vormen van hulpverlening

Wij onderscheiden drie vormen van financiële hulpverlening:

- Leefgeldregeling
- Noodfondsregeling
- Sociaal Leenfonds

Voor meer gedetailleerde informatie: zie onze website <https://sundrechtsteden.nl/>

Sociaal Leenfonds: een renteloze lening

Sinds april 2022 heeft SUN Drechtsteden de mogelijkheid om renteloze leningen te verstrekken. Het doel daarvan is het voorkomen van snel oplopende schulden, in situaties die nog redelijk beheersbaar zijn. Daarbij valt te denken aan een overbruggingsperiode als bepaalde inkomsten op zich laten wachten. Of voor het samenvoegen van een aantal kleine vorderingen om zo meerdere incassotrajecten te voorkomen.

Het Leenfonds is een initiatief van SUN Drechtsteden en SDD, waarbij wordt samengewerkt met Humanitas en Schuldhulpmaatje voor het adviseren bij de beoordeling van aanvragen. SUN Drechtsteden beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Hulpverleners kunnen een beroep doen op het Sociaal Leenfonds voor cliënten die in de Drechtsteden wonen. Het maximum aan achterstanden/schulden voor een Sociale Lening en tevens het te lenen bedrag is € 1.750 voor alleenstaanden. Voor meerpersoonshuishoudens geldt een bovengrens van € 2.500.

Een extra actie 2024

Hulpverleners geven aan dat er bij financiële problemen mogelijkheden zijn om dit op te lossen. Echter er is niets voor cliënten die financiële problemen weten te voorkomen. Jammer dat dit er niet is hoorde wij. Hulpverleners zouden zo graag cliënten ook eens financieel willen waarderen wanneer zij problemen weten te voorkomen. We hebben aan deze wens gehoor kunnen geven, met waarderingswaardenbonnen van € 100, dankzij Fonds DBL.

Actie augustus:

Gouden zomer

Er werd de afgelopen zomer heel wat Olympisch edelmetaal mee naar huis genomen: een beloning na lang trainen. Ook cliënten hebben veelal flink wat te overwinnen, waarvoor ze misschien wel goud verdienen.

We horen graag over zulke voorbeelden. Ze maken kans op een **waardebon van €100** als beloning. De voorwaarden zijn: aanwezigheid van een duidelijk hulptraject met beoogd resultaat, in combinatie met het hebben van weinig tot geen financiële armslag. Er zijn tien waardebonnen beschikbaar. Opgeven kan door te mailen naar info@sundrechtsteden.nl.



Realisering van geplande doelen

In ons Jaarplan 2024 hebben wij onze doelen beschreven. In dit jaarverslag zijn de resultaten terug te vinden, met de volgende aanvullingen:

- Aanvragen betreffende energiekosten Dordrecht zijn uit het Energiefonds Dordrecht toegekend. Voor andere gemeenten in de Drechtsteden zijn deze aanvragen vanuit het Noodfonds opgepakt.
- De Dordtse Tandartsvereniging en Spoed tandarts Dental365, waarmee wij in het verleden samenwerkten, hebben aangegeven geen nieuwe afspraken met SUN Drechtsteden te maken in afwachting van afspraken met de SDD. SDD verstrekt bijstand mond-zorg op basis van de meest adequate en goedkoopste oplossing. Zie Signaleringen hieronder.
- Contact met de kerkelijke fondsen heeft een fijne samenwerking opgeleverd bij individuele aanvragen. Een eenduidige werkwijze met alle kerkelijke fondsen is vooralsnog niet haalbaar gebleken en blijft punt van aandacht.
- Met bewindvoerders en budgetbeheerders is in juli overlegd. Partijen hebben gesproken over het Sociaal Leenfonds, reservering voor onvoorziene uitgaven, het vaker kunnen indienen van aanvragen voor dezelfde cliënt, het hulpplan bij budgetbeheer en bewindvoering en besteedbaar inkomen. Er zijn enkele wensen naar voren gebracht voor wat betreft een startbudget voor jongeren en uitbreidingsmogelijkheden op de functie die SUN Drechtsteden biedt om voorliggende mogelijkheden te kunnen bespreken. Deze kennis van mogelijkheden zowel formeel (voorzieningen) als informeel (vooral wat in natura wordt geboden en beschikbaar is) bij SUN *up to date* houden werkt efficiënt en is van waarde voor bewindvoerders en budgetbeheerders die van deze kennis gebruik kunnen maken en er ook veel (uitzoek-) tijd mee kunnen besparen. De wens is dat SUN Drechtsteden bijhoudt wat elders voorhanden is.

Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen

Sociaal Leenfonds

“Ik ben SUN Drechtsteden zeer dankbaar! De stichting heeft me enorm geholpen toen ik het geld niet had en het nodig had op een moment waarop anderen mij niet konden helpen. Ik schaam me niet. Soms gebeuren er dingen in je leven waar je geen grip op hebt. Dan kom je erachter hoe zaken wel of niet geregeld zijn. Een harde leerschool.”

Kredietnemer Sociaal Leenfonds

De bovenstaande uitspraak komt van een kredietnemer die het belang van het Leenfonds benadrukt en blij is met de renteloze lening die hij bij SUN Drechtsteden heeft kunnen afsluiten toen hij even geen opdrachten had als ZZP-er. Met een lening kon hij achterstanden die waren ontstaan bij het betalen van zijn vaste lasten wegwerken. Gelukkig was er snel weer inkomen en kon hij ook zijn lening snel aflossen.

Dat het niet altijd zo verloopt, valt op te maken uit het feit dat van in totaal 67 uitstaande leningen er 36 kredietnemers storneren. Veelal blijken er nieuwe financiële problemen te zijn ontstaan. Het is van groot belang gebleken dat ze een beroep kunnen doen op hun hulpverlener, niet alleen bij de aanvraag maar ook later.

Betrokkenheid hulpverlener van belang

Een belangrijk punt in de huidige praktijk vormt de begeleiding gedurende de volledige aflossingsperiode van ten hoogste 3 jaar. Veelal stopt de hulpverlening tussentijds. De coördinator van SUN Drechtsteden dient dan de rol van inkassier én hulpverlener op zich te nemen. Dat is onwenselijk. Het lerende en signalerende doel van de Sociale Lening staat hiermee onder druk. SUN Drechtsteden heeft deze ontwikkeling die zich al vroeg manifesteerde onder de aandacht gebracht bij de SDD. De Drechtsteden verschillen in hun beleid voor wat betreft de duur van de begeleiding en nazorg. Daarbij gelden voor 'vroegsignalering' verschillende uitgangspunten.

In 2025 zal het bestuur van SUN Drechtsteden besluiten tot voortzetting van het Sociaal Leenfonds. Het al dan niet kunnen voorzien in de afgesproken begeleiding gedurende de volledige aflossingsperiode is hierbij een belangrijk besluitpunt voor het continueren van het Sociaal Leenfonds.

Het belang van het blijven verstrekken van hulp toont een hulpverlener uit Zwijndrecht aan. De betreffende hulpverlener wordt graag op de hoogte gesteld van het juiste verloop van de aflostermijn en het moment van volledige aflossing van de lening. Een moment dat de betreffende hulpverlener aangrijpt, om zijn cliënt te complimenteren met het resultaat en tevens om met cliënt te bespreken hoe cliënt schuldenvrij een financiële toekomst tegemoet gaat. Hulpverlener geeft hierover het volgende aan:

"Ik ben graag betrokken en geïnformeerd om het effect van de interventie te volgen en ter leiding voor mogelijke nieuwe aanvragen"

Meer verschil in beleid

De weging van aanvragen wordt door SUN Drechtsteden op basis van de noodzaak (basale levensbehoeften) en de financiële omstandigheden van cliënt verricht, op basis van de volgende uitgangspunten:

- Een financiële noodzaak aan de hand van het besteedbaar inkomen. Het maandelijks bedrag dat overblijft na aftrek van alle vaste lasten en leefgeld (ADL);
- Een (financieel) hulpplan: hoe helpt een gift en/of sociale (renteloze) lening de cliënt en/of voorkomt nieuwe (financiële) problemen en geldstress?

Met betrekking tot financiële noodzaak en (financieel) hulpplan hebben we binnen de Drechtsteden met verschillend beleid en verschillende uitgangspunten te maken. In hoeverre kan SUN Drechtsteden van betekenis zijn wanneer financiële hulpverlening niet tot een situatie gaat leiden dat cliënt zich (weer) financieel kan redden zonder in de problemen te komen?

Zo komen we bijvoorbeeld in Dordrecht tegen dat hulpverleners financiën benaderen als sluitstuk op hun hulpverlening. Een financieel plan blijkt niet altijd aanwezig. Er wordt uitgegaan van financiële autonomie.

“Alle praktische zaken zijn geregeld, alleen het financiële ontbreekt nog”

SUN Drechtsteden wordt als sluitstuk benaderd om de financiën op dat moment met een bepaald doel rond te krijgen. Echter hoe zit het met de financiën van cliënt? Hoe kan cliënt zich verder redden zonder financiële stress en met overzicht op inkomsten en uitgaven die in balans zijn? De nood van het moment is soms weg te nemen, echter een perspectief of plan op financieel gebied ontbreekt. Is dit bewust beleid?

In bijvoorbeeld Sliedrecht treffen we een heel andere benadering. Het vaststellen in hoeverre cliënt financieel zelfstandig is en zo nodig aandacht hebben voor een financieel hulpplan of het oplossen van het financiële probleem, is het eerste dat aandacht krijgt. Financiële stressreductie is uitgangspunt voor verdere hulpverlening omdat hier dan pas aandacht en ruimte voor kan zijn. Financiën als start van de hulpverlening.

“Door rust te creëren m.b.t. financiële problemen ontstaat er ruimte voor vervolghulp”

Deze benadering heeft voor het zinvol verstrekken van giften of leningen onze voorkeur en is conform de laatste armoedetheorieën (m.n. de schaarste-theorie). Nood wordt wegenomen en is op deze wijze zinvol met betrekking tot de hulpverlening. SUN Drechtsteden wordt ingezet als een waardevol instrument om cliënten verder te helpen.

SUN Drechtsteden zou geholpen zijn met duidelijk en eenduidig beleid in de Drechtsteden met betrekking tot tekort aan (financiële) middelen en interventies hierop van hulpverleners.

Voorliggend niet toereikend of tijdig

Een toename van het aantal aanvragen is er vooral bij woonkosten en medische kosten. Aanvragen worden steeds vaker bij SUN Drechtsteden gedaan omdat de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn.

We zien ook meer vraag ontstaan vanwege het niet op elkaar aansluiten van de regelingen. Dat in combinatie met niet op elkaar aansluitende termijnen resulteert in nood bij cliënten die schulden hebben en onvoldoende financiële reserves. Veel cliënten kunnen niet goed uit de weg met onduidelijkheden, onvolledigheden, uitgestelde betalingen, en verantwoordelijkheden. Ook voor hulpverleners blijkt de materie te vaak te ondoorzichtig en tijdrovend. Daarbij is de cliënt niet altijd voldoende financieel zelfstandig om financiën verantwoord te beheren en administratie te voeren.

Voorbeelden:

Wat wordt er zoal onvolledig en/of versnipperd gefinancierd:

- Mondzorg (boven € 500 of € 1.000);
- Uitkering van verzekeringen die ‘ontzorgen’, m.n. de uitvaartverzekering
- Fysiotherapie tussen een aantal (aanvullend) verzekerde behandelingen tot chronische behandeling (vanaf 21^e behandeling);
- Behandel-, verblijfs-, waarborg- en reiskosten (afkick-) kliniekopname in buitenland gecontracteerd door zorgverzekeraar;
- Volledigheid van Wmo-compensatie. Bijvoorbeeld wel een trippelstoel toekennen en

niet de geschikte vloer erbij. Een traplift voor één trap en niet bij meerdere trappen terwijl verhuizen niet mogelijk is. Een autoaanpassing toekennen terwijl er geen auto is of geen auto die aan gestelde voorwaarden voldoet.

Wat sluit er niet aan met als gevolg dat er achterstanden (kunnen) ontstaan:

- Van WIA naar Ziektewetuitkering;
- Participatie-uitkering vervalt bij verhuizing 'bovenregionaal' of wel van een gemeente buiten de regio naar Drechtsteden (en andersom);
- Het starten van medische behandelingen voordat een begroting en/of voorwaarden is/zijn goedgekeurd.
- Verhuiskosten bij 'bovenregionaal' verhuizen;
- Termijnen van aanvaarden aangeboden woning met betaling eerste huur en borg bij woningbouwcorporaties (binnen 2 dagen) en de termijn van de SDD die langer is dan enkele dagen (ook bij spoed);
- Begeleiding van jongeren naar zelfstandig gaan wonen op basis van een bijstandsuitkering en vervolgens gaan studeren op basis van DUO-financiering.

Uitgelicht:

Mondzorg

Het aantal aanvragen bij SUN Drechtsteden dat € 500 overstijgt voor noodzakelijke mondzorg stijgt.

De praktijk: cliënten vragen aan de tandarts een begroting voor goedkeuring door de verzekering en/of Bijzondere Bijstand verstrekt door de SDD. De verzekeraar en/of de SDD gaat akkoord met € 500. Als beide vergoeden betreft het € 1.000. De door de verzekeraar en/of de SDD goedgekeurde begroting betreft echter steeds vaker een bedrag dat een flink stuk hoger is dan € 500 of € 1.000. Wie vergoedt het bedrag dat na eventuele vergoeding door de verzekering en/of SDD nog openstaat? Hulpverleners kloppen dan aan bij SUN Drechtsteden.

Is weging of beoordeling nog mogelijk?

De behandeling wordt na toekenning door verzekeraar en/of Bijzondere Bijstand in gang gezet en is bij aanvraag voor een gift van SUN Drechtsteden meestal al (grotendeels) achter de rug. Wijst SUN Drechtsteden de aanvraag af, dan kan de betrokkene (weer) in de schulden terechtkomen.

Hulpverleners en SUN Drechtsteden hebben op deze wijze geen enkele invloed meer op de verplichtingen die de cliënt aangaat. SUN Drechtsteden betaald nu voor verrichtingen waar SUN Drechtsteden ook in de oude situatie, voordat de Bijzondere Bijstand is gaan vergoeden, geen vergoeding voor gaf. SUN Drechtsteden doet dit om behandeling af te kunnen ronden en ook om achterstanden of schulden te voorkomen. Het Sociaal Leenfonds wordt er zo mogelijk voor ingezet. De ontstane wijze van financieren is zeer onoverzichtelijk en onwenselijk bovendien. Aanvragen komen nu veelal achteraf en als voldongen financiële feiten bij SUN Drechtsteden terecht. Aanvragende hulpverleners en medewerkers van SUN Drechtsteden staan machteloos achteraan in de keten van vergoedingen.

SUN Drechtsteden zou graag zien dat (voorliggende) vergoeding wordt vastgesteld op basis van wat er wordt vergoed als noodzakelijk aangemerkte behandeling.

Afstemming (voorliggende)voorzieningen

Bij SUN Drechtsteden staat financiële nood centraal, nadat voorliggende mogelijkheden zijn aangesproken. Eerst telefonisch contact opnemen is belangrijk voordat een schriftelijke aanvraag wordt ingediend. Dit zorgt ervoor dat er eerst gezamenlijk gekeken kan worden naar alternatieve oplossingen die buiten een gift van SUN Drechtsteden vallen. Wanneer er andere voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn, dienen deze eerst benut te worden. SUN Drechtsteden fungeert als vangnet voor wat erbuiten valt, niet of niet tijdig wordt geboden.

Hulpverleners maken steeds vaker gebruik van de mogelijkheid om met SUN Drechtsteden te overleggen, ook omdat de Sociale Kaart van (voorliggende) mogelijkheden voortdurend in beweging is. SUN Drechtsteden houdt deze kennis up-to-date, mede door kennisuitwisseling met hulpverleners over mogelijkheden. Hulpverleners worden hierdoor goed geïnformeerd over beschikbare mogelijkheden, ook middels de website. Collegiaal overleg wordt altijd aangemoedigd om te zorgen voor de best mogelijke oplossing voor de cliënt.

In 2024 is het aantal verzoeken voor aanvullende hulp bij een bestaande voorliggende voorziening verder toegenomen. Een voorbeeld hiervan is de vraag naar een wasmachine, waarbij afhankelijk van gezinssamenstelling en energielabel vaak een ander en duurder apparaat nodig is. SUN Drechtsteden verstrekt in dit geval enkel de aanvullende gift om het verschil te dekken. Dit roept echter vragen op over wat de meest kosteneffectieve en geschikte oplossing is, en wie uiteindelijk verantwoordelijk is voor het verstrekken van de voorliggende voorziening. SUN Drechtsteden hanteert een gelijk uitgangspunt voor de Drechtsteden.

Het belang van relatiebeheer en communicatie

In de verbinding met haar omgeving en initiatieven in de Drechtsteden, houdt SUN Drechtsteden zich op de hoogte van ontwikkelingen en geeft voorlichting over wat mogelijk is. SUN Drechtsteden draagt bij aan diverse platforms in de Drechtsteden en is veelvuldig aanwezig bij netwerk- en informatiebijeenkomsten. Met dat beleid en uitvoering steeds meer gemeentelijk worden georganiseerd, is voor SUN Drechtsteden het aantal bijeenkomsten toegenomen.

Goede communicatie tussen de hulpverleners en SUN Drechtsteden is van groot belang. Hulpverleners dienen op de hoogte te zijn over welke mogelijkheden SUN Drechtsteden hen te bieden heeft en hoe ze de geboden mogelijkheden kunnen aanwenden voor hun cliënten. Daarnaast biedt SUN Drechtsteden informatie aan via haar website en nieuwsbrieven.

Advies, vragen, ideeën, SUN Drechtsteden houdt zich van harte aanbevolen.

Verloop resultaten van alle aanvragen

Noodfonds, inclusief Leefgeld

Van de 386 schriftelijke aanvragen voor het Noodfonds Drechtsteden, zijn er 321 aanvragen toegekend, tezamen ter waarde van een bedrag van € 117.731.

Het verloop van deze toegekende aanvragen over de afgelopen jaren is hieronder visueel gemaakt.

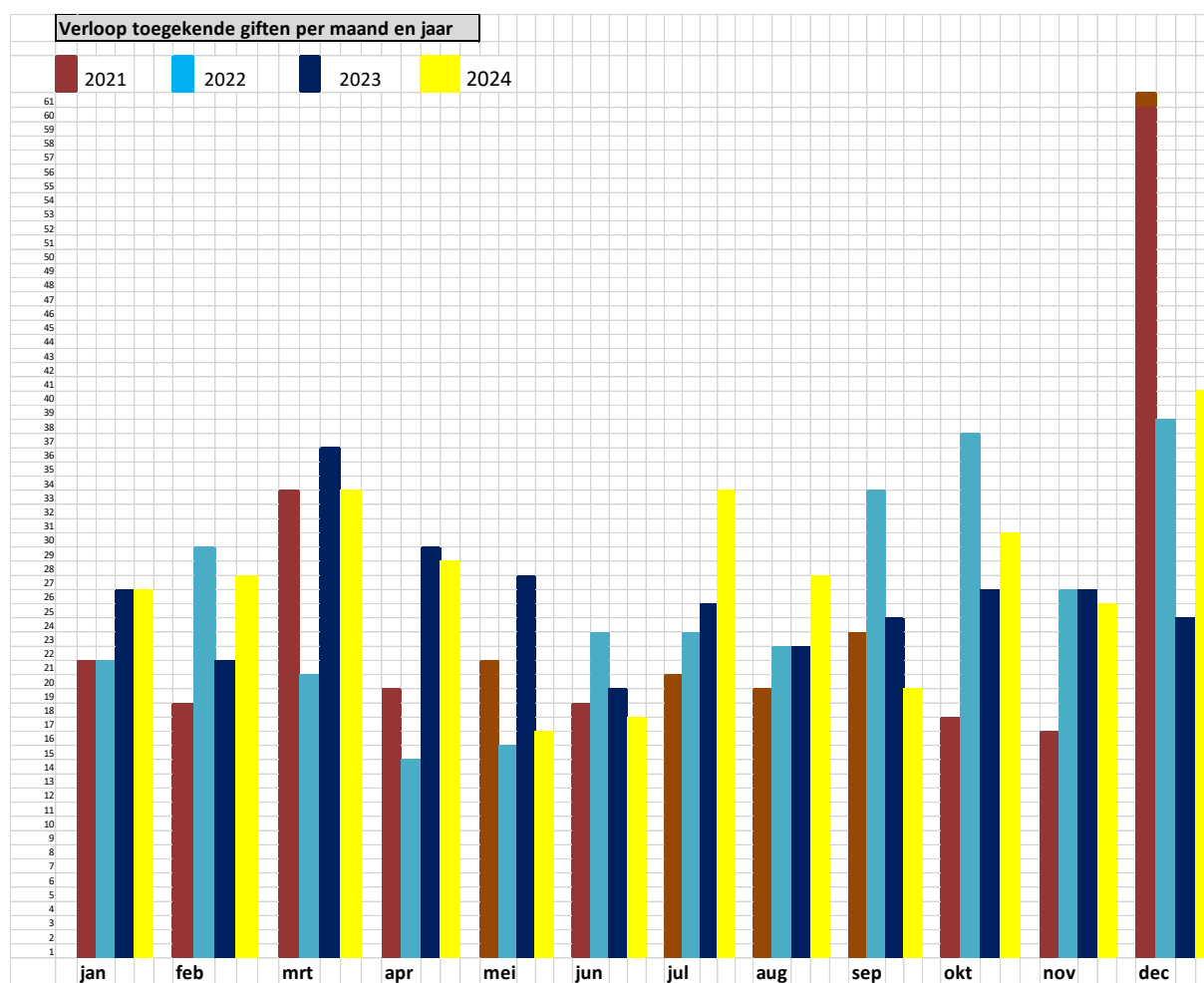


Fig. 1

Resultaat op basis van schriftelijke aanvragen (fig. 2)

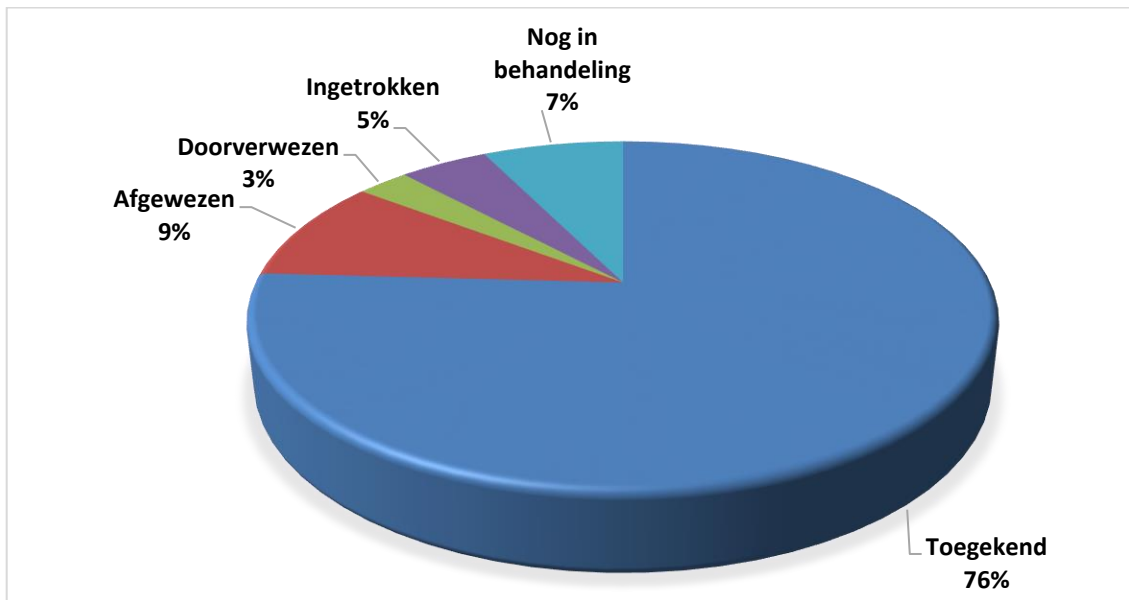


Fig. 2

Toegekend

Aanvragen resulterend in gift.

Afgewezen

Aanvragen worden niet altijd afgerond met een gift. Als er geen sprake is van urgente financiële nood volgt een afwijzing. Bijvoorbeeld wanneer het besteedbaar inkomen toereikend is, als een gift problemen niet oplost of omdat cliënt (vervolg) hulp weigert.

Doorverwezen

Er zijn andere voorzieningen aanwezig, cliënt woont buiten de regio. Dit zijn voorbeelden van redenen om hulpverleners door te verwijzen naar andere, voorliggende, mogelijkheden.

Ingetrokken

Er is een andere oplossing gevonden, cliënt wordt overgeplaatst, opgenomen in een ziekenhuis of instelling, cliënt verhuist of familie van cliënt is bijgesprongen. Dit zijn redenen om een aanvraag in te trekken. Ook worden aanvragen ingetrokken omdat de hulpverlener niet reageerde op herhaaldelijk verzoek om (aanvullende) informatie.

Nog in behandeling

Nog in behandeling zijn de aanvragen die niet zijn afgerond in 2024. We zijn dan in afwachting van gegevens of antwoord of in afwachting van een factuur.

Aard van toegekende aanvragen

De toekenningen van giften levert het volgende beeld op (fig.3)

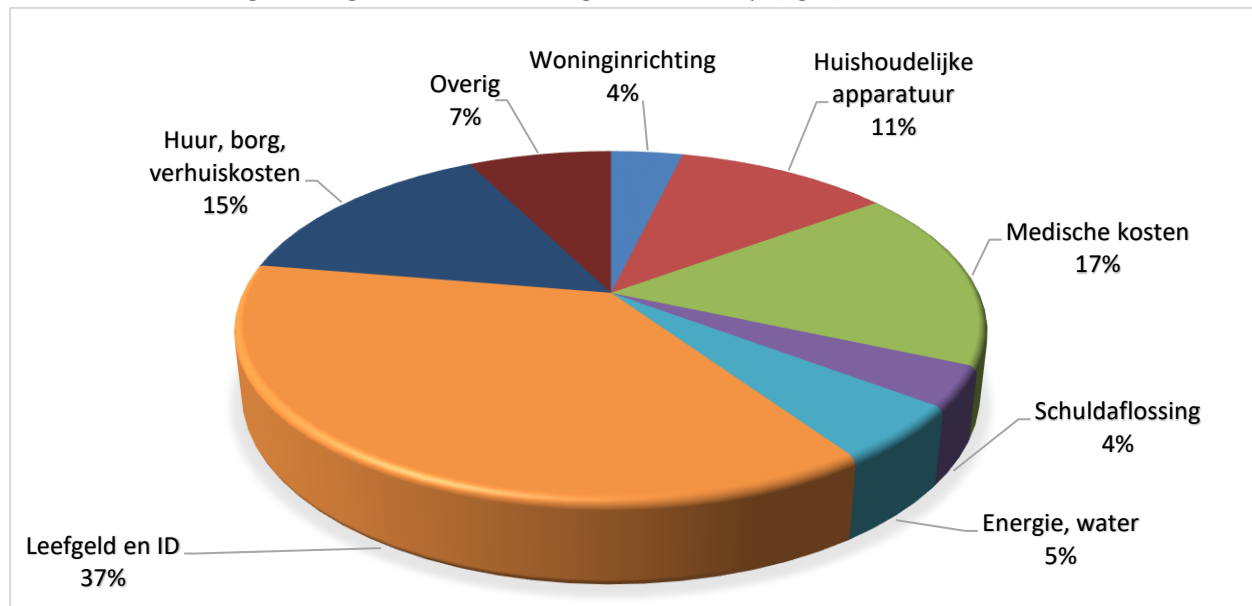


Fig. 3

Toelichting:

Huishoudelijke apparatuur betreft vooral witgoed.

Woninginrichting betreft vooral bedden(goed) en (in samenwerking) aanvulling op wat wordt verstrekt door andere organisaties zoals Stichting Anders of Geef het Dordt.

Medische kosten betreft veelal brillen, noodzakelijke tandartskosten boven het maximaal verstrekte bedrag van de (aanvullende)zorgverzekering en/of de Bijzondere Bijstand en fysiotherapie tussen een aantal (aanvullend) verzekerde behandelingen tot chronische behandeling.

Schuldaflossing vanuit het Noodfonds betreft vooral het mogelijk maken van (aanvullende)zorgverzekering.

Overig betreft o.a. kleding, vervoer en babybenodigdheden.

Aantal aanvragen per gemeente

Het aantal toegekende giften met de bijbehorende bedragen per gemeente:

Plaats	Aantal 2024	Aantal 2023	Toegekende bedragen 2024	Toegekende bedragen 2023
Alblasserdam	20	8	8.286,11	3.562,69
Dordrecht	208	220	72.778,63	81.960,31
Hardinxveld/Giessendam	9	3	627,96	466,21
Hendrik-Ido-Ambacht	14	10	5.017,44	3.374,19
Papendrecht	18	18	5.297,62	9.994,35
Sliedrecht	29	22	14.059,09	5.719,13
Zwijndrecht	23	21	11.670,11	6.879,18
Buiten regio	0	3		1.413,00
Totaal	321	305	117.730,96	113.369,06

De top 5 aanvragers bij SUN Drechtsteden in aantal toegekende aanvragen is als volgt:

Top-5 aanvragers 2024	Aantal aanvragen	Hoogte bedrag
De Sociale Basis	90	€ 25.943,71
SVF	40	€ 18.972,52
SDD	27	€ 7.936,39
De Hoop GGZ	20	€ 3.752,73
St. Timon	12	€ 5.101,51
Totaal	189	€ 61.706,86

Van de 321 toegekende aanvragen zijn er, naast de bovengenoemde 189 aanvragen, 132 aanvragen door andere organisaties ingediend.

Bijdragen van Fondsen

Het werk van het SUN Drechtsteden Noodfonds wordt mogelijk gemaakt door fondsen en andere bijdragen. Zij ontvangen een verantwoording over de besteding separaat.

Wij danken deze fondsen en organisaties van harte voor hun onmisbare bijdragen!

Fondsen landelijk	2024
Fonds DBL	€ 37.241
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 5.000
Fonds Dutry-De Drevon	€ 11.197
Fondsen via SUN Nederland, extra giftenbudget 2023-2024	€ 21.704
Papefondsen	€ 6.009
Fondsen regionaal	
Fonds PPQA	€ 15.000
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (lening)	€ 400
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (gift)	€ 1.504
Energiefonds Dordrecht	€ 4.908
Stichting Noodfonds Alblasterdam	€ 2.894
Stichting Vrienden van de Hoop	€ 512
SUN Lekstroom	€ 605
Sociale Dienst Drechtsteden	€ 1.659
ICD	€ 1.800
Interkerkelijk Noodfonds Zwijndrecht	€ 1.045
In Natura	
Geef het Dordt	€ 250
Stichting Anders	€ 1.002
Totaal	€117.730

Het voorkomen van kosten

Naast de uitgaven die SUN Drechtsteden doet om acute financiële noden weg te nemen, is het van belang om te benadrukken welke voordelen het voorkomen van escalaties oplevert. Dit preventieve aspect van ons werk wordt vaak onderschat, maar verdient de nodige aandacht binnen de organisatie. Door het voorkomen van crises en het uitstellen van problematische situaties, kunnen zowel individuele als maatschappelijke kosten aanzienlijk worden gereduceerd. Bovendien levert de ondersteuning die wij bieden aan cliënten tijdswinst en stressvermindering op, wat aantoonbaar ruimte biedt voor de verbetering van hun leefomstandigheden en het opbouwen of hervinden van een zelfstandig bestaan.

Hieronder volgen drie concrete voorbeelden van kostenbesparingen door preventieve maatregelen:

1. Voorkomen van dakloosheid: € 40.000 per cliënt

Volgens berekeningen van het CBS kost dakloosheid als gevolg van huisuitzetting de samenleving gemiddeld € 40.000 per cliënt. Dit bedrag is de laatste jaren gestegen, vooral door de langere duur van dakloosheid, het gebruik van crisisopvang, de uithuisplaatsing van kinderen en de bijkomende zorgkosten.

In 2024 heeft SUN Drechtsteden voorkomen dat 23 huishoudens dakloos werden, wat resulteert in een besparing van ruim € 900.000 aan maatschappelijke kosten.

2. Mogelijk maken van de stap naar zelfstandig wonen: € 7.800 per cliënt

Op basis van eerdere berekeningen (afdeling Wmo Drechtsteden, 2020) bedragen de kosten gemiddeld € 7.800 per cliënt voor het overbruggen van de periode van 3 maanden tussen uitstroom uit een instelling en zelfstandig wonen. Deze kosten kunnen oplopen naarmate de wachttijden voor zelfstandig wonen toenemen, wat momenteel vaak het geval is. In 2025 heeft SUN Drechtsteden voor 9 cliënten een spoedige stap naar zelfstandig wonen financieel mogelijk gemaakt, wat resulteert in een besparing van ruim € 70.000 aan maatschappelijke kosten.

3. Voorkomen van gebitsrenovatie: gemiddeld € 8.500 per cliënt.

Voor tandartskosten tot € 500 of € 1.000 komt een cliënt in aanmerking voor vergoeding op basis van een aanvullende zorgverzekering of Bijzondere Bijstand. Echter, steeds vaker ontstaan er grote achterstanden in het onderhoud van gebitten, wat leidt tot ernstige gebitsklachten en de noodzaak voor gebitsrenovatie. De kosten van gebitsrenovatie zijn vaak hoger dan die van een kunstgebit, maar voor sommige cliënten, zoals jongeren en jongvolwassenen, is een kunstgebit geen geschikte oplossing. Om te voorkomen dat gebitsrenovatie noodzakelijk wordt, vergoedt SUN Drechtsteden de extra tandartskosten van het lopende (onverzekerde) jaar en draagt bij aan het weer bereikbaar maken van aanvullende verzekeringen. Hiermee wordt een gemiddeld bedrag van € 8.500 per cliënt aan gebitsrenovatiekosten voorkomen. In 2024 heeft SUN Drechtsteden voor 12 cliënten deze kosten kunnen vermijden, wat resulteert in een besparing van ruim € 100.000.

Sociaal Leenfonds

Sociaal Leenfonds: een renteloze lening

Het aantal verstrekte leningen in 2024 bedraagt 23 Er is € 28.425 aan leningen verstrekt. In totaal is er eind 2024 voor een bedrag van € 77.258 aan leningen verstrekt sinds de start van het Sociaal Leenfonds in april 2022.

Het Sociaal Leenfonds beheert een budget van € 90.000 ter beschikking gesteld door Sociale Dienst Drechtsteden en SUN Nederland. Zij ontvangen een verantwoording over het verloop van dit zogenaamde 'revolverend fonds' separaat.

Voorbeeld lening voor afbetalen van schuld

Een alleenstaande vrouw met 3 kinderen ontvangt bovenop haar loon een aanvullende uitkering en toeslagen. Ze kan hiervan rondkomen, maar niet sparen. Er heeft echter een herberekening plaatsgevonden door de belastingdienst. Hieruit bleek dat er eerder te veel was uitbetaald door de belastingdienst. Er ontstaat hierdoor een schuld. Nadat door mevrouw al een deel is terugbetaald, blijft er een schuld over van € 1200. Het Sociaal Leenfonds, waaruit deze schuld in een keer wordt afgelost, zorgt ervoor dat de schuld niet gaat oplopen en renteloos in termijnen van € 50 per maand kan worden afgelost.

Aantal verstrekte leningen per gemeente 2024:

Alblasserdam	3
Dordrecht	14
Sliedrecht	4
Zwijndrecht	2
Totaal	23

Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie adviseren SUN Drechtsteden over te verstrekken leningen. Wij danken de betrokken medewerkers Wim Aanen, Kees Brinkman, Jacques van Kooten, Bram Schot en Joke Nouwt voor hun inzet en beschikbaarheid.

In 2024 is op basis van de bevindingen in samenspraak met SDD een vervolg gegeven in lijn met deze evaluatie, gericht op verbetering van een aantal punten die met name de betrokkenheid van hulpverleners tijdens de leentermijn en de administratieve kant betreffen en om het aantal storneringen terug te dringen. Zie Signaleringen op pag. 6.

Jaarrekening

Voor de jaarrekening 2024 verwijzen wij naar onze website: sundrechtsteden.nl/verantwoording

Jaarplan 2025

Voor meer informatie over ontwikkelingen en doelstellingen verwijzen wij naar ons Jaarplan 2025: sundrechtsteden.nl/verantwoording

Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwillige bureaumedewerkers zetten zich onbezoldigd in voor de organisatie. Vanwege het belang van goede en blijvende coördinatie, de continuïteit in de wegingen en Sociaal Leenfonds, is één medewerker aangesteld (0,89 FTE). Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoor- en vrijwilligerskosten worden vergoed door de SDD.

Bestuur en vergaderingen

Het bestuur kwam 10 keer in 2024 bijeen en bestaat in 2024 uit de volgende personen:

- J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- C.J. (Kees) Vos (voorzitter tot 01-10-2024) vanaf 29-10-2015 tot 01-10-2024
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015
- J.A. (Johan) Lavooi vanaf 24-11-2015 tot 01-07-2024
- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- P. (Elvira) de Raaf (penningmeester Sociaal Leenfonds) vanaf 02-05-2023
- S.H. (Sylvia–Hannak) Bosklopper vanaf 08-06-2023
- S.J.H. (Simon) Kok (voorzitter vanaf 1-10-2024) vanaf 03-08-2023

In 2024 zijn tijdens de bestuursvergaderingen met name de volgende onderwerpen aan bod geweest:

- Inhoudelijke voortgang aan de hand van de rapportages;
- Jaarplan en begroting;
- Sociaal Leenfonds;
- De signaleringsfunctie van SUN Drechtsteden;
- Aard van aanvragen;
- Overleg met- en de subsidie via de SDD;
- Jaarverslaglegging en jaarrekening;
- Personele aangelegenheden;

- (Landelijke) samenwerking;
- Verantwoording fondsen;
- Bestuurssamenstelling
- Rooster van aftreden
- Netwerkbijeenkomst;
- 10 jaar SUN Drechtsteden op 29 oktober 2025
- Financiële ontwikkelingen
- Afscheid voorzitter Kees Vos en bestuurslid Johan Lavooi
- Aantreden voorzitter Simon Kok

Bureaumedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-04-2017
- M. (Marleen) Kleijn; administratieve ondersteuning, rapportage, vanaf 01-11-2016
- H.A. (Hans) van den Brink; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 25-10-2021
- R. (Rinie) Schoorl- de Bruin; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 23-05-2024
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; weging en coördinatie, vanaf 01-01-2016

Simon Kok nieuwe voorzitter Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden)



Voorzitter Kees Vos draagt het stokje over aan Simon Kok. Wat heeft Kees Vos bereikt en wie is Simon Kok. Het antwoord leest u [hier](#).

SUN Drechtsteden heeft een belangrijke functie, maar met een duidelijke grens



Na bijna 9 jaar neemt bestuurslid Johan Lavooi op 1 juli afscheid. Bent u benieuwd naar zijn fundamentele vragen en de antwoorden? U leest het [hier](#).

Bereikbaarheid

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en het aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website sundrechtsteden.nl. Voor meer informatie kn tijdens werkdagen telefonisch contact worden opgenomen met het bureau van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan een bericht worden ingesproken of een sms of e-mail worden gestuurd, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon 06-29802511

E-mail info@sundrechtsteden.nl

Bankrekening NL58 RABO 0307 7761 31 - Stichting Urgente Noden Drechtsteden

KvK 64450104

Fiscaalnummer of RSIN (Rechtspersonen Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer):
8556.71.051

SUN Drechtsteden is een door de Nederlandse belastingdienst goedgekeurde ANBI-instelling.