



SUN Drechtsteden



**Helpt hulpverleners helpen wanneer
de nood erom vraagt**

**Sociaal
Jaarverslag
2020**

Inhoud

Voorwoord.....	4
Stichting Urgente Noden Drechtsteden	6
Landelijk, regionaal en gemeentelijk ingebed	6
Nieuwe Leefgeldregeling	6
Efficiënt bij nood	6
(G)een convenant	7
SUN bestaat 5 jaar	7
Ervaringen en signaleringen.....	8
1. Sociale Dienst Drechtsteden	8
2. Zelfstandig gaan wonen.....	9
3. Samenwerkingsafspraken voorkomen huisuitzettingen Drechtsteden	9
4. Medische noodzaak.....	9
5. Noodzaak van digitale apparatuur	10
Resultaat 2020	12
Aanvraag en vraagbaak.....	13
Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties	13
Communicatie	13
Vertegenwoordiging	13
Aanvragen uit de Drechtsteden.....	15
Doorverwijzing	15
Resultaat aanvragen	15
Toekenningen en afwijzingen.....	16
Ingetrokken aanvragen	16
Aard van de toegekende aanvragen	16
Aantal (telefonische) aanvragen per gemeente	17
Toegekende bedragen per gemeente.....	17
Aanvragers	18
Bijdragen van fondsen	18
Donaties	19
Organisatiekosten.....	19
Het voorkomen van kosten	20

Het onzichtbare zichtbaar	20
Doorbreek het taboe op armoede.....	20
Evaluatie voornemens voor 2020	21
Jaarrekening	21
Bestuur en medewerkers	21
Dagelijks bestuur	21
Algemeen bestuur	22
Bureau medewerkers	22
Bereikbaarheidsgegevens	22

Voorwoord

In dit jaarverslag presenteren wij u een overzicht van onze activiteiten en resultaten in 2020. We leggen hiermee verantwoording af voor de ontvangen donaties van fondsen, voor de toegekende giften en voor de subsidie van de bureaunkosten.

Het bijzondere van dit verslag ligt in het fenomeen Covid-19, het coronavirus dat zijn ontregelende invloed op het leven en werk van mensen, bedrijven en organisaties had en heeft. Dat gold ook voor SUN Drechtsteden.

Het werkoverleg verliep voor onze medewerkers vanuit huis via telefoon en laptop; dat gebeurde ook met de overlegsituaties in bestuurlijk verband en in het contact met onze samenwerkingspartners. Dankzij de grote inzet van alle betrokkenen konden wij alle noodzakelijke werkzaamheden tijdig en verantwoord uitvoeren.

De coronacrisis vroeg ook om nieuwe antwoorden op nieuwe hulpvragen. Dankzij de financiële steun van een regionaal fonds konden wij corona gerelateerde noden lenigen en konden wij een leefgeldregeling ontwikkelen met een vereenvoudigde aanvraagprocedure. Wij maakten daarbij ook gebruik van andere Corona-initiatieven in de Drechtsteden, die wij op onze website inventariseerden en waarnaar wij als voorliggende voorzieningen konden verwijzen.

Ook bij de reguliere aanvragen konden wij u door de bijzondere omstandigheden ingegeven, een efficiënter werkende procedure aanbieden.

Mede door deze aanvragen steeg het afgelopen jaar het aantal telefonische overleggen en het aantal toegekende aanvragen. De verlenging van afgesloten convenanten hebben wij voorlopig stilgezet zonder dat dit gevolgen heeft voor de werkverhouding met onze partners. Organisaties met nieuwe aanvragen voor een convenant worden voorshands als volwaardige partner behandeld en kunnen dus bij ons aanvragen indienen.

Het overleg met de Sociale Dienst Drechtsteden is nader bezien en is in frequentie en aard aangepast. Onze rapportages worden daarbij naast de cijfermatige gegevens meer op zijn inhoudelijke kant besproken. De bedoeling daarvan is om tot een verbetering van beider dienstverlening te komen waardoor cliënten meer uitzicht krijgen op een passende oplossing van hun (financiële) problemen. De signaalfunctie van onze rapportages krijgen daarmee nog sterker de functie die wij in gedachten hebben.

In dit jaarverslag hebben wij overigens even als vorige jaren aandacht besteed aan deze signaleringsfunctie. Wij benoemen dan situaties die niet op zichzelf staan, maar die duiden op structurele problemen. Die zullen veelal door andere organisaties opgelost moeten worden. Wij vragen hier dringend uw aandacht voor. Onze partners nodigen wij graag uit om te reageren op deze signalen en om samen te zoeken naar mogelijke oplossingen.

Dat in het verslagjaar ons 5-jarig bestaan niet gevierd kon worden, vinden wij jammer. Wij hopen u later te nodigen om gezamenlijk stil te staan bij de oprichting van SUN Drechtsteden en onder meer te bezien wat ons dit opgeleverd heeft en hoe het nog beter kan. Ideeën over de opzet van zo'n bijeenkomst zijn wij aan het ontwikkelen.

Wat zeker niet in deze bijzondere tijden mag ontbreken is onze dank uit te spreken naar al onze partners die het mogelijk maken dat in urgente nood SUN Drechtsteden de helpende hand kan bieden. Zo verheugt de Stichting zich in de goede samenwerking met de professionals die werkzaam zijn op het terrein van de zorg, in de prettige relatie met de sociale fondsen en in de stimulerende ondersteuning van de Sociale Dienst Drechtsteden. Het stemt tot voldoening dat we er in slagen de toenemende vragen tot hulp te kunnen oplossen dankzij een toereikend budget, dat ter beschikking is gesteld door een verscheidenheid aan lokale,

regionale en nationale fondsen. Dankzij de inzet van de bestuursleden, de bureaucoördinator en de vrijwilligers kan ons noodfonds zijn werk doen. Wij verheugen ons in de nieuwe samenwerking met de Dordtse Tandartsen Vereniging (DTV).

SUN Drechtsteden wil zich ook in de toekomst blijven richten op hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen. Daarnaast is het belangrijk om deel uit te blijven maken van het netwerk binnen de regio Drechtsteden en van alle hulpverlenende organisaties op het gebied van sociale en financiële hulpverlening. Dit in de breedste zin van het woord. We moeten met elkaar blijven onderzoeken welke (financiële) hulp nodig is om inwoners in de Drechtsteden, die ondersteuning nodig hebben, te kunnen bijstaan.

SUN Drechtsteden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het verslagjaar 2020 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen.

Kees Vos Voorzitter



André Ruijes, Dordtse Tandartsen Vereniging (DTV) en Kees Vos.

Stichting Urgente Noden Drechtsteden

Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden) verleent financiële hulp aan inwoners in de Drechtsteden die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en die geen beroep meer kunnen doen (of nog geen beroep kunnen doen) op regelingen en wettelijke voorzieningen. SUN Drechtsteden kan helpen met een financiële bijdrage (gift) en doet dit via hulpverleners die, vanwege het eenmalige karakter van de giften, de urgentie en noodzaak bepalen binnen het hulpplan van cliënten dat op voortgang, afronding, dan wel voorkomen van terugval is gericht.

Landelijk, regionaal en gemeentelijk ingebed

SUN Drechtsteden maakt deel uit van het landelijk netwerk SUN Nederland en neemt deel aan het ‘Landelijk Beraad’, een overleg van de noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen. SUN Drechtsteden neemt, met hetzelfde doel, ook deel aan regionaal overleg in de Drechtsteden. Gezien het belang dat er wordt gehecht aan armoedebestrijding en het verschil in benadering in de verschillende Drechtstedengemeenten, nemen deze overlegvormen in omvang en aantal toe. De insteek is dan gemeentelijk of Drechtsteden breed, afhankelijk van de gekozen werkwijze. Deze overlegvormen zijn door ons niet allemaal op de voet te volgen. Het veld is daarvoor te sterk in beweging.

Nieuwe Leefgeldregeling

Baanverlies, een langdurig gering inkomen, terugval in inkomen, verslaafd geraakt zijn aan alcohol of drugs en andere gebeurtenissen kunnen grote, onverwachte financiële consequenties hebben. Ook geestelijke en fysieke beperkingen kunnen een rol spelen bij het ontstaan van financiële noodsituaties. Bovendien kregen we in 2020 te maken met covid-19, wat veel inwoners in de Drechtsteden extra kwetsbaar heeft gemaakt. Het uitgangspunt van SUN Drechtsteden is gericht op noodverstrekking via hulpverleners, ter ondersteuning en als bijdrage aan stressreductie, bij de hulpverlening aan mensen. Naast een financiële weging is de casusomschrijving van de situatie en het hulp(plan)verloop leidend bij de totale weging van het toekennen van giften. Eenmalige noodhulp verstrekken heeft immers vooral zin wanneer een oplossing in zicht is of herhaling kan worden voorkomen.

Uitzondering hierop is de Leefgeldregeling die SUN Drechtsteden in het afgelopen coronajaar in het leven heeft geroepen. Tref je als hulpverlener bijvoorbeeld voor het weekend een ‘lege koelkast’ aan, dan is er alleen de mogelijkheid om direct te handelen met het verstrekken van eten en drinken. Deze hulpvraag wordt in de meeste gevallen opgevolgd door de Voedselbank. Ook is er in sommige situaties “leefgeld” verstrekt voor bijvoorbeeld een winterjas of ID-bewijs. Kleding werd verstrekt omdat niet alle kledingbanken het hele jaar open waren of niet de juiste maat of items in voorraad hadden. De verkorte aanvraag leefgeld blijkt in een dussdanige behoefte te voorzien, dat wij besloten hebben deze regeling te handhaven. De bijdrage wordt binnen 1 dag verstrekt.

Efficiënt bij nood

De stichting vormt het centrale adres voor noodhulp in de Drechtsteden, waarop hulpverleners ten behoeve van hun cliënten een beroep kunnen doen. De bundeling van mogelijkheden voor noodhulp, betekent voor hulpverleners dat zij efficiënt en snel noodhulp kunnen verlenen wanneer hulpvragen tussen wal en schip vallen en er geen andere mogelijkheden zijn. De private middelen en initiatieven die er zijn in de Drechtsteden kunnen hulpverleners aanspreken met één aanvraag.

SUN Drechtsteden doet haar werk met middelen die door fondsen beschikbaar worden gesteld in het vertrouwen op de weging van SUN Drechtsteden die achteraf verantwoording aflegt aan deze fondsen. Daarnaast wordt er samengewerkt met fondsen en ‘in natura’ organisaties die per aanvraag bepalen, wanneer zij wel of niet bijdragen aan een aanvraag.

In sommige gevallen kan een (renteloze) lening verstrekken een efficiënte(re) oplossing zijn, vooral als doorbraak in langdurige aflossingssituaties. Cliënten kunnen dan basale zaken als medische zorg en energielevering weer direct gaan afnemen. Met het Sociaal Fonds Kerken (SFK) Dordrecht hebben wij een samenwerking voor dit soort situaties.

Wij zouden graag willen weten of andere kerken dit ook zouden willen. Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) verdiept zich in de mogelijkheden van leningen en biedt ook al leningen, al dan niet 'om niet' aan. Wij hebben besloten in afwachting van de ontwikkelingen (nog) geen leenfonds te willen oprichten.

(G)een convenant

Een convenant aangaan met SUN Drechtsteden bevordert de samenwerking en de wijze van handelen die met elkaar middels het convenant worden onderschreven.

Terwijl veel organisaties al een convenant met SUN Drechtsteden hebben gesloten, zijn er ook steeds nieuwe en andere organisaties die een convenant wensen. Op verzoek van SDD, die bij met name de eerste lockdown signaleerde dat bewindvoerders met hun cliënten in de problemen kwamen, is het besluit genomen dat ook bewindvoerders tot betere tijden aanvragen kunnen indienen. Bewindvoerders mogen beslissingen nemen over het geld en de goederen van bepaalde cliënten. Deze werkwijze is in opmars. In 2021 dient nog te worden geëvalueerd hoe deze samenwerking verloopt.

In 2020 hebben we wel de convenanten verlengd van de organisaties die 2 jaar of langer geleden een convenant zijn aangegaan. Dit zal doorlopen in 2021. Met de convenanten wordt bereikt dat:

- Noodzakelijke hulp niet van toeval afhankelijk is;
- Noodhulp tijdig – zo nodig binnen 24 uur – wordt verstrekt, als (wettelijke) voorliggende voorzieningen niet of niet tijdig zijn in te schakelen;
- Professionele dienst-/hulpverleners daardoor voortgang kunnen boeken met hun cliënten.

Het aantal convenanten is in 2020 niet toegenomen. Wij verwijzen naar de [website](#) voor het overzicht van de convenanthouders.

SUN bestaat 5 jaar

Op 29 oktober 2015 heeft de oprichtingsvergadering in het Stads kantoor van Dordrecht plaatsgevonden. Aanwezig waren de initiatiefnemers, onder wie oprichtend wethouder Van de Burgt, het initiatief nemend Platform tegen Armoede Drechtsteden, SUN Nederland en bestuurders uit de verschillende gemeenten, organisaties en raden in de Drechtsteden. In 2021, wanneer dit weer mogelijk is, zal aandacht uitgaan naar de viering van het 5-jarig bestaan.



Presentatie SUN Drechtsteden 29 oktober 2015

Ervaringen en signaleringen

SUN Drechtsteden hoopt door de nadruk te leggen op een hulpplan en het afgeven van signaleringen dat er ook gewerkt wordt aan structurele oplossingen.

Een klein voorbeeld van een reactie die ons sterkt in deze aanpak:

Hartelijk bedankt voor de toekenning van jullie gift aan dhr. H.

Ik weet zeker dat hem dit erg oplucht. En het geeft ons ruimte om met hem te gaan werken aan het opbouwen van een financiële buffer.

Medewerker De Buitenwacht Dordrecht

We nemen onze lezers van het Jaarverslag 2020 mee in de belangrijkste signaleringen en in de initiatieven die tot op heden zijn genomen.

1. Sociale Dienst Drechtsteden

Het contact tussen Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) en SUN Drechtsteden vindt vooral plaats op basis van de rapportage die SUN Drechtsteden maandelijks aan de SDD verstrekt. Het doel is om te bevorderen, dat bij een aantal aanvraagcategorieën, de mogelijkheden van het reguliere vangnet van de Sociale Dienst en andere voorliggende mogelijkheden beter benut gaan worden.

Het onderwerp leenbijstand is daarbij ter sprake geweest. Immers veel hulpverleners geven aan dat leningen onwenselijk zijn in situaties dat cliënten schulden hebben. Het strookt volgens hen niet met de hulpplannen waarin wordt geprobeerd geen nieuwe schulden aan te gaan en overzicht te houden. Daarnaast geven veel hulpverleners aan dat nieuwe schulden niet mogen worden aangegaan bij WSNP (Wet schuldsanering natuurlijke personen), ook geen SDD-schulden. SDD heeft daarom voor deze groep bepaald dat zij na het WSNP-traject de schuld alsnog 'om niet' krijgen verstrekt na het succesvol verloop van het WSNP-traject. Wij vragen ons af of deze regeling bij hulpverleners inmiddels voldoende bekend is.

Zowel SDD als SUN Drechtsteden wensten structureel overleg dat verder reikt dan een verantwoording door SUN Drechtsteden. Hier is eind 2020 een (digitale) aanvang mee gemaakt. Leiding SDD, voorzitter en coördinator SUN Drechtsteden zijn bij dit overleg aanwezig.

2. Zelfstandig gaan wonen

Zelfstandig gaan wonen is niet mogelijk indien cliënten deze stap vanuit een instelling niet zelf kunnen financieren. SUN Drechtsteden springt regelmatig bij met de bekostiging van de eerste (dubbele) huur en administratiekosten. Ook maatschappelijk gezien is het wenselijk dat cliënten niet onnodig verblijven in een instelling.

Dit probleem signaleert SUN Drechtsteden al vanaf 2017 en het doet zich nog steeds voor. Sun Drechtsteden staat nog steeds in sommige gevallen bij, maar ziet uit naar een structurele oplossing waarbij het verstrekken van (leen)bijstand overeenkomt met de termijn die de woningcorporaties geven ten behoeve van het aangaan van de huurovereenkomst en betaling eerste huur/borg.

3. Samenwerkingsafspraken voorkomen huisuitzettingen Drechtsteden

In 2020 heeft SUN Drechtsteden 13 keer kunnen bijstaan om huisuitzetting te voorkomen. Een aantal keren was hierbij de gerechtsdeurwaarder al ingeschakeld terwijl nog geen voorstel naar de woningcorporatie was gegaan vanuit het Sociaal Wijkteam. SUN Drechtsteden voorkomt alleen huisuitzettingen die volgens de samenwerkingsafspraken verlopen.

Wij constateren dat de termijn om tot een oplossing te komen vaak wordt overschreden door onvoldoende fysiek of telefonisch contact tussen cliënt, hulpverlener, corporatie en deurwaarder. Bij het goed nakomen van het convenant zijn huisuitzettingen te voorkomen.

Ook is binnen de samenwerkingsafspraken een oplossing nodig voor de zich niet meldende cliënt. Bijvoorbeeld in de vorm van Bemoeizorg of via Veilig Thuis.

4. Medische noodzaak

In 2019 heeft SUN Drechtsteden 28 giften verstrekt voor medische aanvragen en in 2020 waren dit er 49. Dit is een opvallende toename.

Er lijkt sprake te zijn van groei door een toenemend structureel probleem veroorzaakt door het niet aanvullende verzekerd (kunnen) zijn, waarover hierna meer informatie wordt gegeven.

22 Van de 49 toegekende giften betreffen een tandartsbehandeling. SUN Drechtsteden draagt alleen bij aan behandelingen die pijn wegnemen en eten weer mogelijk maakt. Tandartsen bepalen de noodzaak voor behandeling, SUN Drechtsteden weegt de financiële nood. Vaak wordt daarbij gekozen voor het trekken van tanden en kiezen en een prothese, omdat een volledige gebitsrenovatie niet als noodbehandeling wordt aangemerkt (en in totaliteit veel kostbaarder is). Daarbij bestaat ook aandacht in wat is voorzien om een cliënt na de behandeling weer (aanvullend) te verzekeren. Ook wordt gekeken of geld gereserveerd wordt voor te verwachten, bijkomende kosten en eigen risico.

Het wegnemen van de medische problemen wordt, in samenwerking met tandartsen van de DTV (Dordtse Tandartsen Vereniging voor de Drechtsteden) opgelost. Deze samenwerking ontwikkelt zich positief en wordt in 2021 geëvalueerd.

De veelal ontbrekende aanvullende zorgverzekering geeft steeds vaker en meer problemen. En ook de afrekening van eigen bijdrage/risico geeft regelmatig problemen. Er wordt verschillend mee omgegaan.

Opvallend is dat veelvuldig door bewindvoerders en ook andere (schuld-)hulpverleners niet wordt gereserveerd voor de verplichte en gekozen eigen bijdragen. Hoe zinvol is het om eenmalig een gift te verstrekken en als tandarts een behandeling te verstrekken als de cliënt ook daarna de kosten niet kan betalen?

Het VGZ-gemeentepakket zou uitkomst moeten bieden. De praktijk laat zien dat dit met een schuld bij de zorgverzekeraar niet voldoende toegankelijk is. Aanvullend verzekeren is alleen mogelijk als bij schulden de

vaak langdurige betalingsregeling bij de zorgverzekeraar is voldaan. In de Drechtsteden is bij zorgverzekeringsschuld alleen een basisverzekering mogelijk. Dit heeft tot gevolg dat SUN Drechtsteden steeds vaker aangesproken wordt bij medische hulp in combinatie met langdurig aanhoudende 'noodsituaties', soms bij het hele gezin.

Wij hopen met een wat uitgebreidere uiteenzetting van deze problematiek die al langer speelt, de aandacht te vestigen op deze groeiende problematiek waarvoor SUN Drechtsteden wordt ingeschakeld. In 2021 zullen wij voor wat betreft de tandheelkundige hulp na overleg met DTV (Dordtse Tandartsen Vereniging) en betrokken hulpverleners een voorstel aan de SDD doen. SDD heeft hierom gevraagd.

Aardig is in dit verband te lezen dat onze inspanningen ook aan een veel geprezen columnist niet voorbij zijn gegaan.

(Kees Thies, AD de Dordtenaar 7 augustus 2020)

Dikke duim voor SUN en tandartsen

Het is vaak de waan van de dag die het leven en dus óók het nieuws regeert. In de kranten en de journaals gaat het al een tijdje (begrijpelijk) vooral over corona... over wél of geen mondkapjes, over gele en oranje vakantielanden, over onderlinge (financiële) solidariteit op Europees niveau en – laat ik weer 'af dalen' naar mijn eigen eilandje – over een Kerstmarkt en een Sinterklaasintocht die, als gevolg van die coronacrisis, dit jaar niet doorgaan. En daar vinden we allemaal wat van, want iedereen – van Maurice de Hond tot Doutzen Kroes – is tegenwoordig thuisviroloog, dus ook in het meningencircuit (waar ik als columnist trouwens deel van uitmaak) draait het momenteel louter nog om dat vermaledijde virus. Het grote nieuws overschaduwd soms, niet alleen mondiaal en landelijk, maar óók lokaal, nog wel eens het 'kleine' nieuws en dat voelt soms wat onrechtvaardig aan. Om die

reden wil ik vandaag graag even de aandacht vestigen op iets wat helemaal niet over corona gaat. Ik wil het namelijk met u hebben over een prachtig initiatief van de Stichting Urgente Noden (SUN) en de koepelorgaanisatie van tandartsen in de Drechtsteden (DTV). Deze belangenclubs sloten eerder deze week een samenwerkingsovereenkomst voor acute tandartsenhulp aan kwetsbare onverzekerden. De stichting (SUN dus) kreeg steeds meer aanvragen voor mondzorg van mensen die, meestal door schulden, niet of nauwelijks verzekerd zijn. Tot voor kort konden die mensen bij slechts één tandarts terecht, namelijk Rob Stam, maar die kreeg meer en meer aanvragen, waardoor hij het werk (althans niet in z'n uppie) nauwelijks nog aankon. De DTV trok zich de noodkreet van Sun ernstig aan en deed een oproep aan tandartsen om zich voor deze bijzonder service beschikbaar te stellen. Dat is gelukt,



want maar liefst 17 tandartsen, verspreid over de regio, hebben zich inmiddels gemeld voor deze vorm van hulp. Sun neemt deze tandartsen de administratieve rompslomp uit handen. Deze fantastische 'deal' van SUN en DTV verdient, in deze alles overheersende coronatijden, even wat extra aandacht en een dikke duim... vandaar deze column dus.

5. Noodzaak van digitale apparatuur

In 2020 zijn we in Nederland zoveel als mogelijk thuis gaan werken en is er ook onderwijs op afstand gegeven. Dit heeft geleid tot 'tussen wal en schip' aanvragen met betrekking tot m.n. laptops en attributen zoals oordopjes om thuis leren en werken mogelijk te maken.

Gelukkig waren er extra coronamiddelen om aan deze aanvragen tegemoet te komen wanneer ouders, scholen, Leergeld, Bijzondere Bijstand en werkgevers hieraan niet tegemoet konden komen.

Laptops zijn verstrekt aan cliënten die anders geen hulp konden ontvangen of bijvoorbeeld ook aan een 5-jarig kind dat ook dient te kunnen deelnemen aan thuisonderwijs.

De eisen aan digitaal vaardig zijn en over de apparatuur beschikken worden steeds hoger en vanzelfsprekender. Voor cliënten in armoede is dit niet het geval.

De groeiende vraag naar digitale apparatuur en studiematerialen en de eisen die hieraan worden gesteld voor bijvoorbeeld praktijkonderwijs is opvallend. Wij vragen ons af of het tot onze doelstelling moet behoren om hierin blijvend een rol te spelen.

Op weg naar een structurele oplossing werkt SUN Drechtsteden goed samen met het Da Vinci College. Ook de samenwerking met Stichting Anders leidt op dit gebied tot mooie resultaten. Structurele oplossingen kunnen echter niet bij ons vandaan komen.



© Huib Kooyker

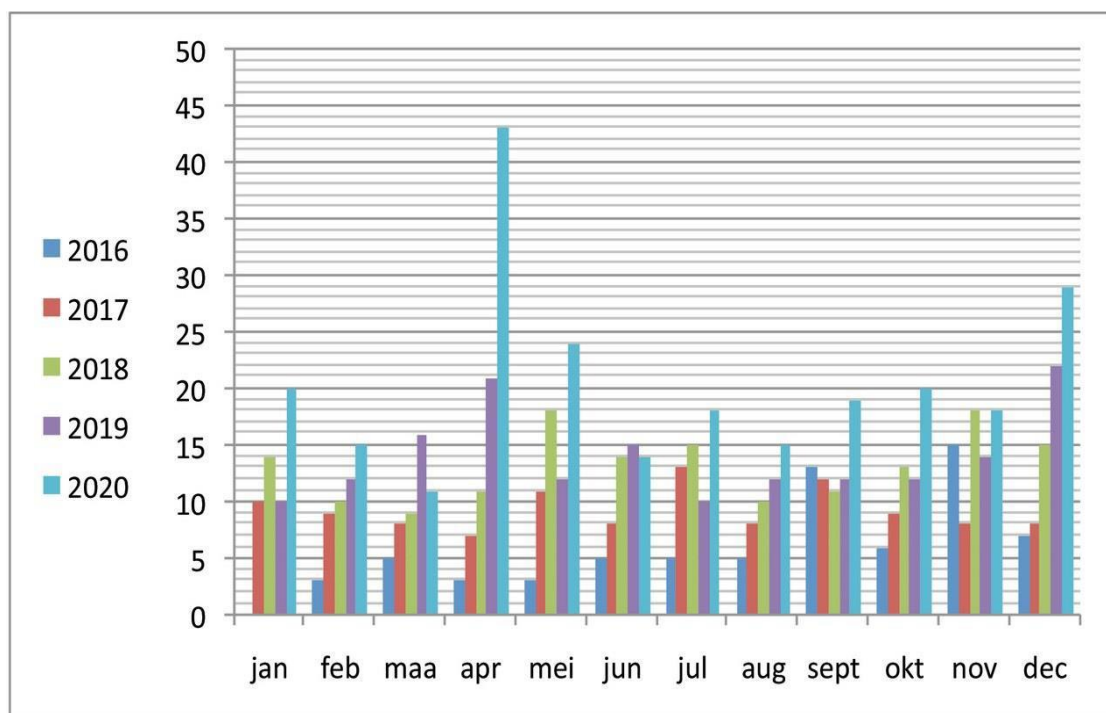
Na je 18^e je opleiding kunnen afmaken in samenwerking met het Da Vinci College

Resultaat 2020

In het jaarplan 2020 van SUN Drechtsteden werd aangekondigd dat de groei-doelstelling met een nuance wordt voortgezet voor 2020. En toen was er covid-19 en dienden zich een geheel nieuwe situatie aan. De aandacht die SUN Drechtsteden met fysieke bezoeken en bijeenkomsten wilde vestigen op een aantal zaken is digitaal minder uit de verf gekomen. De ontstane situatie heeft om een snelle overgang gevraagd naar volledig digitaal en op afstand werken en overleggen. Wat heeft dit betekend voor de realisatie van doelstellingen en welke verschuivingen zijn er opgetreden?

De binnenkomst van aanvragen is het afgelopen jaar mede door corona onvoorspelbaar geweest. Aan het einde van het jaar hebben we geconcludeerd dat het aantal leefgeldaanvragen voor een toename heeft gezorgd. Andere aanvragen zijn ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. Het aantal toegekende aanvragen is 246, waarmee 550 cliënten zijn geholpen. In 2019 zijn 168 aanvragen toegekend.

Hieronder is het verloop van de toegekende aanvragen over de afgelopen 5 jaar visueel gemaakt.



Er zijn extra 'coronamiddelen' aangeboden, aangevraagd en verstrekt, m.n. voor leefgeld. Niet alle door de landelijke fondsen beschikbaar gestelde middelen zijn uitgegeven. Het goede nieuws is dat deze middelen veelal ook in 2021 kunnen worden ingezet.

De gemiddelde gift van SUN Drechtsteden lag in 2019 lager dan het landelijk gemiddelde. SUN Drechtsteden schrijft dit toe aan de effectieve samenwerking met andere partners, die ertoe leidt dat de lasten worden verdeeld of dat er veel maatwerk "om niet" wordt geleverd. Die samenwerking hebben we doorgezet. Of er sprake is van een daling of stijging ten opzichte van het landelijke gemiddelde in 2020 is niet te zeggen. De landelijke cijfers, onder invloed van covid-19 zijn nog niet bekend, daarnaast zijn er landelijke ontwikkelingen gaande met betrekking tot andere en nieuwe regelingen om problemen die zijn ontstaan door corona op te vangen.

Hierna belichten wij een aantal uitvoeringsaspecten bij de aanvragen die in dit verslag extra aandacht vragen.

Aanvraag en vraagbaak

Wij vragen dienst- en hulpverleners om vóór het indienen van een aanvraag eerst telefonisch contact met ons op te nemen.

Een oriënterend gesprek behoedt betrokkenen voor veel onnodig werk. Voor het snel en doelmatig behandelen van een aanvraag is voldoende informatie nodig. De aanvraagprocedure staat vermeld op website.

Niet direct aantoonbaar, maar wel voor de hand liggend, is dat het aantal aanvragen, indien wij deze functie niet actief zouden vervullen, hoger zou zijn. Cijfers van 2020 hierover laten zien, dat 439 telefonische aanvragen voor informatie en overleg leidden tot 334 aanvragen. Omdat ons primaire doel niet ligt bij het aantal aanvragen, willen wij deze functie dan ook blijven uitoefenen.

Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties

In de opzet van onze organisatie is de kennis van de hulpverleners een gegeven. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het hulplan dat met de cliënt wordt opgesteld en overeengekomen. Indien hun kennis niet toereikend is, kost de interactie met de aanvrager hulpverleners meer tijd. Vooral bij de wijkteams krijgt SUN Drechtsteden regelmatig te maken met personele wisselingen. Wij zijn erg geholpen met vaste contactpersonen, om met elkaar kennis en ervaring op te bouwen. Twee organisaties hebben een vast contactpersoon ingesteld. Wij zouden het op prijs stellen als dat vaker gebeurde.

Communicatie

Voor wat betreft onze naamsbekendheid richten wij ons voornamelijk op hulpverlenende instellingen en niet zozeer op het grote publiek. Dit vloeit voort uit onze functie op de achtergrond, die vooral gericht is op het zijn van een vangnet, achter de hulpverleners. Desalniettemin nemen wij deel aan talloze bijeenkomsten en gaan wij in op uitnodigingen om een toelichting te geven op onze doelstellingen en mogelijkheden. Website en nieuwsbrief

SUN Drechtsteden is bereikbaar via de website www.sundrechtsteden.nl. De website is informatief, levert het benodigde aanvraagformulier met richtlijnen en legt links met betrokken partners. De nieuwsbrief is aan de website toegevoegd en wordt tevens middels een mailing verspreid.

Vertegenwoordiging

SUN Drechtsteden staat graag in verbinding met haar omgeving en met de initiatieven in de Drechtsteden. SUN Drechtsteden laat zich voorlichten over ontwikkelingen en SUN Drechtsteden geeft voorlichting over de mogelijkheden die ze te bieden heeft. Sun Drechtsteden draagt bij aan Platforms in de Drechtsteden en is aanwezig bij netwerk- en studiebijeenkomsten.

In 2020 is vooral aan digitale bijeenkomsten deelgenomen, terwijl andere overleggen en bijeenkomsten geen doorgang hebben gevonden vanwege het afstand houden, en kleinere vergaderingen in aangepaste vorm zijn gehouden.

Uit de nieuwsbrief van SUN Nederland



Noodhulp in de praktijk: SUN Drechtsteden

Aan het woord is Ellen van 't Zelfde, bureaucoördinator bij SUN Drechtsteden. SUN Drechtsteden is een samenwerkingsverband van hulporganisaties, fondsen en de Drechtsteden gemeenten.

Ellen: “Naast mij werken nog twee vrijwilligers en is er zowel een dagelijks als een algemeen bestuur. Ik heb een aanstelling van 24 uur per week. We zijn 5 jaar geleden gestart, door een lokaal initiatief (Platform Tegen Armoede Drechtsteden) en met ondersteuning van SUN Nederland.

De Drechtsteden

Tot het verzorgingsgebied van SUN Drechtsteden behoren zeven gemeenten: Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Heerjansdam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht. Dit gebied wordt gekenmerkt door een verscheidenheid in sociale opbouw en lokale cultuur.

Ellen: “Van oudsher is er in dit gebied niet veel geld beschikbaar bij fondsen. Maar wel spelen kerken er een belangrijke rol. De ‘in natura’ mogelijkheden zijn hier heel belangrijk, daar bestaan veel initiatieven in.”

In dit coronajaar is er door SUN Drechtsteden de Leefgeldregeling in het leven geroepen. Ellen: “Hier gaan we beslist mee door, ook als de crisis voorbij is. We hebben er een verkorte aanvraag voor ingesteld. Ik merk het belang vooral vlak voor het weekend. De ontdekking van de lege koelkast of een rekening die wordt geblokkeerd.”

Groei in medische aanvragen

Ellen: “Mijn nieuwsgierigheid werd de afgelopen maanden gewekt door de groei in medische aanvragen. Ook hoe hiermee hulpverlenend wordt om gegaan en wanneer een beroep op noodbureaus wordt gedaan. Daarom heb ik bij andere noodhulpbureaus geïnformeerd hoe er met medische aanvragen wordt omgegaan. Hier werd uitgebreid op gereageerd.

Het blijkt bij medische aanvragen van belang om op de volgende punten te letten bij het afwegen van een aanvraag:

- handelen betrokken bewindvoerders in het belang van de cliënt?
- is er sprake van schuldhulpverlening/WSNP?
- wordt er gereserveerd voor eigen risico en eigen bijdrage of het opvangen van de kosten wanneer cliënt niet aanvullend is verzekerd?
- zijn artsen niet gaan behandelen zonder te bepalen of de patiënt dit kon betalen?

Kennisdelen

Gevraagd naar wat Ellen nog mee wil geven, is haar antwoord: “Ik vind het goed om met elkaar onderling van gedachten te wisselen. Als je hoort hoe anderen met de verschillende aspecten van ons werk omgaan, dan zet je dat aan het denken. Natuurlijk is er een verschil van hoe gemeenten en de sociale dienst er lokaal mee omgaan. En ja hoe dan ook blijft het allemaal maatwerk, of ‘maatweging’. Maar het is goed om elkaar weten te vinden!”

Aanvragen uit de Drechtsteden

In totaal is er 439 keer telefonisch overleg over situaties gevoerd (fig. 1), waarvan er 334 hebben geresulteerd in een schriftelijke aanvraag om daadwerkelijk in behandeling te worden genomen (fig. 2).

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Tel. aanvraag: informatie/overleg	34	34	27	56	31	24	35	29	43	40	51	35	439

Fig. 1

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aanvragen	52	18	12	62	25	20	22	15	25	29	25	29	334

Fig. 2

Doorverwijzing

Telefonisch overleg resulteert 53 keer in een doorverwijzing. In 2019 is er 65 keer doorverwezen, waarna geen aanvraag bij SUN Drechtsteden meer nodig bleek te zijn.

Resultaat aanvragen

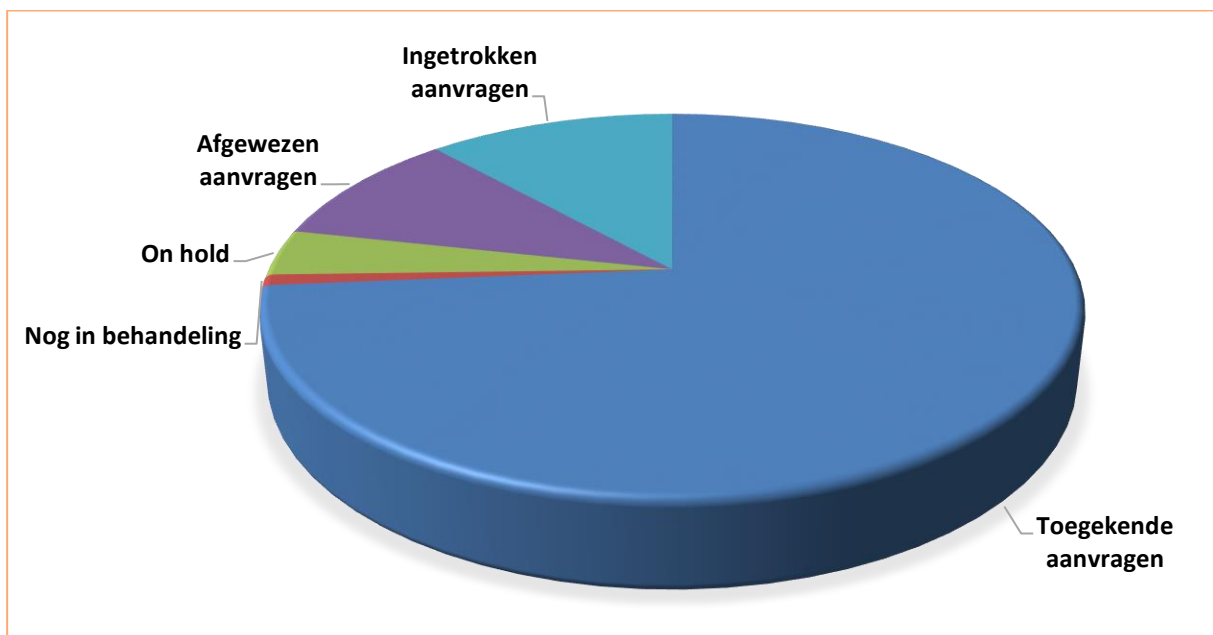


Fig. 3

'Nog in behandeling' en 'on hold' betreft de aanvragen die eind 2020 niet zijn afgerond en in 2021 zullen worden behandeld. Aanvragen die 'on hold' staan, zijn niet afgerond omdat er sprake is van bijvoorbeeld ziekte, wachttijd of nieuwe ontwikkelingen. Voor een aantal 'on hold' aanvragen dient de tandartsbehandeling nog (financieel) afgerond te worden.

Toekenningen en afwijzingen

Op basis van een ingediende aanvraag en richtlijnen wordt de nood van de betreffende cliënt vastgesteld. Daarbij is geen enkele situatie gelijk. Het betreft weging, waarbij ook eerst andere hulpmogelijkheden worden onderzocht. Wij fungeren immers als een vangnet nadat hulpverlenende instanties aan het eind van hun mogelijkheden zijn.

Ingetrokken aanvragen

De aard van de ingetrokken aanvragen levert het volgende beeld op:

Aard ingetrokken aanvragen	
Voorliggende voorzieningen aanwezig	11
Aanvraag gaat niet door	14
Geen noodzaak en urgentie meer aanwezig	13
Oplossing eigen netwerk	1
Totaal	39

Aard van de toegekende aanvragen

Het toekennen van giften of in enkele gevallen leningen levert het volgende beeld op (fig. 4)

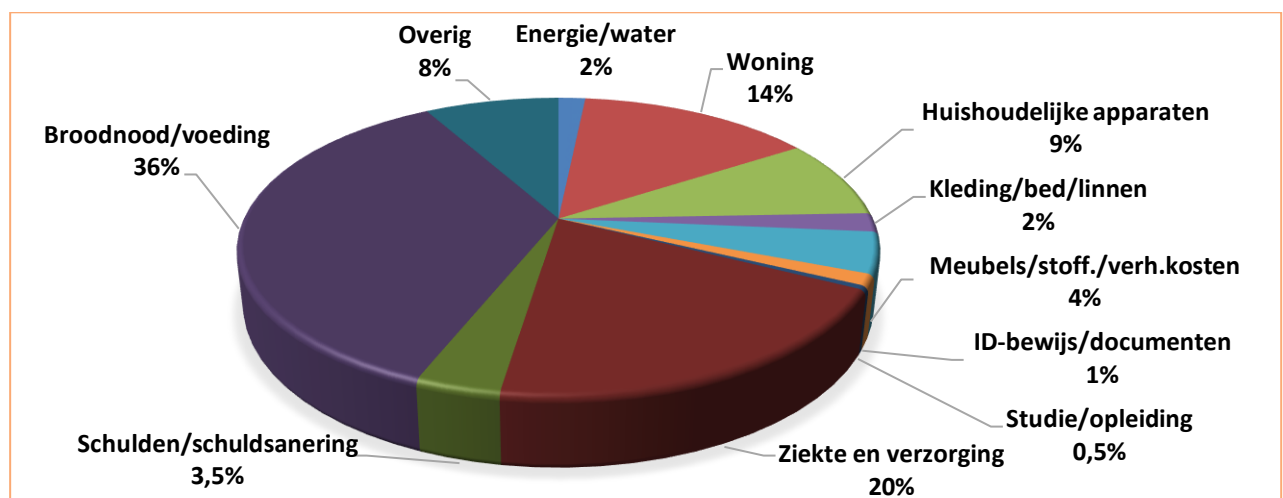


Fig. 4

Het aantal verstrekkingen van SUN Drechtsteden is, mede door corona, niet goed te vergelijken met voorgaande jaren. De aanvraag Leefgeld is toegevoegd en heeft in een belangrijke behoefte voorzien. Ook bewindvoerders zijn in de gelegenheid gesteld aanvragen in te dienen.

Opvallend is de groei van het aantal verstrekkingen medische kosten. Dit betreft vooral tandartskosten.

Opvallend ook is de daling in 2020 van het aantal aanvragen voor huishoudelijke apparaten en meubels, stoffering en verhuiskosten.

Aantal (telefonische) aanvragen per gemeente

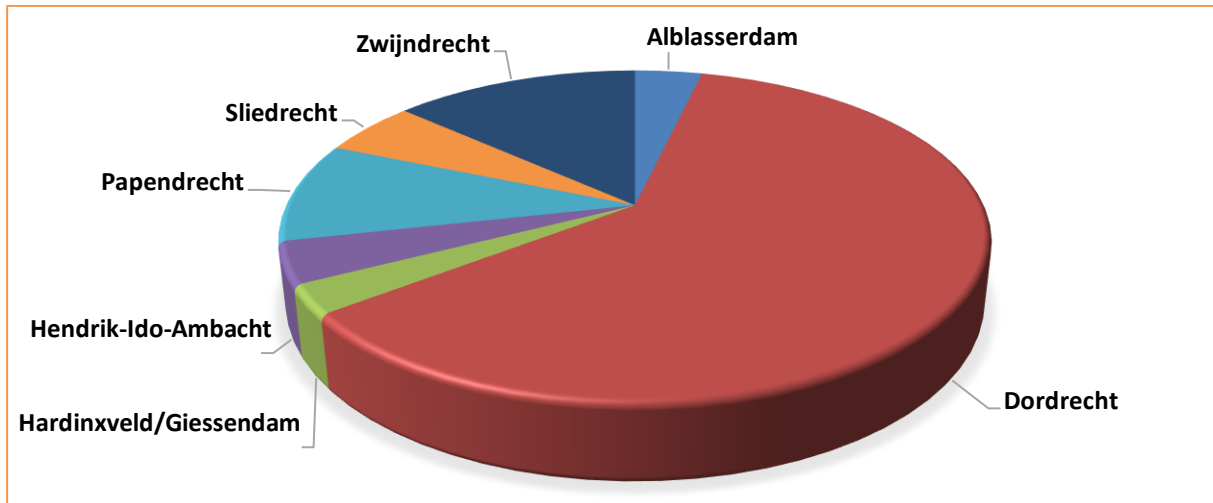


Fig. 5

Toegekende bedragen per gemeente

Plaats	Aantal	Toegekende bedragen
Alblasterdam	9	4.999,98
Dordrecht	150	49.214,72
Hardinxveld/Giessendam	7	2.664,16
Hendrik-Ido-Ambacht	10	4.782,63
Papendrecht	24	8.988,95
Sliedrecht	13	7.650,80
Zwijndrecht	33	11.733,76
Totaal	246	90.035,00

Fig. 6

Het totaal van de toekenningen betreft een bedrag van **€ 90.035,-**.

In het totaal is van dit bedrag € 8.480 verstrekt ten behoeve van Leefgeld met een maximum per aanvraag van € 100,-. Het betreft hier in totaal 85 verstrekte giften voor Leefgeld.

De gemiddelde gift is ten opzichte van 2019 gedaald. De ingevoerde Leefgeldverstrekkingen zijn de belangrijkste oorzaak van de daling van de gemiddelde gift en verklaart dat daarmee in 2020 ten opzichte van 2019 ongeveer hetzelfde bedrag is uitgegeven voor een stijgend aantal verstrekte giften.

Aantal verstrekte giften is 246 in 2020 ten opzichte van 168 verstrekte giften in 2019. De gemiddelde gift in 2020 inclusief leefgeld bedraagt € 369,-.

De gemiddelde gift in 2020 exclusief leefgeld bedraagt € 486,77. De gemiddelde gift in 2019 (exclusief leefgeld) bedraagt € 508,09.

Met 246 giften zijn in totaal 540 cliënten bereikt. 153 van de cliënten betreft vrouwen en 143 cliënten een man. Bij de toegekende aanvragen waren 244 kinderen betrokken.

Aanvragers

De top tien van aanvragers bij SUN Drechtsteden in aantal aanvragen is als volgt.

Top-10 aanvragers	
1. Sociaal Team Dordrecht	56
2. Leger des Heils	22
3. MEE – Vivenz (Sociale Basis)	17
4. Scheltens & Co Bewindvoering	17
5. Sterk Papendrecht	16
6. De Hoop GGZ	10
7. Vivera Wijkteam Zwijndrecht	9
8. Verkerk & Vos	8
9. Sociaal Wijkteam Sliedrecht	8
10. De Buitenwacht	8
Totaal	171

Bijdragen van fondsen

In 2020 kon SUN Drechtsteden haar werk doen dankzij de bijdragen van fondsen en donateurs. Zij hebben onderstaand bedrag bij elkaar gebracht. Wij zijn dankbaar dat we in zoveel situaties een oplossing hebben kunnen bieden. SUN Drechtsteden blijkt als vangnet hard nodig te zijn in de Drechtsteden en is de fondsen en donateurs zeer erkentelijk dat zij dit mogelijk maken.

Sociale Dienst Drechtsteden financiert de organisatiekosten, waarmee fondsen en donateurs verzekerd kunnen zijn dat al hun bijdragen bij mensen terecht komen die dit hard nodig hebben en deze noodhulp anders ontberen.

Sun Drechtsteden is op de eerste plaats een vrijwilligersorganisatie die beschikt over een deeltijd medewerker waarmee continuïteit en (aanvullende) deskundigheid wordt geborgd.

Fondsen landelijk	
Fonds DBL	19.418
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	5.000
Elise Mathilde Fonds	2.500
Fentener van Vlissingen Fonds	2.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	5.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	14.000
Stichting Pape-Fonds	6.331
Fondsen regionaal	
Fonds Anoniem	25.764
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht	1.476
Sociaal Fonds van de kerken Dordrecht (lening)	1.706
ASFP	361
Stichting Vergeten groepen	500
IDC	570
In Natura	
Stam Fonds/Fonds DTV	2.419
Stichting Anders (in natura)	500
Studiefonds Da Vinci	550
Stichting Kliniek Naaldwijk	105
Totaal	88.200

Het totaal van de toekenningen betreft een bedrag van € 90.035,-. Van dit bedrag is € 1835,- geretourneerd/ingetrokken.

Hiermee komt het uiteindelijke totaalbedrag van giften in 2020 uit op € 88.200,-.

In natura betekent dat giften toegekend worden door producten of diensten te verstrekken. Deze producten vertegenwoordigen een geldelijke waarde. De geldelijke waarde, gebaseerd op het bedrag aanvraag of winkelwaarde, is in bovenstaand overzicht opgenomen

Ten opzichte van voorgaande jaren noteren we minder in natura giften, omdat de betreffende organisaties veelal voor een nieuwe aanvraag- of verantwoordingswijze hebben gekozen.

Donaties

In 2020 heeft SUN Drechtsteden (extra) donaties ontvangen vanwege Covid-19. Wij danken het anonieme fonds voor deze extra middelen.

Organisatiekosten

In 2020 heeft de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, via de Sociale Dienst Drechtsteden, € 62.197,- bijgedragen in de organisatiekosten.

Voor noodhulpbureau SUN Drechtsteden is het van cruciaal belang het giftenbudget (dat particulier wordt opgebracht) en de exploitatiekosten voor de continuïteit te scheiden, zodat bijdragen van donateurs volledig naar de doelstelling gaan. De exploitatiekosten worden om deze reden als structurele subsidie betaald. De exploitatiekosten zijn afhankelijk van de lokale mogelijkheden en oplossingen.

Het voorkomen van kosten

Wat betekent het wanneer wij weten te voorkomen dat cliënten uit huis worden gezet en wat is de betekenis van weer zelfstandig kunnen gaan wonen wanneer begeleiding of behandeling in een beschermde of intramurale leefomgeving niet meer nodig is? SUN Drechtsteden keert dan niet alleen een gift uit, maar weet ook maatschappelijke kosten te voorkomen. De twee meest in het oog springende maatschappelijke bijdragen die zijn bewerkstelligd zijn het voorkomen van dakloos worden en de stap mogelijk maken naar zelfstandig wonen.

Voorkomen van kosten dakloos worden (bron: Aedes)	€ 130.000
Stap naar zelfstandig wonen mogelijk maken (bron: Wmo Drechtsteden)	€ 132.600
Totaal	€ 262.600

Het onzichtbare zichtbaar

Doorbreek het taboe op armoede

Op 6 maart is in het Stads Kantoor in Dordrecht de foto-expositie “Het onzichtbare zichtbaar” geopend door wethouder Peter Heijkoop (Drechtsteden). De expositie is een initiatief van het Platform tegen armoede Drechtsteden in samenwerking met SUN Drechtsteden. We zijn Huib Kooyker zeer erkentelijk dat hij deze uitdaging belangeloos is aangegaan. Enkele van zijn foto's zijn in dit jaarverslag opgenomen.



© Huib Kooyker



© Huib Kooyker

Na een succesvolle en goed bezochte opening kreeg de expositie al snel met de gevolgen van de lockdown te maken. De expositie is daarom naar de wijken, als eerste in Krispijn, De Buitenwacht verplaatst. In 2021 hopen we dat de expositie weer snel zal kunnen doorreizen. Alblasserdam heeft al belangstelling getoond voor een expositie in het vernieuwde gemeente Huis van de Samenleving.

Evaluatie voornemens voor 2020

We benoemden als ambities voor 2020:

1. De signaleringen onder de aandacht blijven brengen van de betrokken instellingen dan wel oppakken door eigen actie.
2. Doelstellingen uitvoeren.
3. Verlenging convenanten.
4. Verbetering van de website en nieuwsbrief.
5. Volgen van (cultuur)veranderingen bij Sociale Dienst Drechtsteden.
6. Het verstekken van (renteloze) leningen.
7. Aandacht vragen voor wat betreft de afsluiting van energie dan wel het weer (her)aansluiten ervan.

De thema's hebben voldoende aandacht gehad zoals uit het voorgaande blijkt. We benoemden ook als ambities voor 2020:

1. Voortgangsgesprekken met wethouders in de Drechtsteden.
2. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als kenniscentrum en als vraagbaak belangrijker te worden. Dient dit te worden geformaliseerd?
3. Invoeren digitaal formulier.
4. Verhoging aantal convenanten met 10 %.
5. Netwerkbijeenkomst voor alle partner.
6. Evaluatie convenanten bewindvoerder.

Deze thema's hebben nog geen aandacht kunnen hebben omdat fysieke bijeenkomsten hiervoor nodig zijn. Deze zijn uitgesteld tot 'betere tijden'. De invoering van het digitaal formulier heeft vertraging opgelopen omdat hier meer bij kwam kijken dan was voorzien.

Jaarrekening

Voor de jaarrekening verwijzen wij u naar onze website: www.sundrechtsteden.nl

Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwilligers zetten zich onbezoldigd in voor de organisatie. Vanwege het belang voor de coördinatie, de continuïteit en weging is één medewerker (3/5 FTE) aangesteld. Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoorkosten worden vergoed door de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur kwam in het jaar 2020 zes keer bijeen en bestaat per 1 januari 2019 uit de volgende personen:

- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- mr J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- J.A. (Johan) Lavooi vanaf 24-11-2015
- S. (Sandra) van de Merwe vanaf 29-10-2015
- drs C.J. (Kees) Vos (voorzitter) vanaf 29-10-2015
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015

Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur bestaat in 2020 naast de leden van het dagelijks bestuur uit de volgende personen die betrokken zijn namens hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

- M.J. (Riet) Duijkers vanaf 29-10-2015
- J. (Hans) Berrevoets vanaf 29-10-2015
- M. (Michiel) van der Vlies vanaf 13-09-2016
- E.A. (Lisanne) Ames vanaf 20-03-2018
- C. (Corrie) van Randwijk vanaf 25-9-2018
- J. (John) Peters vanaf 24-09-2019
- A. (Anselm) Krol vanaf 19-03-2019 tot 17-09-2020
- G.J. Freeke vanaf 17-9-2020

Het algemeen bestuur is in 2020 digitaal geïnformeerd en geraadpleegd.

Wij danken ons inmiddels afgetreden lid van het Algemeen Bestuur, Anselm Krol, voor zijn inzet en betrokkenheid bij SUN Drechtsteden en wensen hem succes toe bij zijn andere werkzaamheden.

Bureaumedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-04-2017
- M. (Marleen) Kleijn; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-11-2016
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; weging en coördinatie, vanaf 01-01-2016.

Wij danken de vrijwillige bureaumedewerkers voor hun enorme inzet, ook bij het omschakelen naar werken vanuit huis. De goede werksfeer is behouden gebleven en zeer waardevol voor het werk.

Bereikbaarheidsgegevens

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website www.sundrechtsteden.nl. Voor meer informatie kan men tijdens werkdagen terecht bij de coördinator van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan men een bericht inspreken of een sms of e-mail sturen, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon: 06-29802511
E-mail: info@sundrechtsteden.nl

Bankrekening: NL58 RABO 0307 7761 31 - Stichting Urgente Noden Drechtsteden
Kamer van Koophandel: 64450104.

De stichting heeft ook een ANBI-status en beschikt over een privacyreglement. RSIN 855671051