



Jaarplan 2020

Doelstelling

Stichting SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende, of niet tijdig voorzien.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen, zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts-) personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts-) persoon die bij de dienst- en hulpverlening van de doelgroep van de stichting is betrokken.

Financiële noodsituaties

Ruim een half miljoen Nederlandse huishoudens heeft te maken met ernstige financiële problemen (bron Nibud). Bij langdurige problemen vormen zij een groep met verhoogd risico om met urgente en bijzondere noden te maken te krijgen, terwijl niet tijdig of voldoende een beroep kan worden gedaan op voorzieningen. Vaak gaat het om calamiteiten, die te maken hebben met bijvoorbeeld schulden, ziekte, handicaps, echtscheiding, werkloosheid, samenvallende tegenvallers bij alleenstaande ouders. Er blijken altijd mensen tussen wal en schip te geraken. De stichting is van mening dat hulp dan niet van toeval afhankelijk dient te zijn en dat een brede samenwerking nodig is.

Eén stichting met een centraal adres voor noodhulp, waarop hulpverleners voor hun cliënten een beroep kunnen doen, betekent ook een efficiëncyslag voor hulpverlening en fondsen. Hulpverleners hoeven niet eindeloos te zoeken naar een fonds dat wil helpen. Fondsen kunnen rekenen op betrouwbare informatie en op een goede weging op basis van met elkaar afgesproken criteria. Wij zijn op die manier een toegankelijk instrument voor hulpverleners binnen het hulpplan waarmee zij werken. En cliënten behoeven niet worden doorverwezen.

De stichting in grote lijnen

Ons werkgebied wordt gevormd door de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasterdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en 2 vrijwilligers voor de behandeling van aanvragen. De hieraan verbonden personele lasten en bureaunkosten

worden in 2020 voor een bedrag van € 62.500,- gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden.

In 2019 is op basis van aanvragen van hulpverleners aan 168 huishoudens een bijdrage verstrekt, waarmee een bedrag was gemoeid van € 90.000. In 2018 waren dat 156 huishoudens met een zelfde bedrag. Deze gelden zijn afkomstig van bijdragen van fondsen die wij werven.

Behandeling aanvragen en aard van de toekenningen

Voor de manier waarop wij aanvragen behandelen verwijzen wij naar de website:

www.sundrechtsteden.nl

Hoewel sprake is van maatwerk wordt in het algemeen hulp geboden voor of bij:

elementaire huisraad, ID-bewijs als toegang tot hulpverlening, voorkomen van huisuitzetting, voorkomen van afsluiting van energie- en watertoevoer of aansluiting daarop, bevordering overstap van intramuraal wonen naar zelfstandig wonen, onverzekerde zorgbehoefte (alleen bij verklaring arts), acute tandartshulp.

Geen hulp wordt in het algemeen geboden bij:

schuldaflossing, gezinshereniging vanuit het buitenland, medische behandeling van (huis)dieren en bij het niet benutten van voorliggende voorzieningen.

Stand van zaken signaleringen en verbeteringsvoorstellen

Vorig jaar hebben we een evaluatie gehouden van het functioneren van SUN Drechtsteden in de eerste 3 jaren. Dat deden we samen met de betrokken hulpverleners en de ons ondersteunende fondsen, afgerond met een bijeenkomst. Daaruit is een aantal signaleringen van onze kant aan de orde gekomen en enkele voorstellen, die tot verbetering van ons functioneren kunnen leiden. Hierna gaan we in op de vorderingen daarvan.

Allereerst behandelen we de actualiteit m.b.t. de signaleringen en daarna de verbeterpunten. In het volgende hoofdstuk gaan we in op de vraag wat dat betekent voor ons beleid in 2020.

A. Signaleringen

1. Huisuitzettingen kunnen vaker worden voorkomen via betere naleving door alle partners van het gesloten convenant.

Hoewel dat niet direct op ons conto kan worden bijgeschreven, kunnen we hierover melden dat hierin een absolute verbetering is gekomen door een bijgesteld convenant. Sun zorgt in dat kader dat bij problemen de lopende huur kan worden voldaan.

2. Snellere procedures Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) voorkomen acties van SUN.

We zien met buitengewone belangstelling dat binnen de SDD een drastische verschuiving plaats vindt van de werkwijze, die meer dan tot heden uitgaat van de behoefte van de cliënt in plaats van de voorzieningen, die de SDD kan bieden. Daarnaast is sprake van een nieuwe

ontwikkeling op het gebied van de leenbijstand. Hoe zich dit gaat ontwikkelen is nog onbekend.

3. Doorstromen naar zelfstandig wonen vanuit een beschermde woonvorm kan soepeler.

Dit probleem doet zich nog steeds voor. Sun staat in sommige gevallen bij, maar het is aan andere partijen om hiervoor een structurele oplossing te vinden.

4. SUN kan de relatie met kerken in sommige gemeenten verstevigen.

Voor sommige gemeenten geldt dit nog steeds, terwijl juist in de gemeenten Dordrecht en Alblasterdam de relatie is versterkt.

5. Afsluiting van energie kan worden voorkomen door een ander beleid van leverancier en transportbeheerder.

Geldt nog onverkort.

6. Er moet overleg komen met tandheelkunde-organisaties om tandartsingrepen voor bepaalde cliënten mogelijk te blijven houden .

Wij hebben overleg gevoerd met de regionaal opererende Dordrechtse Tandartsenvereniging. Dit heeft ertoe geleid dat een kring van tandartsen wordt opgezet die bereid is noodhulp te verrichten. Wij zijn hier zeer content mee.

B. Voorgenomen verbeterpunten en stand van zaken

1. Richtlijnen handhaven

Ondanks de roep om een zo eenvoudig mogelijk systeem te gebruiken vinden de gesprekspartners onze richtlijnen logisch en aanvaardbaar. Wij handhaven deze in grote lijnen.

Dit is gebeurd en dit heeft niet geleid tot opmerkingen van de kant van de afnemers.

2. Aanvragers ontzorgen

Ondanks punt 1 wordt de hoeveelheid stukken, die moet worden aangeleverd, soms als een belasting ervaren. Wij hebben daarom het volgende besloten :

Als een instelling kan werken met een vaste contactpersoon, dan willen wij de aanvrager ontzorgen door een proefperiode voor te stellen waarbinnen:

- *Alleen een aanvraagformulier + een casusbeschrijving hoeft te worden ingediend;*
- *De overige documenten alleen steekproefsgewijs worden opgevraagd;*
- *Een kopie van de bankafschriften niet meer wordt opgevraagd.*

Bij 2 instellingen is dit tot tevredenheid doorgevoerd. Helaas moeten we constateren dat de meeste instellingen eerder met meer contactpersonen zijn gaan werken dan met minder. De hoeveelheid contactpersonen per instelling is in 2019 fors toegenomen, tot 356.

3. Afhandelen binnen 1 dag

Onze snelheid geeft blijkbaar een wisselend beeld te zien. Soms supersnel, soms wordt er lang gedubd.

Wij hebben dan ook besloten dat als een instelling een complete aanvraag indient, SUN de afhandeling binnen 1 dag moet kunnen garanderen.

De praktijk hiervan is dat slechts 25% van de aanvragen compleet wordt ingediend. Maar het aanbod blijft staan en dat kunnen wij ook waarmaken.

4. Vergroting bekendheid SUN bij hulpverleners via website.

Mede doordat wij een relatief bescheiden rol op de achtergrond willen vervullen, constateren wij dat de naamsbekendheid te klein is, zelfs binnen de instellingen die een beroep op ons doen. Dat komt ook door de vele wisselingen van de wacht binnen die instellingen.

We hebben dan ook besloten via de website meer werk te maken van de bekendheid van ons bestaan en gevallen waarin wij de helpende hand hebben geboden.

Aan de website is een rubriek “nieuws” toegevoegd en eind 2019 is de website in een nieuwe, meer toegankelijke, vorm gegoten. In 2020 zullen wij een geheel vernieuwde website met digitaal aanvraagformulier lanceren.

5. Structureel overleg met SDD

Vrijwel alle geïnterviewden hebben de werkwijze van de SDD aan de orde gesteld. Voornaamste knelpunten zijn het ontbreken van vaste contactpersonen bij de SDD voor hulpverleners en het terughoudende interne SDD-beleid om gebruik te maken van alle voorzieningen die de SDD heeft. Wij hebben de SDD gevraagd de wensen van SUN en de zorgorganisaties op het vlak van het armoedebeleid te bespreken in een te organiseren – al dan niet structureel – overleg.

Commentaar: zie punt A.2.

Plannen voor 2020

Wij zijn een betrekkelijk jonge organisatie met een bescheiden achtervangfunctie en een kleine staf van een parttime coördinator en enkele vrijwilligers. De mogelijkheden zijn dus beperkt.

Daarnaast hebben we in het jaar 2019 veel tijd moeten spenderen aan de gevolgen van de privacywetgeving en de gevolgen daarvan voor ons ICT- en registratiesysteem. Ook onze kleine organisatie ontkomt dus niet aan de toenemende bureaucratisering en de tijd die dit – ook in 2020 – met zich meebrengt. Tijd, die we liever aan de behandeling van aanvragen willen besteden. Desondanks hebben wij voor 2020 toch een behoorlijke ambitie.

1. Voor wat betreft de overgebleven signaleringen van het vorige hoofdstuk zullen wij dit waar nodig onder de aandacht blijven brengen van de betrokken instellingen dan wel oppakken door eigen actie.
Concreet:
 - a. We zullen blijven volgen of de samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen ook in 2020 juist wordt uitgevoerd;
 - b. We zullen de cultuurverandering en de vernieuwde visie en werkwijze binnen de SDD met veel belangstelling blijven volgen. ‘De Omgekeerde Toets’ kan gevolgen hebben voor de uitvoeringspraktijk van SUN Drechtsteden. Waar nodig zal SUN Drechtsteden activiteiten hierop afstemmen;
 - c. We zullen in 2020 meer dan in 2019 aandacht vragen voor het soepeler doorstromen naar zelfstandig wonen vanuit een beschermde woonvorm; dat kan vrij eenvoudig door een betere afstemming tussen de SDD en corporaties over de termijnen, die gehanteerd worden;
 - d. We zullen de kerkelijke overkoepelende organisaties in Papendrecht, Sliedrecht, Hardinxveld-Giessendam en Hendrik Ido Ambacht benaderen over de wijze van samenwerking;
 - e. Voor wat betreft de afsluiting van energie zien we als kleine instelling geen kans om het beleid van de grote commerciële spelers op dit veld te beïnvloeden. Wellicht kan SUN Nederland hier een bijdrage aan leveren. Wij zullen dat vragen;
 - f. De afspraken met de tandartsorganisatie zullen geconcretiseerd worden.

2. Voor de overgebleven verbeterpunten staan de volgende acties concreet op het programma:
 - a. We zullen onze partners benaderen voor verlenging van de convenanten en gelijktijdig aandacht vragen voor het beperken van het aantal contactpersonen. SUN Drechtsteden heeft te maken met een groot aantal verschillende (aan-)vragers. In 2019 was het aantal (aan-)vragers 356.
 - b. De afhandeling van een aanvraag binnen 1 dag blijft – onder genoemde voorwaarden – een garantie. Daarnaast zullen wij een eenvoudiger, volledig digitaal aanvraagformulier introduceren.
 - c. De verbetering van de website met invoering van een digitaal aanvraagformulier en de vergroting van de aandacht voor onze organisatie zal in 2020 meer aandacht krijgen dan in 2019.

3. Wij willen de doelstelling van groei ook in 2020 voortzetten, maar met een nuance.
 - a. De groei van de fondswerving is verhoogd van € 90.000,- naar € 100.000,-
 - b. De doelstelling van het aantal toegekende aanvragen van 10% totaal is in 2019 niet volledig gehaald. Een groter aantal aanvragen dan voorheen is naar 2020 verschoven omdat bij medische aanvragen eerst de afhandeling van de zorgverzekering dient te worden afgewacht. Het bedrag dat is uitgekeerd is niet met eenzelfde percentage meegegroeid. Er lijkt een zekere stabilisering op te

trede. De aanvragen van sommige gemeenten groeien – veel – harder dan het gemiddelde. Sommige lopen zelfs terug.

Wij gaan extra aandacht besteden aan de gemeenten waarbij het aantal terugloopt.

Er is overigens ook een andere ontwikkeling. De gemiddelde gift ligt inmiddels lager dan het landelijk gemiddelde. Dat komt veelal door samenwerking met andere partners, die er toe leidt dat de lasten worden verdeeld of dat er veel maatwerk “om niet” wordt geleverd.

Die samenwerking gaan we doorzetten.

- c. Het aantal afgesloten convenanten met hulpverlenende organisaties, 25 in 2018, is in 2019 opgelopen naar 31. De verhoging van 10% is hiermee ruimschoots behaald, Naar verwachting zal een verhoging van 10% ook in 2020 worden behaald.
4. Wij zullen contact leggen met alle wethouders voor het houden van een voortgangsgesprek.
Daarnaast zullen wij waar mogelijk netwerkbijeenkomsten, die onder andere door de SDD worden verzorgd, bijwonen.
5. We zullen blijven inspelen op veranderende ontwikkelingen. We noemen het feit dat ingezien wordt dat de zelfredzaamheid van cliënten beperkingen heeft. Voorts dat bezuinigingen in de zorg in 2020 sporen zal gaan nalaten. Daarnaast of het wenselijk en uitvoerbaar is om renteloze leningen te gaan verstrekken, zoals elders gebeurt.
6. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als kenniscentrum en als vraagbaak nog steeds belangrijk te zijn. Die functie wordt ook zeer gewaardeerd. Het aantal telefonische contacten dat niet perse tot een concrete aanvraag leidt, schommelt jaarlijks rond de 400. De coördinator zal ook relevante netwerk- en studiebijeenkomsten e.d. blijven volgen.
7. Wij beleggen net als voorgaande jaren een bijeenkomst voor alle partners om commentaar te vragen op onze bevindingen en het jaarplan.

Januari 2020, SUN Drechtsteden.