



SUN Drechtsteden



'Niemand is ooit arm geworden door te geven.'

Anne Frank

Sociaal
Jaarverslag
2019

Inhoud

Inhoud	1
Voorwoord	3
Stichting Urgente Noden Drechtsteden	5
Resultaat 2019	6
Aanvraag en vraagbaak	6
Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties	7
Bewindvoerders	7
Ervaringen en signaleringen	7
Sociale Dienst Drechtsteden	7
Toelichting zelfstandig kunnen gaan wonen	7
Medische noodzaak	8
Relatie met lokale noodhulp organisaties	8
Schuldenproblematiek	9
Lening als voorliggende voorziening	9
Bij WSNP geen nieuwe schulden	9
Onvolledige aanvragen	10
Bestuur en medewerkers	10
Dagelijks bestuur	10
Algemeen bestuur	10
Bureaumedewerkers	11
Samenwerking en convenant	11
Privacy-reglement	12
Communicatie	12
Website	13
Vertegenwoordiging	13
Aanvragen uit de Drechtsteden	14
Doorverwijzing	14
Resultaat aanvragen	15
Toekenningen en afwijzingen	15
Ingetrokken aanvragen	15
Aard van de toegekende aanvragen	16

Aantal toegekende aanvragen per gemeente	16
Toegekende bedragen per gemeente	17
Toegekende aanvragen per organisatie.....	18
Bijdragen van fondsen	19
Donaties	19
Organisatiekosten.....	20
Het voorkomen van kosten	20
Voorkomen van dakloos worden	20
Ontvangen van een leidinggevende hulporganisatie	20
Stap naar zelfstandig wonen.....	21
Geen taak voor SUN Drechtsteden	21
Resultaten voornemens 2019.....	21
Jaarrekening	22
Voor de jaarrekening verwijzen wij u naar onze website: www.sundrechtsteden.nl	22
Bereikbaarheidsgegevens	22



Voorwoord

In dit jaarverslag presenteren wij u een overzicht van onze activiteiten en resultaten in 2019. Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden) legt hiermee verantwoording af voor de ontvangen donaties van fondsen, voor de toegekende giften en voor de subsidie ten behoeve van de bureaunkosten.

Het aantal aanvragen in 2019 is ten opzichte van 2018 verder toegenomen. Het aantal toegekende aanvragen vertoont dezelfde groei. De uitgekeerde bedragen zijn echter nauwelijks gegroeid. Een verklaring daarvoor geven is lastig, maar het volgende valt hierover in ieder geval te zeggen: het gemiddelde bedrag per toegekende aanvraag is in 3 jaar tijd gezakt van €685 in 2017 via €579 in 2018 naar €508 in 2019. Verklaringen daarvoor zijn de intensivering van het armoedebeleid van de individuele gemeenten en van de Drechtsteden, en de groeiende inzet van particuliere initiatieven in de samenleving. Huisuitzettingen worden met het beter nakomen van de Samenwerkingsafspraken Preventie Huisuitzettingen Drechtsteden 2018-2021 voorkomen met een bijdrage in de vorm van een (eerste) maand huur (of borg). In andere jaren waren vaker en veelal hogere bedragen nodig om met inzet van SUN Drechtsteden huisuitzettingen te voorkomen; de ‘in natura’ mogelijkheden zijn toegenomen. Dit betekent dat hulp wordt verstrekt in de vorm van materialen en diensten. De toegekende waarde is niet altijd in geld uit te drukken. Bij het verhelpen van ‘kleine’ noden wordt vaker bij SUN Drechtsteden een aanvraag ingediend. Denk hierbij aan de ID-kaart (noodzakelijk voor het verkrijgen van belangrijke vormen van hulp) en leefgeld (een eenmalige bijdrage in afwachting van hulp van de voedselbank).

Daarnaast opereren wij veelvuldiger in netwerkverband met de lokale hulpinfrastructuur, waardoor de kosten meer gedeeld konden worden en meer mensen een oplossing op maat kunnen krijgen.

Armoede en schulden krijgen veel media-aandacht, maar ondanks die toegenomen aandacht voor de armoedeproblematiek blijft het nodig dat SUN Drechtsteden een belangrijke rol in het sociale domein speelt. Er blijken namelijk altijd situaties te bestaan waarin geen of geen tijdige voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn. Voorbeelden zijn er voldoende. Mensen vallen tussen wal en schip bij verhuizing van de ene naar de andere gemeente of hebben door schulden of aflossingen geen ruimte voor een lening van de Bijzondere Bijstand. Ook voor jongeren die doorstromen vanuit een vorm van opvang naar een reguliere woning, zijn de reguliere voorzieningen vaak niet snel genoeg beschikbaar, dat wil zeggen binnen 1 à 2 weken, dus volgt een beroep op SUN Drechtsteden. Vooral de roep om financiële hulp bij zorgkosten en tandartskosten klinkt luider en luider.

Wij zijn al onze partners dankbaar dat zij het mogelijk maken dat SUN Drechtsteden bij urgente nood de helpende hand kan bieden. Zo verheugt de stichting zich in de goede samenwerking met de professionals die werkzaam zijn op het terrein van zorg en welzijn, in de prettige relatie met de sociale fondsen en in de stimulerende ondersteuning van de Sociale Dienst Drechtsteden. Het stemt tot voldoening dat we er in slagen de toenemende hulpvragen te kunnen oplossen dankzij een passend budget, dat ter beschikking is gesteld door een verscheidenheid aan lokale, regionale en nationale fondsen. Dankzij

de inzet van de bestuursleden, de bureaucoördinator en de vrijwilligers kan ons noodfonds zijn werk doen.

SUN Drechtsteden wil zich ook in de toekomst blijven richten op hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen. Daarnaast is het belangrijk om deel uit te blijven maken van het netwerk binnen de regio Drechtsteden en van alle hulpverlenende organisaties op het gebied van sociale en financiële hulpverlening. Dit in de breedste zin van het woord. We moeten met elkaar blijven onderzoeken welke (financiële) hulp nodig is om inwoners in de Drechtsteden, die ondersteuning nodig hebben, te kunnen bijstaan.

In het verslag hebben wij even als vorig jaar aandacht besteed aan onze signaleringsfunctie. Wij lopen tegen situaties aan die niet op zichzelf staan, maar die duiden op structurele problemen. Die zullen veelal door andere organisaties opgelost moeten worden. Wij vragen hier dringend uw aandacht voor. Onze partners krijgen om die reden een uitnodiging om het jaarverslag en om de daarin genoemde signalen met ons te bespreken.

SUN Drechtsteden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2019 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen.

Kees Vos
Voorzitter



Stichting Urgente Noden Drechtsteden

Stichting Urgente Noden (SUN) Drechtsteden is een noodhulp-bureau voor mensen die wonen in de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht. Een eenmalige financiële bijdrage kan worden aangevraagd voor wie in acute financiële nood is geraakt en geen beroep (meer) kan doen op een regeling of andere hulp. Veelal mensen die tussen de wal en het schip dreigen te geraken.

Een langdurig gering inkomen, terugval in inkomen en andere gebeurtenissen kunnen grote, onverwachte financiële consequenties hebben. Ook geestelijke en fysieke beperkingen kunnen een rol spelen bij het ontstaan van financiële noodsituaties. Onderzoek heeft aangetoond dat schaarste tot stress leidt, met grote gevolgen voor het maken van (de juiste) keuzes. Het uitgangspunt bij SUN Drechtsteden is dan ook gericht op noodverstrekking, ter ondersteuning en als bijdrage aan stressreductie, bij de hulpverlening aan mensen.

De stichting vormt het centrale adres voor noodhulp in de Drechtsteden, waarop hulpverleners ten behoeve van hun cliënten een beroep kunnen doen. Hiermee hebben de Drechtsteden een efficiëntieslag gemaakt. Hulpverleners hoeven niet te zoeken naar een fonds dat wellicht bereid is te hulp te schieten en fondsen kunnen vertrouwen op de juiste besteding van hun gelden met de juiste terugkoppeling erop. SUN Drechtsteden werkt uitsluitend samen met partnerorganisaties waarmee samenwerkingsovereenkomsten zijn gemaakt en bekrachtigd middels een convenant.

Aanvragen worden onder meer gedaan voor/bij:

- Woninginrichting;
- Huishoudelijke apparatuur;
- Eerste huur bij de stap naar zelfstandig wonen;
- Levensonderhoud (eenmalig);
- Medische kosten;
- Identiteitsbewijs.

Bij aanvragen wordt niet alleen naar de financiële nood gekeken, maar ook of alle andere ‘voorliggende’ opties, bijvoorbeeld bij de overheid, voldoende zijn verkend en zonder resultaat zijn gebleven. Het is dus belangrijk om op de hoogte te zijn van alle (actuele) regelingen. Tevens is het van belang, dat iedere aanvraag onderdeel is van een hulpplan, omdat de hulp gericht is op het bereiken van verbetering. Iedere aanvraag wordt ‘gewogen’ op grond van de criteria die op de website van SUN Drechtsteden worden vermeld (www.sundrechtsteden.nl).

SUN Drechtsteden is opgericht op 29 oktober 2015 voor het lenigen van individuele noden op basis van publiek-private samenwerking met fondsen, hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties.

De stichting beschikt over een ANBI-verklaring.

SUN Drechtsteden onderhoudt contact met de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN), een landelijk initiatief ter ondersteuning van gemeentelijke en regionale SUN bureaus.

Resultaat 2019

Voor 2019 hadden wij in ons jaarplan een drietal hoofddoelstellingen. De resultaten daarvan zijn:

1. Het aantal toegekende aanvragen, totaal en per gemeente, stijgt 10 %.
Resultaat: in z'n totaliteit is het aantal gestegen met 8 %. Het beeld per gemeente is verschillend. Dordrecht is gedaald met 11 %, de overige gemeenten zijn fors gestegen. Voor details zie pagina 17.
2. Het aantal afgesloten convenanten stijgt met 10 %.
Resultaat: deze doelstelling is behaald met een stijging van 28 %. Voor details zie pagina 11.
3. De bijdrage van de fondsen stijgt met 10 %.
Resultaat: Deze stijging is behaald, maar bleek niet geheel nodig te zijn. Voor details zie pagina 19.

In 2019 hebben hulpverleners ten opzichte van 2018 vaker een beroep gedaan op SUN Drechtsteden. In totaal is er telefonisch 430 keer contact gezocht ten behoeve van (mogelijke) aanvragen. Er zijn 269 aanvragen ingediend. In 2018 waren dit 236 aanvragen. In 2019 is in totaal € 90.381 toegekend. In 2018 € 90.190. Daarnaast wordt maatschappelijke waarde (zie pagina 20) behaald: € 311.600 in 2019 en € 268.200 het jaar ervoor.

Hierna belichten wij een aantal uitvoeringsaspecten die in dit verslag extra aandacht vragen.

Aanvraag en vraagbaak

Wij vragen dienst- en hulpverleners om vóór het indienen van een aanvraag eerst telefonisch contact met ons op te nemen. Uitwisseling van informatie omtrent voorliggende voorzieningen in de Drechtsteden en/of de wetgeving vindt op deze wijze tijdig plaats.

Een oriënterend gesprek behoedt betrokkenen voor veel onnodig werk. Voor het snel en doelmatig behandelen van een aanvraag is voldoende informatie nodig. De aanvraagprocedure staat vermeld op onze [website](#).

Hulpverleners hebben reeds aangegeven de voorbespreking en vraagbaakfunctie van SUN Drechtsteden bijzonder op prijs te stellen. Ook nieuwe hulpverleners maken er graag gebruik van. Deze vraagbaakfunctie heeft ook een preventieve werking. Niet direct aantoonbaar, maar wel voor de hand liggend, is dat het aantal aanvragen, indien wij deze functie niet actief zouden vervullen, hoger zou zijn. Cijfers van 2019 hierover laten zien, dat 430 telefonische aanvragen voor informatie en overleg leidden tot 269 aanvragen. Omdat ons primaire doel niet ligt bij het aantal aanvragen, willen wij deze functie dan ook blijven uitoefenen.

Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties

In de opzet van onze organisatie is de kennis van de hulpverleners een gegeven. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het hulpplan dat met de cliënt wordt opgesteld en overeengekomen. Indien hun kennis niet toereikend is, kost de interactie met de aanvragende hulpverleners meer tijd. Vooral bij de wijkteams krijgt SUN Drechtsteden regelmatig te maken met personele wisselingen. Wij zijn erg geholpen met vaste contactpersonen, om met elkaar kennis en ervaring op te bouwen. We hebben in 2019 te maken gehad met 350 verschillende hulpverleners. Twee organisaties hebben een vaste contactpersoon ingesteld.

Bewindvoerders

Het bestuur van het SUN Drechtsteden heeft stilgestaan bij het voorstel om bewindvoerders de mogelijkheid te bieden om aanvragen in te dienen en daar in bescheiden mate uitvoering aan te geven. Een bewindvoerder (ook curator) beheert namens iemand anders zijn financiën, waaronder schulden. Er is ingezoomd op de aard van de aanvragen die worden gedaan door bewindvoerders, zowel de bewindvoerders in het kader van beschermingsbewind, als in het kader van de Wet Sanering Natuurlijke Personen (WSNP). Het bestuur is tot het besluit gekomen met een aantal van deze groep aanvragers een convenant aan te gaan. Belangrijke overweging daarbij was dat bewindvoerders beschikken over een goed inzicht – veelal meer dan elders – in de financiën van hun cliënten.

Wij hebben besloten om door te gaan met het aangaan van convenanten met beschermingsbewindvoerders met keurmerk. Later in 2020 zal dit worden geëvalueerd.

Ervaringen en signaleringen

Sociale Dienst Drechtsteden

Het contact tussen Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) en SUN Drechtsteden vindt vooral plaats op basis van de rapportage die SUN Drechtsteden periodiek aan de SDD verstrekt. Ook via andere kanalen staan beide organisaties met elkaar in verbinding.

SUN Drechtsteden heeft in 2019 met de SDD overleg gehad naar aanleiding van signaleringen gedaan in 2018. Het doel was om te bevorderen dat bij een aantal aanvraagcategorieën de mogelijkheden van het reguliere vangnet van de Sociale Dienst en andere voorliggende mogelijkheden beter benut zou gaan worden. Dat geldt met name voor uitgaven op gebied van documenten (zoals paspoort), inrichtingskosten en de kosten bij doorstroming van wonen in een instelling naar zelfstandig wonen.

Toelichting zelfstandig kunnen gaan wonen

Zelfstandig gaan wonen is niet mogelijk indien cliënten deze stap vanuit een instelling niet zelf kunnen financieren. SUN Drechtsteden springt regelmatig bij met de bekostiging van de eerste (dubbele)

huur en administratiekosten. De stap naar zelfstandig wonen wordt mogelijk gemaakt voor cliënten met schulden die niet kunnen sparen. Ook maatschappelijk gezien is het wenselijk dat cliënten niet onnodig verblijven in een instelling.

Medische noodzaak

SUN Drechtsteden heeft te maken met stijgende uitgaven aan medische zaken, in het bijzonder tandartskosten. SUN Drechtsteden krijgt veel aanvragen voor het vergoeden van kosten van acute tandartsbehandelingen voor mensen die onvoldoende of niet verzekerd zijn. Aanvragen mondzorg zijn in 2019 naar tandarts Stam verwezen, met wie deels 'in natura' is verrekend. Deze tandarts voert tegen een sterk gereduceerd tarief noodbehandelingen uit. Met de Dordrechtse Tandartsen Vereniging heeft een verkenning plaatsgevonden die waarschijnlijk zal leiden tot samenwerking op het gebied van mondzorg. De wijze van samenwerking met tandarts Stam dient als voorbeeld en tevens zal met elkaar de gehele situatie worden geïnventariseerd.

Ook voor bijvoorbeeld fysiotherapie, aangepast schoeisel, medicijnen en een bril wordt in toenemende mate een beroep op SUN Drechtsteden gedaan.

Reactie van hulpverlener op de hulp van tandarts Stam aan haar cliënt die is geholpen haar gebit weer op orde te krijgen na een val van de trap: "Gebit van cliënt is weer helemaal in orde gemaakt. Ze bedankte met een stralende lach."

Relatie met lokale noodhulp organisaties

De opgebouwde relatie met de kerkelijke organisaties en andere organisaties die zich inzetten tegen armoede en voor noodhulp is in 2019 uitgebreid. Op casusniveau weten de partijen elkaar steeds beter te vinden en wordt er goed samenwerkt en op elkaar aangevuld.

Groei in bepaalde aanvragen verlangt om uitbreiding van mogelijkheden. In 2019 werd vaker een aanvraag ingediend voor studiematerialen. Er zijn studies die bepaalde eisen stellen aan computerapparatuur of vragen om benodigdheden voor praktijkonderwijs. In 2019 is hiertoe samenwerking ontstaan met het (in natura) fonds van het Da Vinci College, in samenspraak met Stichting Leergeld.

Met organisaties die gebruikte inrichtingsitems en apparatuur verstrekken is de bestaande samenwerking voortgezet. Samenwerking en coördinatie, met name bij 'meervoudige' aanvragen wordt ook belangrijker.

Na een traumatische jeugd is mevrouw C. bij het Leger des Heils terecht gekomen. Zij en haar dochter kunnen nu eindelijk weer, met ambulante begeleiding, zelfstandig gaan wonen. Door schulden is deze stap financieel niet mogelijk. De eerste huur dient vooraf te worden voldaan en ook vloerbedekking dient aangeschaft en gelegd te worden en belangrijke elementaire inrichtingsitems ontbreken.

Mevrouw C. krijgt een woning toegewezen door de woningbouwcorporatie en laminaat door de Sociale Dienst Drechtsteden. Dit is niet voldoende voor een zelfstandig bestaan. Het laminaat dient te worden gelegd en de eerste huur dient te worden voldaan. Ook ontbreken basale zaken voor de inrichting. Deze meervoudige aanvraag is ingevuld op een wijze dat de stap naar zelfstandigheid mogelijk is gemaakt. Met dank aan Stichting Present, Geef het Dordt en Stichting Anders voor hun bijdragen. SUN Drechtsteden heeft aangevuld met het betalen van de eerste huur en bijgedragen aan een tweedehands wasmachine.

Schuldenproblematiek

Wij signaleerden in 2018 al, dat er vaak geen onderscheid wordt gemaakt in type schulden en wat dit betekent voor de hulpverlening. Wij zijn erg geholpen bij ons werk indien dit in het hulpplan wordt opgenomen. Hulpverleners en begeleiders geven vaker aan dat zij cliënten schuldenvrij willen houden of zelfs moeten houden om een WSNP-traject niet in gevaar te brengen. Dat vinden wij een positieve ontwikkeling. In 2019 heeft dit echter ook geresulteerd in een toename in het aantal aanvragen ter voorkoming van (nieuwe) schulden.

Lening als voorliggende voorziening

De bijzondere bijstand verstrekt regelmatig bijstand regelmatig in de vorm van een lening (leenbijstand). Hulpverleners geven aan dat dit haaks staat op hun hulpplan en vragen SUN Drechtsteden een gift te verstrekken. Wanneer de SDD een lening verstrekt, zien wij dit als een voorliggende voorziening. Met dit standpunt wordt tevens de discussie over de onwenselijkheid van leningen vermeden.

De regeling roept erg veel vragen op. Er is tevens uitleg nodig over wanneer een lening later omgezet kan worden in een verstrekking 'om niet'. We vinden het belangrijk dat over leenbijstand voorlichting wordt gegeven door de SDD, met name over de WSNP-aspecten.

Bij WSNP geen nieuwe schulden

Eén van de WSNP-verplichtingen is dat de cliënt geen nieuwe schulden maakt. Maakt cliënt weer schulden na toegelaten te zijn tot de WSNP, dan kan de rechtbank de WSNP vroegtijdig beëindigen. Ook bij het minnelijk traject (gemeentelijke schuldhulpverlening) geldt dat er geen nieuwe schulden gemaakt mogen worden. In dit geval kan de Sociale Dienst Drechtsteden besluiten het traject vroegtijdig te beëindigen.

WSNP-cliënt ontvangt uitleg over hulpmiddelen bij de apotheek. De apotheek is verplicht deze uitleg te geven, maar hieraan zijn kosten verbonden waarvan de cliënt geen weet heeft. Terwijl de cliënt in WSNP de eigen bijdrage voor deze uitleg niet kan betalen wordt deze wel in rekening gebracht.

SUN Drechtsteden vergoedt de eigen bijdrage.

Onvolledige aanvragen

SUN Drechtsteden is er voor het oplossen van acute financiële nood. Dat houdt in dat wij zo nodig binnen 24 uur over een aanvraag willen kunnen besluiten. Dat kan alleen als aanvragen goed en volledig zijn, en voorzien van alle noodzakelijke bijlagen. Helaas moeten we concluderen dat de aanvragen regelmatig incompleet worden toegestuurd en dat casusomschrijvingen geen duidelijkheid geven en soms volledig ontbreken. In het belang van juiste en snelle afhandeling vragen we hier aandacht voor en zullen we in 2020 aandacht besteden aan voorlichting hierover.

Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwilligers zetten zich onbezoldigd in voor de organisatie. Vanwege het belang voor de coördinatie, de continuïteit en weging is één medewerker (3/5 FTE) aangesteld. Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoorkosten worden vergoed door de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur kwam in het jaar 2019, 9 keer bijeen en bestaat per 1 januari 2019 uit de volgende personen.

- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- mr J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- J.A. (Johan) Lavooi vanaf 24-11-2015
- S. (Sandra) van de Merwe vanaf 29-10-2015
- drs C.J. (Kees) Vos (voorzitter) vanaf 29-10-2015
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015

Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur bestaat in 2019 naast de leden van het dagelijks bestuur uit de volgende personen die betrokken zijn namens hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

- R.J. (Bob) van de Burgt vanaf 29-10-2015 tot 19-03-2019
- J. (Joanne) Blaak-van de Lagemaat vanaf 13-09-2016 tot 19-03-2019

- M.J. (Riet) Duijkers vanaf 29-10-2015
- J. (Hans) Berrevoets vanaf 29-10-2015
- M. (Michiel) van der Vlies vanaf 13-09-2016
- J.H.J.M. (Cora) Hensems vanaf 20-03-2018 tot 24-09-2019
- E.A. (Lisanne) Ames vanaf 20-03-2018
- C. (Corrie) van Randwijk vanaf 25-9-2018
- J. (John) Peters vanaf 24-09-2019
- A. (Anselm) Krol vanaf 19-03-2019

Het algemeen bestuur kwam 2 keer bijeen.

Wij danken de inmiddels afgetreden leden van het Algemeen Bestuur, Joanne Blaak-van de Lagemaat, Cora Hensems en Bob van de Burgt, voor hun inzet en betrokkenheid bij SUN Drechtsteden en wensen hun succes toe met nieuwe en andere werkzaamheden.

Bureaumedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-04-2017
- M. (Marleen) Kleijn; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-11-2016
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; weging en coördinatie, vanaf 01-01-2016.

Wij danken de vrijwillige bureaumedewerkers voor hun enorme inzet!

Samenwerking en convenant

De aanvragers die werkzaam zijn bij één van de professionele hulp-, dienstverlenende en maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen als hun organisatie een convenant met SUN Drechtsteden is aangegaan. Met een convenant sluit de organisatie zich aan bij de samenwerking en wordt de werkwijze onderschreven.

In 2019 is het aantal organisaties met convenant uitgebreid tot 32 partners, waarmee de doelstelling een stijging van 10% van het aantal convenanten ruimschoots is behaald.

De convenantpartners zijn:

- Antes Groep
- Brede welzijnsinstelling Papendrecht
- Cirya GGZ B.V.
- De Blije Borgh (Hendrik-Ido-Ambacht)
- De Visser & Kant VOF
- Diverz Zwijndrecht
- Gemiva – SVG Groep
- 's Heeren Loo Rivierenland – locatie Auriga
- KompAss B.V.

- Leger des Heils
- LifeShare
- MEE Plus Groep
- MOB-Drechtsteden, handelend onder de naam Internos
- Reclassering Nederland
- Rijndam Revalidatie
- Safegroup
- Servanda Stichting Welzijn Hardinxveld-Giessendam
- Social Impulz
- Stichting ASVZ
- Stichting De Hoop
- Stichting Enver
- Stichting Humanitas DMH (Dienstverlening aan Mensen met een Handicap)
- Stichting Het Babyhuis
- Stichting Pameijer
- Stichting Participe
- Stichting Syndion
- Stichting Welzijn Alblasterdam
- Stichting Yulius
- Verkerk & Vos Bewindvoering Minnelijk Traject BV
- Vivenz maatschappelijke dienstverlening
- VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland
- Welzijnswerk Sliedrecht

Privacy-reglement

In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de nieuwe privacywetgeving ingegaan. Wij hebben maatregelen genomen om aan de AVG te voldoen. Het verwerken van gegevens van cliënten gebeurt met toestemming van de cliënt en zijn of haar hulpverlener. Het delen van gegevens met fondsen vraagt om blijvende aandacht, evenals de ICT-beveiliging in combinatie met het registratiesysteem. Een digitaal aanvraagformulier is in ontwikkeling. Borging van de privacy van cliënten heeft de aandacht bij de ontwikkeling van dit aanvraagformulier.

Communicatie

Voor wat betreft onze naamsbekendheid richten wij ons voornamelijk op hulpverlenende instellingen en niet zozeer op het grote publiek. Dit vloeit voort uit onze functie op de achtergrond, die vooral gericht is op het zijn van een vangnet, achter de hulpverleners. Desalniettemin nemen wij deel aan talloze bijeenkomsten en gaan wij in op uitnodigingen om een toelichting te geven op onze doelstellingen en mogelijkheden.

Website

SUN Drechtsteden is bereikbaar via de site www.sundrechtsteden.nl. De website is informatief, levert het benodigde aanvraagformulier met richtlijnen en legt links met betrokken partners. De voorgenomen verbetering van de website kon in 2019 door ICT-perikelen onvoldoende worden opgepakt. In 2020 wordt dit uitgevoerd.

Vertegenwoordiging

SUN Drechtsteden staat graag in verbinding met haar omgeving en de initiatieven in de Drechtsteden. SUN Drechtsteden laat zich voorlichten over ontwikkelingen en SUN Drechtsteden geeft voorlichting over de mogelijkheden die ze te bieden heeft.

Hieronder treft u een overzicht van de deelname van ons aan:

- Bijeenkomsten Platform Dak- en Tuislozen Dordrecht
- Bijeenkomsten Diaconaal Platform Dordrecht
- Bijeenkomsten Platform tegen armoede Drechtsteden
- Bijeenkomsten Platform Preventie Armoede Sliedrecht
- Werkbezoeken en wijk-netwerkbijeenkomsten Sociale Wijkteams; op uitnodiging
- Werkbezoeken teams ASVZ
- Presentatie SUN Drechtsteden bijeenkomst Schuldhulpmaatje Drechtsteden
- Netwerkbijeenkomst Fonds Bijzondere Noden Rotterdam *‘Van woorden naar daden’*
- SDD netwerkbijeenkomsten samenwerkingspartners Drechtsteden
- Werkconferentie Preventie Plan Sociaal Domein, gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Conferentie De Sociale Toekomst van Papendrecht
- Bijeenkomst *‘Dakloos en dan...’*
- Bijeenkomst *‘Is wonen in Dordrecht nog een grondrecht’*
- Jubileumfeest Stichting Present
- (Her)opening Geef het Dordt
- Bijeenkomst Vrijwilligershuis in kader van samenwerking informele noodhulp
- Beursvloer Dordrecht
- Bijeenkomst regionale WMO-adviesraad
- Bijeenkomsten Landelijk Platform - SUN Nederland
- Studiedag van het Armoedefonds

Wij hebben zelf op 23 mei een bijeenkomst georganiseerd n.a.v. ons jaarplan 2018. Deze bijeenkomst werd door 30 personen bezocht. Tijdens deze bijeenkomst voor convenantpartners, politici en belangenbehartigers zijn wensen en ervaringen uitgewisseld. SUN Drechtsteden legt daarvan verantwoording af en er vindt een evaluatie plaats. Op basis hiervan kan SUN Drechtsteden haar dienstverlening verbeteren. Ook kan gezamenlijk worden gezocht naar oplossingen voor naar voren gebrachte signaleringen.

Aanvragen uit de Drechtsteden

In totaal is er 430 keer telefonisch overleg over situaties gevoerd (fig. 1), waarvan er 269 hebben geresulteerd in een schriftelijke aanvraag om daadwerkelijk in behandeling te worden genomen (fig. 2).

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Telefonische aanvraag: informatie/overleg	41	29	42	26	39	33	48	32	28	37	37	38	430

Fig. 1

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aanvragen	27	19	28	22	17	19	25	17	17	23	26	29	269

Fig. 2

Doorverwijzing

Telefonisch overleg resulteert steeds vaker in doorverwijzing. In 2019 is er 65 keer doorverwezen, waarna geen aanvraag bij SUN Drechtsteden meer nodig bleek te zijn.

Resultaat aanvragen

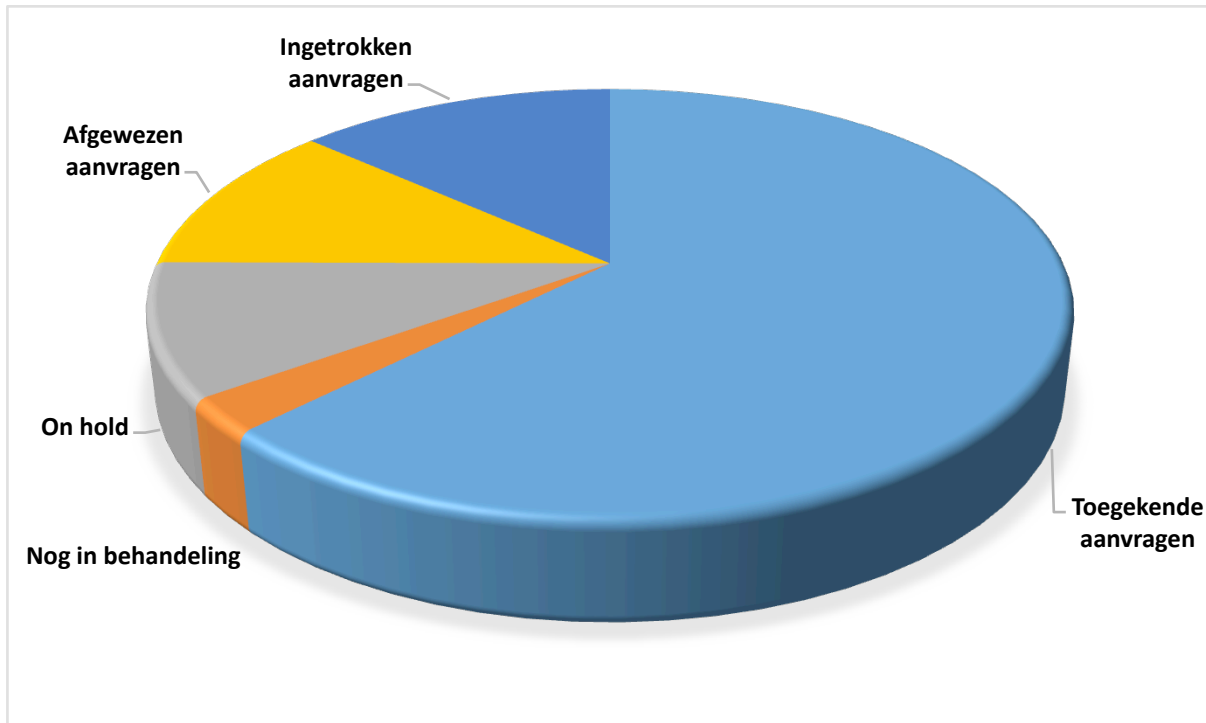


Fig. 3

‘Nog in behandeling’ en ‘on hold’ betreft de aanvragen die eind 2019 niet zijn afgerond en in 2020 zullen worden behandeld. Aanvragen die ‘on hold’ staan, zijn niet afgerond omdat er sprake is van bijvoorbeeld ziekte, wachttijd of nieuwe ontwikkelingen. Voor een groot aantal ‘on hold’ aanvragen dient de tandarts behandeling nog (financieel) afgerond te worden.

Toekenningen en afwijzingen

Op basis van een ingediende aanvraag en richtlijnen wordt de nood van de betreffende cliënt vastgesteld. Daarbij is geen enkele situatie gelijk. Het is puur maatwerk, waarbij ook eerst andere hulpmogelijkheden worden onderzocht. Wij fungeren immers als een vangnet nadat hulpverlenende instanties aan het eind van hun mogelijkheden zijn.

Ingetrokken aanvragen

De aard van de ingetrokken aanvragen levert het volgende beeld op:

Aard ingetrokken aanvragen	
Voorliggende voorzieningen aanwezig	15
Aanvraag gaat niet door	12
Geen noodzaak en urgentie meer aanwezig	5
Oplossing eigen netwerk	4
Totaal	36

Aard van de toegekende aanvragen

Het toekennen van giften of in enkele gevallen leningen levert het volgende beeld op (fig. 4)

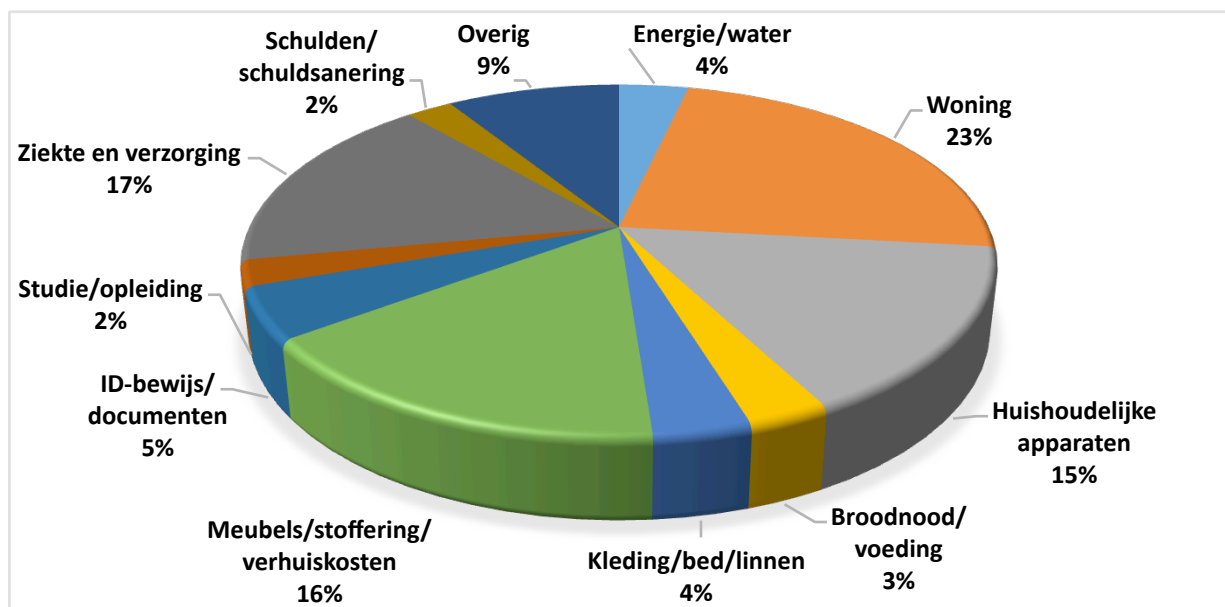


Fig. 4

Aantal toegekende aanvragen per gemeente

Wij hebben uit alle gemeenten binnen de Drechtsteden aanvragen ontvangen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat evenals in voorgaande jaren uit Dordrecht verreweg de meeste aanvragen zijn ontvangen (fig. 5). De groei betreft echter de andere gemeenten.

We dienen ons te realiseren dat er organisaties zijn die alleen in Dordrecht zijn gesitueerd. Bovendien kan er voor hen die niet beschikken over een adres, een postbusnummer bij het Leger des Heils beschikbaar worden gesteld. Deze cliënten zijn daarmee in Dordrecht geregistreerd.

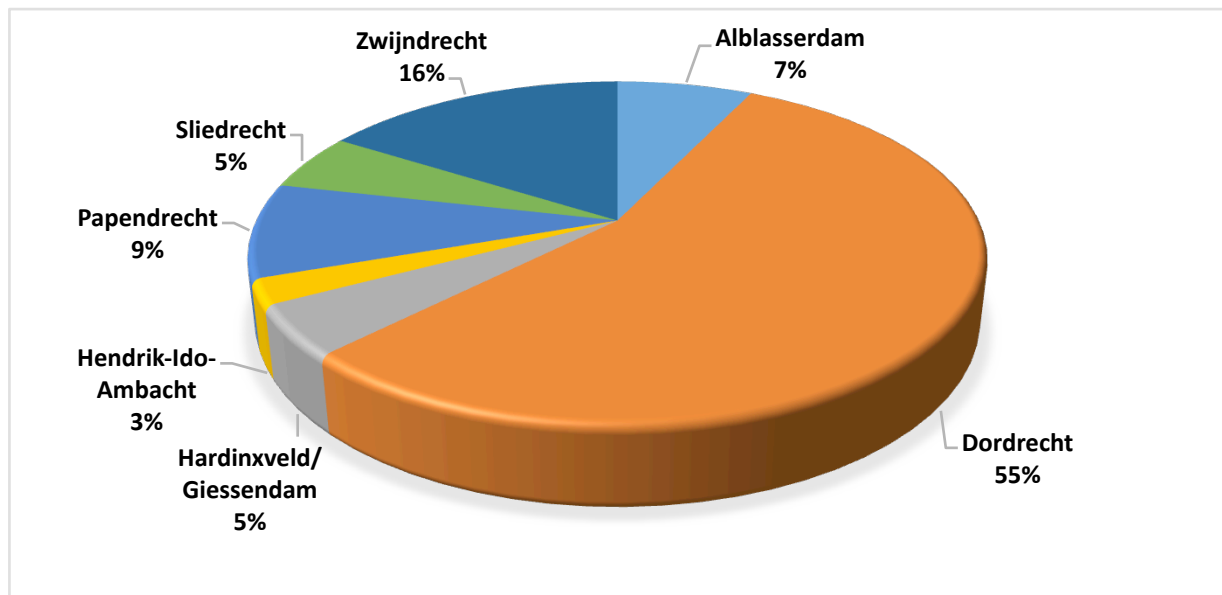


Fig. 5

Toegekende bedragen per gemeente

Plaats	Aantal	Toegekende bedragen
Alblasterdam	12	6.710,55
Dordrecht	93	46.175,27
Hardinxveld/Giessendam	8	3.376,46
Hendrik-Ido-Ambacht	4	1.117,00
Papendrecht	15	12.723,47
Sliedrecht	9	6.200,78
Zwijndrecht	27	14.077,48
Totaal	168	90.381,01

Fig. 6

Het totaal van de toekenningen betreft een bedrag van **€ 90.381,01**. Van dit bedrag is een bedrag van is **€ 2.482,68** geretourneerd/ingetrokken.

Hiermee komt het uiteindelijk totaalbedrag van giften in 2019 uit op **€ 87.898,33**

Toegekende aanvragen per organisatie

Per organisatie	Toegekende aanvragen	Aantal cliënten	M	V	Betrokken kinderen	Toegekende bedragen
Antes Groep	6	6	2	4		3.812,17
ASVZ	14	27	5	10	12	6.744,28
Beschermingsbewindkantoor Nederland	3	3	1	2		1.040,00
BilancioBudget	4	11	2	3	4	1.087,00
Budget Solutions	1	2	1		1	271,00
Buitenwacht	1	4	1	1	2	500,00
De Hoop GGZ	7	9	4	3	2	4.240,76
De Visser & Kant bewindvoering	3	8	3	3	2	1.017,00
Eddee Zorgverlening	1	4	1		3	350,00
Enver	1	1	1			395,50
Fivoor	3	7	3		4	950,00
Gemiva-SVG	3	10	1	3	6	849,95
Humanitas -DMH	4	5	2	2	1	1.735,08
Internos	2	3		2	1	1.998,38
Juzt Safegroup	1	3		1	2	716,13
Leger des Heils	5	8	2	3	3	2.540,10
Lifeshare	1	4	1	1	2	322,99
MEEPlus	5	19	4	3	12	2.638,00
Ornithos Bewindvoering	1	1		1		225,00
Pameijer	1	1	1			285,00
Participe	1	1		1		750,00
Reclassering Zuid-West nederland	3	6	3		3	2.150,00
Sociaal Team Centrum	5	14	3	4	7	3.817,36
Sociaal Team Crabbehof	6	6	5	1		2.376,18
Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam	6	14	4	4	6	2.753,47
Sociaal Team Krispijn	10	25	5	8	12	5.817,34
Sociaal Team Sliedrecht	2	2	1	1		2.520,58
Sociaal Team Stadspolders	3	9	1	3	8	2.182,49
Sociaal Team Sterrenburg	2	9	2	1	6	2.132,51
Sociaal Team Wielwijk	10	20	4	7	9	5.455,24
Sterk Papendrecht	12	40	7	10	22	9.739,70
Stichting Leergeld	2	2		2		124,25
Stichting Timon	1	1	1			450,00
Verkerk & Vos	4	7	2	3	2	2.329,53
Vivenz	14	40	10	11	19	6.423,34
Vivera	5	10	2	4	4	2.827,93
Vluchtelingenwerk	4	4	4			3.717,90
Yulius	11	14	5	6	3	3.094,85
Totaal	168	360	94	108	158	90.381,01

Bijdragen van fondsen

Ook in 2019 hebben wij weer veel tijd besteed aan het verkrijgen van middelen van verschillende fondsen. Wij danken onderstaande fondsen voor hun bijdragen.

Fondsen landelijk	
Dioraphte	10.000
Fonds DBL	21.314,80
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	5.000
Stichting Armoedefonds	1.750
Elise Mathilde Fonds	5.000
Fentener van Vlissingen Fonds	2000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	5.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	14.095
Stichting Pape-Fonds	2.000
Fondsen regionaal	
Fonds Anoniem	15.436,41
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht	1.106
Vrienden van Yulius	700
Overig	1.475,92
In Natura	
Stam Fonds	1.583,20
Stichting Anders (in natura)	1.437
Totaal	87.898,33

In natura betekent dat giften toegekend worden door producten of diensten te verstrekken. Deze producten vertegenwoordigen een geldelijke waarde. De geldelijke waarde, gebaseerd op het bedrag aanvraag of winkelwaarde, is in bovenstaand overzicht opgenomen.

Donaties

In 2019 heeft SUN Drechtsteden een aantal (extra) donaties ontvangen. Wij danken de medewerkers van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, het Armoede Fonds en de Rabobank Club campagne voor hun bijdragen.

Organisatiekosten

In 2019 heeft de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, via de Sociale Dienst Drechtsteden, €55.000 bijgedragen in de organisatiekosten.

Voor noodhulpbureau SUN Drechtsteden is het van cruciaal belang het giftenbudget (dat particulier wordt opgebracht) en de exploitatiekosten voor de continuïteit te scheiden, zodat bijdragen van donateurs volledig naar de doelstelling gaan. De exploitatiekosten worden om deze reden als structurele subsidie betaald. De exploitatiekosten zijn afhankelijk van de lokale mogelijkheden en oplossingen.

Het voorkomen van kosten

Wat betekent het wanneer wij weten te voorkomen dat cliënten uit huis worden gezet en wat is de betekenis van weer zelfstandig kunnen gaan wonen wanneer begeleiding of behandeling in een beschermde of intramurale leefomgeving niet meer nodig is? SUN Drechtsteden keert dan niet alleen een gift uit, maar weet ook maatschappelijke kosten te voorkomen. De twee meest in het oog springende maatschappelijke bijdragen die zijn bewerkstelligd zijn het voorkomen van dakloos worden en de stap mogelijk maken naar zelfstandig wonen.

	2019	2018
Voorkomen van kosten dakloos worden	€ 140.000	€ 120.000
Stap naar zelfstandig wonen mogelijk maken	€ 171.600	€ 148.200
Totaal	€ 311.600	€ 268.200

Voorkomen van dakloos worden

Vanuit Aedes is berekend dat het dakloos worden de samenleving € 10.000 per huisuitzetting kost. Een netto bedrag, zonder personeelslasten van de corporatie meegerekend. Wij hebben in 2019 14 maal kunnen voorkomen dat cliënten en vaak ook hun gezinsleden uit huis worden gezet. Het gaat hier om een uitgespaard bedrag van € 140.000.

Ontvangen van een leidinggevende hulporganisatie

Even een goede ervaring delen van iemand die bij jullie een aanvraag heeft gedaan: 'Eindelijk een Stichting (SUN) die begrijpt hoe het werkt in de praktijk. Binnen 2 dagen geld geschonken en betaald aan de deurwaarders zodat huisuitzetting kon worden voorkomen. Fijn!'

Stap naar zelfstandig wonen

Clënten met schulden kunnen niet sparen en dus ook niet sparen voor hun stap naar zelfstandigheid wanneer zij in een beschermde dan wel intramurale setting leven. In 22 gevallen was er geen voorliggende voorziening beschikbaar om deze stap mogelijk te maken. Wij bekostigen dan een eerste (dubbele) huur en/of geld voor elementaire voorzieningen. Voor wat de maatschappelijke waarde van deze giften betreft gaan we in onze berekening uit van 3 maanden uitstel. De kosten hiervan bedragen, geverifieerd bij de Afdeling WMO-Drechtsteden, gemiddeld € 2.600 per maand. 22×3 maanden á € 7.800 betekent hiermee een maatschappelijke uitsparing van in totaal € 171.600.

Geen taak voor SUN Drechtsteden

Er zijn situaties waarbij wij voorshands geen taak voor SUN Drechtsteden weggelegd zien. Het betreft hier bijvoorbeeld de verzoeken ten behoeve van gezinshereniging voor statushouders. Dit betreft veelal hoge kosten waarbij gezinsleden onverzekerd uit verre gebieden komen waarbij het niet ongewoon is dat er onderweg smeergeld dient te worden betaald.

Daarnaast krijgen we soms verzoeken om vergoeding van hulp van dierenartsen voor de verzorging van huisdieren van cliënten. Hoewel wij het belang inzien van een band tussen een eigenaar en een huisdier vinden wij niet dat hier sprake is van financiële noodsituaties.

In specifieke situaties kan op grond van zwaarwegende argumenten een uitzondering worden gemaakt op vorenstaande uitsluitingen. Onze functie blijft immers het leveren van maatwerk.

Resultaten voornemens 2019

We benoemden als ambities voor 2019:

1. De signaleringen onder de aandacht blijven brengen van de betrokken instellingen dan wel oppakken door eigen actie.
2. Doelstellingen uitvoeren.
3. Relaties verstevigen en er wordt gestart met gesprekken met wethouders in de Drechtsteden.
4. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als kenniscentrum en als vraagbaak belangrijker te worden. De coördinator zal dan ook relevante studiebijeenkomsten e.d. blijven volgen.

De thema's hebben voldoende aandacht gehad zoals uit het voorgaande blijkt.

Jaarrekening

Voor de jaarrekening verwijzen wij u naar onze website: www.sundrechtsteden.nl

Bereikbaarheidsgegevens

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website www.sundrechtsteden.nl. Voor meer informatie kan men tijdens werkdagen terecht bij de coördinator van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan men een bericht inspreken of een sms of e-mail sturen, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon: 06-29802511

E-mail: info@sundrechtsteden.nl

Postadres: Postbus 8001, 3301 CA Dordrecht

Bankrekening: NL58 RABO 0307 7761 31 t.n.v. Stichting Urgente Noden Drechtsteden

Kamer van Koophandel: 64450104.

De stichting heeft ook een ANBI-status en beschikt over een privacyreglement.

RSIN 855671051

