



JAARPLAN 2022

SUN Drechtsteden 2022: 6 jaar ervaring in de Drechtsteden met noodhulp, als vangnet waar andere oplossingen niet (tijdig) aanwezig zijn.

Algemeen

Dit jaarplan 2022 moet helaas ook dit jaar worden gezien in het licht van de vraag in hoeverre voornemens ook daadwerkelijk kunnen worden uitgevoerd zolang de coronacrisis nog niet is bezworen. Een slag om de arm moet dus worden gemaakt.

Doelstelling

Stichting SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende, of niet tijdig voorzien.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen, zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts-) personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts-) persoon die bij de dienst- en hulpverlening van de doelgroep van de stichting is betrokken.

Financiële noodsituaties

Hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort, bestaat ook hier armoede. Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat eenoudergezinnen, mensen met een niet-westerse achtergrond, bijstandsontvangers en alleenstaanden onder de 65 jaar een grote kans op ernstige armoede hebben.

584.000 huishoudens - 7,9 procent van alle huishoudens in Nederland - leven in armoede (Nibud 2019). Bij langdurige problemen vormen zij een groep met verhoogd risico om met urgente en bijzondere noden te maken te krijgen, terwijl niet tijdig of voldoende een beroep kan worden gedaan op voorzieningen. Vaak gaat het om calamiteiten, die te maken hebben met bijvoorbeeld schulden, ziekte, handicap, echtscheiding, werkloosheid of samenvallende tegenvallers bij alleenstaande ouders. Er blijken altijd mensen tussen wal en schip te geraken. De stichting is van mening dat hulp dan niet van toeval afhankelijk dient te zijn en dat een brede samenwerking nodig is.

Eén stichting met een centraal adres voor noodhulp, waarop hulpverleners voor hun cliënten een beroep kunnen doen, betekent ook een efficiëncyslag voor hulpverlening en fondsen. Hulpverleners hoeven niet te zoeken naar een geschikt fonds dat kan helpen. Fondsen kunnen rekenen op betrouwbare informatie en op een goede weging op basis van met elkaar afgesproken criteria. Wij zijn op die manier een toegankelijk instrument voor hulpverleners binnen het hulplan waarmee zij werken. En cliënten behoeven niet worden doorverwezen.

De stichting in grote lijnen

Ons werkgebied wordt gevormd door de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasserdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en 2 vrijwilligers voor de behandeling van aanvragen. De hieraan verbonden personele lasten en bureaunkosten zijn in 2022 vastgesteld op een bedrag van € 67.200,- gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden.

In 2021 is op basis van aanvragen van hulpverleners aan 286 huishoudens een bijdrage verstrekt, waarmee een bedrag was gemoeid van ruim € 91.000. Van dit bedrag werd bijna € 10.000 besteed aan de bijdrage voor leefgeld, waarover hierna meer zal worden vermeld. Deze gelden zijn afkomstig van bijdragen van fondsen die wij werven.

Behandeling aanvragen en aard van de toekenningen

Voor de manier waarop wij aanvragen behandelen verwijzen wij naar de website www.sundrechtsteden.nl

Hoewel sprake is van maatwerk wordt in het algemeen hulp geboden voor of bij:

- elementaire huisraad, ID-bewijs als toegang tot hulpverlening, voorkomen van huisuitzetting, onvoorziene eindafrekening energiekosten, bevordering overstap van intramuraal wonen naar zelfstandig wonen, onverzekerde zorgbehoefte (alleen bij verklaring arts), acute tandartshulp en sinds 2020 ook snelle verstrekking van leefgeld i.v.m. corona..

Geen hulp wordt in het algemeen geboden bij:

- gezinshereniging vanuit het buitenland en reizen naar het buitenland, medische behandeling van (huis)dieren en bij het niet benutten van voorliggende voorzieningen.

2021, 5 jarig bestaan: een korte nabeschuiving.

Op 13 oktober werd met een – vanwege de coronacrisis uitgesteld - symposium stilgestaan bij het vijfjarig bestaan van SUN Drechtsteden. In het Cultureel Centrum Landvast in Alblasserdam werd onderschreven dat de organisatie meer biedt dan ‘een druppel op de gloeiende plaat’. Door ‘pleisters te plakken’ kan ze vaak, in samenwerking met hulpverleners, erger voorkomen.

Daarbij werd ook benoemd dat een belangrijke neventaak van SUN Drechtsteden het signaleren van structurele problemen en onvolkomenheden is. Zo signaleerde SUN Drechtsteden dat het niet aanvullend verzekerd zijn een steeds groter probleem is geworden. Daarnaast zal SUN Drechtsteden

naar verwachting vaker te maken krijgen met aanvragen i.v.m. hoge energiekosten en ten gevolge hiervan rekeningen die niet kunnen worden betaald. Die aanvragen verwachten wij vooral aan het eind van het jaar. De landelijke politiek heeft de sleutel tot de oplossing door het optrekken van uitkeringen of het beheersen van vaste lasten; van regionale politiek wordt aandacht verwacht voor signaleringen en de oplossingen.

Een andere, meer algemene conclusie was: er kan beter worden gewerkt vanuit vertrouwen dan vanuit wantrouwen, want in het laatste geval zijn de directe en vooral indirecte effecten vaak groot en onwenselijk. De benadering dient meer gericht te zijn op individuele situaties. Daarbij is het van belang financiële problemen vroegtijdig te onderkennen.

Aan de orde kwam ook de door de Drechttraad goedgekeurde ontwikkeling van een Sociaal Leenfonds. Hierop gaan wij verder in dit jaarplan uitvoeriger in.

Stand van zaken signaleringen en verbeteringsvoorstellen.

Anders dan in voorgaande jaren zullen wij dit hoofdstuk niet meer in het jaarplan opnemen, maar kort vermelden in het jaarverslag 2021 .

Plannen en doelen voor 2022

1. Wij zullen het in 2021 versterkte contact met de Sociale Dienst Drechtsteden verder gaan uitbouwen. Dat betekent onder meer dat wij onze signaleringen in het regulier overleg met de SDD zullen bespreken om gezamenlijk na te gaan tot welke activiteiten dat zou moeten leiden.
2. Een nieuwe activiteit in samenwerking met de SDD wordt het project Sociaal Leenfonds.

Er wordt een fonds voor de Drechtsteden in het leven geroepen. Een Sociaal Leenfonds is een fonds waar hulpverleners voor inwoners met een relatief kleine schuldenlast een renteloze lening kunnen aanvragen volgens dezelfde uitgangspunten als het giften-noodfonds: (incidentele) *urgentie* in combinatie met *perspectief*. En ook moet gelden dat een voorliggende voorziening niet of niet tijdig beschikbaar is. Verwacht wordt dat leningen vooral zullen worden verstrekt bij kredieten en andere schulden die zijn aangegaan, waarbij sprake is van hoge in rekening gebrachte rentepercentages. Bij oplopende nota's en de inschakeling van incassobureaus kunnen schulden worden afgekocht en nota's kunnen worden voldaan.

Doel is om een situatie van problematische schulden te voorkomen en een negatieve spiraal van oplopende of een opeenstapeling van kleine schulden om te buigen.

Alleenstaanden kunnen lenen tot € 1.750 , meerpersoonshuishoudens tot € 2.500.

Er zijn situaties waarbij een combinatie van een sociale lening en een financiële gift het meest geschikt is. Per aanvraag wordt dit bekeken.

Voor de uitvoering wordt onder andere nauw samengewerkt met Schuldhulpmaatje en Humanitas.

De begeleiding van de lener voor en na de aanvraag is een essentieel onderdeel van de lening om te voorkomen dat men verder in de schulden raakt.

3. In Dordrecht voorziet het Sociaal Fonds van de Kerken soms in een lening. Dit betreft vooral cliënten met hogere schulden of cliënten die op korte termijn teruggave of een verbetering in de situatie verwachten. Dat biedt vaak ook mooie kansen voor samenwerking: deels een gift en

deels een lening, in afwachting van uitkering en om bijvoorbeeld direct aansluiting van gas, licht en/of water mogelijk te maken De Leenmogelijkheden met andere kerkelijke fondsen in de Drechtsteden zullen worden verkend.

4. Voor wat betreft de afsluiting van energie is in 2021 het aantal aanvragen afgenomen. Aanvragen energiekosten betreffen in dit jaar vooral de energiekosten die bij de jaarafrekening aan het licht komen en te laag ingeschatte maandelijkse energiekosten. Dit zien wij samengaan met de verhoging van de energiekosten als een risico voor mensen met schulden. Wij zoeken waar nodig contact bij initiatieven tot bestrijding van 'energiearmoede'.
5. De afspraken met de tandartsorganisatie DTV zullen geëvalueerd worden. SUN Drechtsteden en DTV-tandartsen sluiten zich aan bij de oproep van Dokters van de Wereld de mondzorg weer in het basispakket op te nemen. Zo lang dit niet wordt geregeld, is de vraag aan de gemeentelijke overheid om mondzorg voor patiënten, zonder aanvullende verzekering, na sanering mogelijk te maken middels de gemeentepolis.
6. Voor de overgebleven verbeterpunten staan de volgende acties concreet op het programma:
 - a. De afhandeling van een aanvraag binnen 1 dag blijft – onder genoemde voorwaarden – een garantie.
 - b. Daarnaast zullen wij het digitaal formulier nog meer vereenvoudigen. Dit kan gelijktijdig met een overstap naar een nieuw administratiesysteem. Dit verbeterpunt hangt samen met ontwikkelingen van het Leenfonds.
 - c. De Leefgeldregeling blijkt in een belangrijke behoefte te voorzien. Dit wordt voortgezet.
7. In onze begintijd was het belangrijk om met organisaties, waarmee wij samenwerken, samenwerkingsconvenanten af te sluiten. Inmiddels hebben wij voldoende ervaring opgedaan om ook samen te werken met organisaties, waarmee wij geen convenant hebben afgesloten. Ons uitgangspunt blijft evenwel onverkort dat het organisaties moet betreffen voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, jeugdhulpverlening en (geestelijke) gezondheidszorg en budgetbeheerbeheerders, schuldhulpverleners en bewindvoerders.
8. Wij zullen na de gemeenteraadsverkiezingen contact leggen met alle wethouders voor het houden van een kennismakings- dan wel voortgangsgesprek.
9. Ons jaarbudget is afgerond € 100.000,- De huidige bijdragen van de kant van de fondsen zijn daarvoor waarschijnlijk ontoereikend. In 2022 zullen wij derhalve waarschijnlijk moeten streven naar uitbreiding van fondsen.
10. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als signalerings- en kenniscentrum en als vraagbaak nog steeds belangrijk te zijn. Die functie wordt ook zeer gewaardeerd. Het aantal telefonische contacten, die niet per se tot een concrete aanvraag leidt lag in 2021 rond de 525 (aan)vragen. Deze functie zullen wij blijven vervullen en uitbreiden door de signaleringen in het regulier overleg met de SDD aan de orde te stellen.
11. Bij bijdragen ten behoeve van de aanschaf van witgoed is de mate van duurzaamheid en energiezuinigheid voor ons belangrijker geworden dan de prijs.

12. Landelijke ontwikkelingen binnen SUN Nederland vragen ook onze aandacht. Er is nog steeds geen sprake van overeenstemming tussen de Stichting Urgente Noden Nederland en de plaatselijke SUN bureaus over een gemeenschappelijk toekomstbeeld.

Tot zover ons jaarplan 2022

Wij houden ons van harte aanbevolen voor commentaar.

28 januari 2022,

Het bestuur van SUN Drechtsteden