

# SUN

**Drechtsteden**

**Stichting Urgente Noden**



## JAARPLAN 2024

## **SUN Drechtsteden 2024 : bestendig doorgaan met noodhulp, als vangnet waar andere oplossingen niet (tijdig) aanwezig zijn.**

### **Algemeen**

Dit jaarplan 2024 staat in het teken van voortzetting van ons reguliere werk (noodfonds, leenfonds en leefgeld), en kaart enkele structurele kwesties aan die bij of door andere instanties zouden moeten worden opgelost. Uit onze -met tussenpozen- georganiseerde rondgang langs sociale wijkteams en onze jaarlijkse netwerk-bijeenkomst blijkt dat beide rollen door onze partners worden gewaardeerd. Wij doen dit in de wetenschap dat wij een relatieve kleine speler zijn binnen het totale welzijnsveld en ook dat onze kleine organisatie kwetsbaar is. Gelukkig hebben wij met name voor bestuursfuncties enkele jongere mensen gevonden die geleidelijk taken gaan overnemen, zodat de continuïteit ook bij wisseling van bestuurders gewaarborgd is.

### **Doelstelling**

Stichting SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende, of niet tijdig voorzien.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen, zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts-)personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts-)persoon die bij de dienst- en hulpverlening van de doelgroep van de stichting is betrokken.

### **Financiële noodsituaties**

Hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort, bestaat ook hier armoede. Dat is uiteindelijk ook tot veel politieke partijen doorgedrongen, getuige de aandacht die in de verkiezingsprogramma's is uitgegaan naar het thema bestaanszekerheid en armoede. Volgens het planbureau (CPB) verkeert in 2023, 4,8 procent van de bevolking in armoede. Een daling ten opzichte van voorgaande jaren. Zonder verder ingrijpen stijgt dat naar 5,7 procent in 2024. De stijging van de armoede komt volgens het CPB deels door de gestegen energieprijzen. Een gedeelte van de maatregelen om die prijsstijging in te dammen vervalt dit jaar.

Bij langdurige problemen vormen zij een groep met verhoogd risico om met urgente en bijzondere noden te maken te krijgen, terwijl niet tijdig of voldoende een beroep kan worden gedaan op voorzieningen. Vaak gaat het om calamiteiten, die te maken hebben met bijvoorbeeld schulden, ziekte, handicap, echtscheiding, noodzakelijke verhuizing, werkloosheid of samenvallende tegenvallers bij alleenstaande ouders. Er blijken altijd mensen tussen wal en schip te geraken. De stichting is van mening dat hulp dan niet van toeval afhankelijk dient te zijn en dat een brede samenwerking nodig is.

Eén stichting met een centraal adres voor noodhulp, waarop hulpverleners voor hun cliënten een beroep kunnen doen, betekent ook een efficiëncyslag voor hulpverlening en fondsen. Hulpverleners hoeven niet te zoeken naar een geschikt fonds dat kan helpen. Fondsen kunnen rekenen op betrouwbare informatie en op een goede weging op basis van met elkaar afgesproken criteria. Wij zijn op die manier een toegankelijk instrument voor hulpverleners binnen het hulplan waarmee zij werken.

## De stichting in grote lijnen

Ons werkgebied wordt gevormd door de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasterdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en 2 vrijwilligers voor de behandeling van aanvragen.

In 2023 is op basis van de aanvragen van hulpverleners voor het noodfonds en voor leefgeld aan 305 huishoudens een bijdrage verstrekt, waarmee een bedrag is gemoeid van ruim € 113.000. Deze gelden zijn afkomstig van bijdragen van de fondsen die wij werven. In 2023 is een bedrag van bijna € 30.000 aan leningen verstrekt tbv 20 leningen.

## Aanvragen behandelingen en toekenningen

Voor de manier waarop wij aanvragen behandelen verwijzen wij naar de website [www.sundrechtsteden.nl](http://www.sundrechtsteden.nl)

Hoewel er sprake is van maatwerk wordt in het algemeen hulp geboden voor of bij:

- elementaire huisraad, ID-bewijs als toegang tot hulpverlening, voorkomen van huisuitzetting, onvoorzijne eindafrekening energiekosten, noodzakelijke verhuizing, onverzekerde zorgbehoefte (alleen bij verklaring arts) en snelle verstrekking van leefgeld bij bijvoorbeeld beslaglegging of bij het ontbreken van inkomen.

Geen hulp wordt in het algemeen geboden bij:

- gezinshereniging vanuit het buitenland en reizen naar het buitenland, medische behandeling van (huis)dieren en bij het niet benutten van voorliggende voorzieningen.

Wij willen niet dat wij worden gebeld in het bijzijn van cliënt. Dat leidt tot rolverwarring. Wel staan wij hulpverleners graag bij met een voorbespreking van een aanvraag en voor informatie, advies en afstemming.

## Noodfonds

Dit is vanaf het begin van onze werkzaamheden de basis van onze financiële hulpverlening. Steeds vaker raken mensen door financiële omstandigheden tussen wal en schip. Er zijn bijvoorbeeld geen (wettelijke) regelingen (meer) waar ze gebruik van kunnen maken of ze komen er niet (meer) voor in aanmerking. Soms duurt het aanvraagproces te lang. En als er dan niets gebeurt, verergeren de problemen snel. Soms blijken voorliggende voorzieningen niet alle noodzakelijke kosten te dekken of zijn de vastgestelde bedragen ontoereikend. Met een financiële bijdrage kan vaak erger worden voorkomen of in een aanvulling worden voorzien.

Aanvragen betreffen bijvoorbeeld (aanvulling op) niet gereserveerde noodzakelijke items, zoals witgoed, bed en bril, verhuizing, onverzekerde noodzakelijke medische behandelingen, laptops ten behoeve van school, administratieve handelingen en communicatie en boeken of andere benodigdheden om een opleiding af te kunnen maken.

Op de website wordt onder 'Aanvragen' uitgelegd hoe het noodfonds werkt en hoe een aanvraag is in te dienen. Wij vragen hulpverleners eerst te bellen. Met elkaar kunnen de aanvraag en de mogelijkheden worden besproken. In 2023 is voor een bedrag van € 113.369 uitgekeerd aan bijdragen vanuit dit fonds. Meer informatie over de waarde van het werk van SUN Drechtsteden is [hier](#) te vinden. Dit werk wordt in 2024 ongewijzigd voortgezet.

## Leefgeld

De Leefgeldregeling betreft een verkorte aanvraag van leefgeld tot € 100,-

De regeling is bedoeld voor het oplossen van acute tekorten, met name gebrek aan voeding of andere primaire levensbehoeften. Deze aanvragen worden bijvoorbeeld ingediend als er beslag is gelegd op het inkomen van cliënt, zijn rekening is geblokkeerd of als een aanvraag Voedselbank in behandeling is. Aanvragen worden binnen 1 dag afgehandeld.

Aanvragen zijn nu ook mogelijk via de smartphone. Het papieren aanvraagformulier is komen te vervallen.

De snelheid waarmee wordt gehandeld en de bereikbaarheid van het leefgeld op tijden dat andere mogelijkheden niet meer voorhanden zijn, maakt dat de regeling in een belangrijke behoefte voldoet. Vooral voor het weekend wordt een beroep gedaan op leefgeld, waarmee wordt overbrugd tot na het weekend, wanneer hulpverleners weer bereikbaar zijn.

In 2023 is 135 maal leefgeld verstrekt.

Dit werk wordt in 2024 ongewijzigd voortgezet.

## Leenfonds

In samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden is een Sociaal Leenfonds in het leven geroepen. Dit is een fonds waar hulpverleners voor inwoners met een relatief kleine schuldenlast of een (oplopende) rekening een renteloze lening kunnen aanvragen volgens dezelfde uitgangspunten als het giften-noodfonds: (incidentele) *urgentie* in combinatie met *perspectief*. En ook moet gelden dat een voorliggende voorziening niet of niet tijdig beschikbaar is. Daarnaast dienen cliënten te beschikken over leencapaciteit. Het besteedbaar inkomen van cliënt(en) dient toereikend te zijn voor een lening. Minimaal dient de beslagvrije voet te worden aangehouden. Doel is om een situatie van problematische schulden te voorkomen en een negatieve spiraal van oplopende of een opeenstapeling van kleine schulden om te buigen.

In 2023 zijn 20 leningen verstrekt. Het betreft hier vooral het kunnen aflossen van hogere en oplopende schulden.

Alleenstaanden kunnen lenen tot € 1750 en meerpersoonshuishoudens tot een bedrag van € 2500.

Er zijn situaties waarbij een combinatie van een sociale lening en een financiële gift het meest geschikt is.

Per aanvraag wordt dit bekeken.

Voor de uitvoering wordt onder andere nauw samengewerkt met Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie.

De begeleiding van de lener voor en na de aanvraag is een essentieel onderdeel van de lening om te voorkomen dat men verder in de schulden raakt.

De administratieve werkzaamheden voor ons, die voortvloeien uit het beheer van dit fonds en terugbetaling van de verstrekte leningen zijn groter dan wij aanvankelijk veronderstelden. Het bestuur is versterkt met een bestuurslid dat zich met de financiële afhandeling bezighoudt.

De volledige werkwijze is beschreven in het Plan van aanpak Sociaal Leenfonds dat u op de website van SUN Drechtsteden kunt vinden.

Gebleken is dat de SDD eraan hecht dat wij dit werk voortzetten. Toch merken wij in de praktijk dat met name hulpverleners in het veld moeite hebben met de rol om zowel immateriële hulp te verzorgen alsook de financiële omstandigheden van hun cliënten in de gaten te houden. Of deze vorm van hulpverlening, die op zichzelf

succesvol lijkt, op deze manier ongewijzigd in stand gehouden moet blijven, is de vraag. Hierover zal in 2024 overleg met de SDD plaats vinden.

## Energiefonds

Er is in 2022 door Samen Dordt (een diaconale netwerkorganisatie) een Energiefonds Dordrecht opgericht en ook andere fondsen hebben voor de Drechtsteden financiële middelen ter beschikking gesteld voor inwoners die in de problemen komen ten gevolge van de stijgende energiekosten. Deze fondsen zijn aan te spreken bij aantoonbare verhoging van de energietarieven.

Het Energiefonds heeft tot doel warmte door te geven aan hen die dit nodig hebben. Alle huishoudens hebben compensatie van de overheid ontvangen ten behoeve van de verhoogde energiekosten. Niet iedereen heeft dit geld nodig en daarmee is het idee ontstaan een energiefonds op te richten waarin zij een compensatie kunnen storten voor hen die dit wel nodig hebben. Het betreft hier, zo was de verwachting, aanvragen voor (extra) energie bijdragen ten behoeve van kosten die niet worden gecompenseerd op een andere (voorliggende) wijze.

In de praktijk blijkt het aantal aanvragen gering te zijn. De oorzaken daarvan zijn niet geheel duidelijk. Een grote rol spelen de compensatiemaatregelen van de regering, maar de verwachting is ook dat cliënten het probleem als het ware voor zich uitschuiven.

Mede om die reden is de regeling ook in 2023 aangeboden. Een besluit dient in januari 2024 te vallen over het al dan niet continueren van de regeling in 2024.

De regeling is vooral van belang gebleken voor huishoudens die rond dienen te komen van een lager inkomen, die niet in aanmerking zijn gekomen voor de (extra) compensatie voor minima.

## Overige voornemens

1. De samenwerking met kerken wordt voortgezet. In Alblasterdam wordt nauw samengewerkt met kerken. Die vorm van samenwerking zullen wij ook in Zwijndrecht proberen te realiseren. Indien verzoeken vanuit andere gemeenten voor nauwere samenwerking ons bereiken zullen wij daar actief op inspelen.
2. Medische aanvragen bij SUN Drechtsteden zijn in 2023 overgenomen door de SDD met het besluit om deze aanvragen te gaan vergoeden via de Bijzondere Bijstand. De Bijzondere Bijstand vergoed op dezelfde wijze als de VGZ-gemeentepolis. De toereikendheid hiervan is een punt van aandacht dat in 2024 zal worden geagendeerd samen met de SDD. Een tweede punt van aandacht is de spoed tandartszorg bij pijn en niet (meer) kunnen eten. De afspraken door SUN Drechtsteden gemaakt voor deze vorm van mondzorg met Dental365 zijn nog steeds van kracht en nodig wanneer er met spoed dient te worden gehandeld. Deze afspraken worden in 2024 geëvalueerd.
3. In onze begintijd was het belangrijk om met organisaties, waarmee wij samenwerken, samenwerkingsconvenanten af te sluiten. Inmiddels hebben wij voldoende ervaring opgedaan om ook samen te werken met organisaties, waarmee wij geen convenant hebben afgesloten. Ons uitgangspunt blijft evenwel onverkort dat het organisaties moet betreffen voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, jeugdhulpverlening, (geestelijke) gezondheidszorg en budgetbeheerbeheerders, schuldhulpverleners en bewindvoerders.
4. Ons jaarbudget Noodfonds is afgerond € 110.000,- De huidige bijdragen van de kant van de fondsen zijn daarvoor net niet toereikend. In 2024 zullen wij moeten trachten het aantal donaties vanuit fondsen en/of bedrijven uit de regio te vergroten.

5. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als signalerings- en kenniscentrum en als vraagbaak zoals bij de inleiding al is gesteld, nog steeds belangrijk te zijn. Die functie wordt ook zeer gewaardeerd. Het aantal telefonische contacten, die niet per se tot een concrete aanvraag leidt lag in 2023 op 650 aanvragen. Deze functie zullen wij blijven vervullen.
6. Wij zullen in 2024 opnieuw een netwerkbijeenkomst plannen voor medewerkers van sociale wijkteams en andere relaties.
7. Nu SUN Drechtsteden al wat langer bestaat, begint het op te vallen dat aanvragen zich, bij een groeiend aantal cliënten, beginnen te herhalen en/of dat opnieuw aanvragen voor cliënten worden gedaan. We hebben dan te maken met terugval of situaties die onvoldoende veranderen. Wij dragen echter in principe eenmalig bij in noodsituaties. Wij zien in de praktijk dat de nazorg door hulpverleners soms te wensen overlaat. In elk geval zullen wij, indien wij voor de tweede keer in korte tijd met een hulpvraag worden geconfronteerd, kritischer zijn bij de bewaking van de afspraken gemaakt in het hulpplan.
8. Wij zetten ons in toenemende mate in voor hulpaanvragen van bewindvoerders. Bewindvoerders hebben de taak om budgetplannen van cliënten, vaak met hoge schulden, sluitend te krijgen. We ervaren soms grote verschillen in wat cliënten beschikbaar hebben aan budget voor basale zaken als voeding en kleding en (aanvullende) zorgverzekering. Ook worden sommige essentiële reserveringen door enkele bewindvoerders niet zinnig en/of mogelijk geacht, mede omdat kwijtschelding van gemeentelijke belasting hiermee al gauw komt te vervallen. Wij zullen in 2024 een afvaardiging van (verschillende) bewindvoerders uitnodigen om met SUN Drechtsteden mee te denken over de vraag hoe hiermee om te gaan.
9. Presentaties en voorlichting met betrekking tot het werk en de mogelijkheden van SUN Drechtsteden zijn regelmatig (opnieuw) gewenst. Door nieuwe organisaties en bij wisselingen van hulpverleners blijkt de informatie mbt de mogelijkheden van SUN Drechtsteden niet altijd optimaal te zijn. Middels presentaties, informatieverstrekking en uitwisseling wordt het op pijl houden van de kennis over de mogelijkheden bij SUN Drechtsteden, als gereedschap voor hulpverleners die hiermee werken, geoptimaliseerd. Hiermee gaat SUN Drechtsteden door, evenals het uitbrengen van de nieuwsbrief voor de hulpverleners en andere betrokkenen die deze willen ontvangen.
10. Landelijke ontwikkelingen binnen Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) vragen ook onze aandacht. Er is nog steeds geen sprake van overeenstemming tussen de SUNN en de plaatselijke SUN-bureaus, recent vertegenwoordigd door de Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN), over een gemeenschappelijk toekomstbeeld. De onderhandelingen daarover zijn een slepend proces geworden, dat ook van ons te veel energie vergt. Wij zien op korte termijn geen werkbaar uitkomst.
11. Wij zullen ook in 2024 doorgaan met de verjonging van het bestuur dat inmiddels meer dan 8 jaren in een nauwelijks gewijzigde samenstelling functioneert hetgeen overigens een zeer positief gevolg heeft gehad voor het nog steeds bestaande gevoel van saamhorigheid!

Wij houden ons van harte aanbevolen voor commentaar.

Het bestuur van SUN Drechtsteden