

## SUN DRECHTSTEDEN

### JAARPLAN 2019.

#### Doelstelling.

De stichting SUN Drechtsteden is in oktober 2015 opgericht en heeft ten doel: Het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende, of niet tijdig voorzien;

De Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts)personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts)persoon die bij de dienst-/hulpverlening van de doelgroep van de Stichting is betrokken

#### Financiële noodsituaties.

Uit landelijke cijfers blijkt, dat naar voorzichtige schatting 5% tot 8% van de huishoudens met een inkomen tot 125% van het minimum jaarlijks in een financiële noodsituatie terechtkomt, terwijl niet (tijdig of voldoende) een beroep kan worden gedaan op voorzieningen. Vaak gaat het om calamiteiten bij lage inkomensgroepen, die te maken hebben met bijvoorbeeld ziekte, handicaps, echtscheiding, werkloosheid, samenvallende tegenvallers bij alleenstaande ouders. Er blijken altijd mensen tussen wal en schip te geraken. Wij zijn van mening dat hulp dan niet van toeval afhankelijk dient te zijn en dat een brede samenwerking nodig is.

Eén stichting met een centraal adres voor noodhulp, waarop hulpverleners voor hun cliënten een beroep kunnen doen, betekent ook een efficiëncyslag voor hulpverlening en fondsen. Hulpverleners hoeven niet eindeloos te zoeken naar een fonds dat wil helpen, en fondsen kunnen rekenen op betrouwbare informatie. Wij worden zo een toegankelijk instrument voor hulpverleners binnen het hulpplan waarmee zij werken. En cliënten behoeven niet worden doorverwezen.

#### De stichting in grote lijnen.

Ons werkgebied wordt gevormd door de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasserdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een part-time betaalde medewerker en 2 vrijwilligers voor de behandeling van aanvragen. De hieraan verbonden personele lasten en bureaunkosten worden ook in 2019 voor een bedrag van € 55.000,- gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden.

In 2018 is op basis van aanvragen van hulpverleners aan 160 personen een bijdrage verstrekt, waarmee een bedrag was gemoeid van € 90.000,- Deze gelden zijn afkomstig van bijdrage van fondsen die wij werven.

#### Behandeling aanvragen en aard van de toekenningen.

Voor de manier waarop wij aanvragen behandelen verwijzen wij naar de website : [www.sundrechtsteden.nl](http://www.sundrechtsteden.nl).

Hoewel sprake is van maatwerk wordt in het algemeen hulp geboden voor of bij : elementaire huisraad, ID-bewijs als toegang tot hulpverlening, voorkomen van huisuitzetting ; voorkomen

van afsluiting van energie- en watertoevoer, bevordering overstap van intramuraal wonen naar zelfstandig wonen, bij onverzekerde zorgbehoefte ( alleen bij verklaring arts ).

Geen hulp wordt in het algemeen geboden bij : schuldaflossing, gezinshereniging vanuit het buitenland, medische behandeling van (huis)dieren en bij het niet benutten van voorliggende voorzieningen en het niet overleggen van de benodigde gegevens.

## Evaluatie.

SUN Drechtsteden draait nu 3 jaren en wij willen vooruitkijken. Mede daarom hebben wij ons afgevraagd wat onze 'klanten' van ons vinden. Ook hebben wij de ons ondersteunende fondsen om hun mening gevraagd. Een rondje langs de velden van de hulpvragers heeft een aantal evaluatiepunten opgeleverd. Die zijn op 30 mei jl. besproken tijdens een drukbezochte bijeenkomst, die in een zeer positieve sfeer verliep.

Allereerst hebben wij een aantal signaleringen voorgelegd van praktijksituaties, waar wij tegenaan lopen. Daarna hebben wij een aantal verbeteringsvoorstellen gedaan, die door de aanwezigen zijn overgenomen. Op onze website , onder de rubriek "nieuws" , vindt u de volledige tekst.

### A. Signaleringen .

Samengevat zijn de signaleringen :

1. Huisuitzettingen kunnen vaker worden voorkomen via betere naleving door alle partners van het gesloten convenant.
2. Snellere procedures Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) voorkomen acties van SUN
3. Doorstromen naar zelfstandig wonen vanuit een beschermde woonvorm kan soepeler
4. SUN kan de relatie met kerken in sommige gemeenten verstevigen
5. Afsluiting van energie kan worden voorkomen door een ander beleid van leverancier en transportbeheerder
6. Er moet overleg komen met tandheelkunde-organisaties om tandartsingrepen voor bepaalde cliënten mogelijk te blijven houden

### B. Verbeterpunten

#### 1. Richtlijnen handhaven

Ondanks de roep om een zo eenvoudig mogelijk systeem te gebruiken vinden de gesprekspartners onze richtlijnen logisch en aanvaardbaar. Wij handhaven deze in grote lijnen.

#### 2. Aanvragers ontzorgen

Ondanks punt 1 wordt de hoeveelheid stukken, die moet worden aangeleverd, soms als een belasting ervaren. Wij hebben daarom het volgende besloten : *Als een instelling kan werken met een vaste contactpersoon*, dan willen wij de aanvrager ontzorgen door een proefperiode voor te stellen waarbinnen:

- Alleen een aanvraagformulier + een casusbeschrijving hoeft te worden ingediend;
- De overige documenten alleen steekproefsgewijs worden opgevraagd;
- Een kopie van de bankafschriften niet meer wordt opgevraagd

### 3. Afhandelen binnen 1 dag

Onze snelheid geeft blijkbaar een wisselend beeld te zien. Soms supersnel, soms wordt er lang gedubd.

Wij hebben dan ook besloten dat *als een instelling een complete aanvraag indient*, SUN de afhandeling binnen 1 dag moet kunnen garanderen.

### 4. Vergroting bekendheid SUN bij hulpverleners via website .

Mede doordat wij een relatief bescheiden rol op de achtergrond willen vervullen, constateren wij dat de naamsbekendheid te klein is, zelfs binnen de instellingen die een beroep op ons doen. Dat komt ook door de vele wisselingen van de wacht binnen die instellingen.

We hebben dan ook besloten via de website meer werk te maken van de bekendheid van ons bestaan en gevallen waarin wij de helpende hand hebben geboden.

### 5. Structureel overleg met SDD

Vrijwel alle geïnterviewden hebben de werkwijze van de SDD aan de orde gesteld. . Voornaamste knelpunten zijn het ontbreken van vaste contactpersonen bij de SDD voor hulpverleners en het terughoudende interne SDD-beleid om gebruik te maken van alle voorzieningen die de SDD heeft. Wij hebben de SDD gevraagd de wensen van SUN en de zorgorganisaties op het vlak van het armoedebeleid te bespreken in een te organiseren – al dan niet structureel – overleg. Een eerste overleg heeft hierover plaats gevonden.

### Plannen voor 2019

Wij zijn een betrekkelijk jonge organisatie met een bescheiden achtervangfunctie en een kleine staf van een part-time coördinator en enkele vrijwilligers. De mogelijkheden zijn dus beperkt. Desondanks hebben wij voor 2019 toch een behoorlijke ambitie.

1. De signaleringen die naar voren gekomen zijn uit de evaluatie zullen wij waar nodig onder de aandacht blijven brengen van de betrokken instellingen dan wel worden opgepakt door eigen actie.
2. Wij zullen voren vermelde verbeterpunten uitvoeren
3. Wij willen de voor het jaar 2018 vastgestelde doelstelling van een groei van 10% per jaar ook in 2019 voortzetten, maar met een nuance.
  - a. De doelstelling van het aantal toegekende aanvragen van 10% totaal en per gemeente is in 2018 wel gehaald voor het totaal, maar niet per gemeente. Sommige gemeenten groeien – veel – harder dan het gemiddelde. Sommige lopen zelfs terug. Wij gaan extra aandacht besteden aan de gemeenten waarbij het aantal terugloopt.
  - b. Het aantal afgesloten convenanten met hulpverlenende organisaties ( 2017 : 19 ; 2018 25 ) zal worden verhoogd met 10%
  - c. Als categorie convenantpartners wordt toegevoegd zgn. bewindvoerders met keurmerk.
  - d. De groei van de fondswerving wordt opnieuw bepaald op 10%
4. Het relatiebeheer met instellingen en gemeenten waar de groei achterblijft ten opzichte van de doelstelling zal worden verstevigd; gestart wordt met een gesprek met de betreffende wethouder.
5. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als kenniscentrum en als vraagbaak belangrijker te worden. De coördinator zal dan ook relevante studiebijeenkomsten e.d. blijven volgen.

29-01-2019, d.b. SUN Drechtsteden.