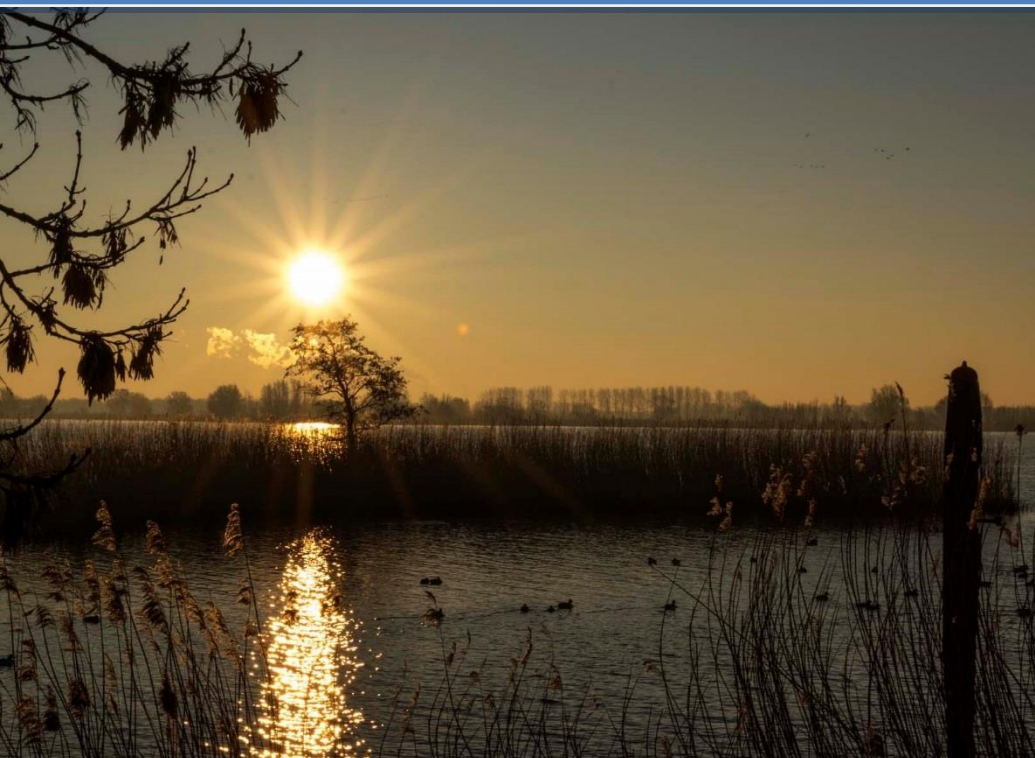




SUN Drechtsteden



*“Haar zoontje profiteert in zijn ontwikkeling van
een moeder die weer leeft in plaats van overleeft.”*

Hulpverlener Sociaal Team Krispijn Dordrecht

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord	3
Doelstelling	4
Statutair	4
Resultaat 2017	4
Het belang van ons netwerk	4
Voor wie	5
Bestuur en medewerkers	5
Dagelijks bestuur	5
Algemeen bestuur	6
Bureaumedewerkers	6
Werkwijze	7
Private middelen	7
Publiek-private hulpverlening	7
Aanvraag	7
Toetsing en beoordeling	7
Onze positie binnen het veld van hulpverlening	8
Samenwerking en convenant	9
Samenwerkingsconvenanten	9
Noodfondsen in Nederland en Landelijk Beraad	10
Privacy-reglement	11
Communicatie	11
Website	11
Vertegenwoordiging SUN Drechtsteden	11
Aanvragen uit de Drechtsteden	12
Resultaat aanvragen	13
Toekenningen en afwijzingen	13
Ingetrokken aanvragen	13
Aard van de toegekende aanvragen	14
Aantal toegekende aanvragen per gemeente	14

Toegekende bedragen per gemeente	15
Toegekende aanvragen per organisatie.....	16
Bijdragen van fondsen	17
In Natura.....	17
Het voorkómen van kosten	18
Voorkomen van dakloos worden	18
Stap naar zelfstandig wonen	18
Bedrijfsleven.....	19
Oproep.....	19
Signaleringsfunctie SUN Drechtsteden	19
De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	19
<i>Geen bijstandsnoodzaak meer</i>	19
Huisuitzettingen	20
<i>Geen mogelijkheid de lopende huur te betalen</i>	20
Doorstromen naar zelfstandig wonen.....	21
Doorstroming nodig	21
Relatie met kerken	22
Versnippering en verdeling	22
Aansluiting energie.....	22
Geen energie meer	23
Deskundigheid	23
Tandartskosten.....	23
Geen pijn meer	23
Kip-ei situatie	24
Geen taak voor SUN.....	24
Toelichting.....	24
Vooruitblik	25
1 Balans per 31 december 2017.....	26
2 Staat van Baten en lasten over 2017.....	27
Bereikbaarheidsgegevens	28

Voorwoord

Beste lezer,

Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden) legt met dit jaarverslag verantwoording af voor de ontvangen donaties van fondsen, voor de toegekende giften en voor de subsidie ten behoeve van de bureaunkosten.

De Stichting verheugt zich in de goede samenwerking met de professionals die werkzaam zijn op het terrein van zorg en welzijn, in de prettige relatie met de sociale fondsen en in de stimulerende ondersteuning van de Sociale Dienst Drechtsteden. Het stemt tot voldoening dat we er in slagen de toenemende vragen tot hulp te kunnen oplossen dankzij een passend budget, dat ter beschikking is gesteld door een verscheidenheid aan lokale, regionale en nationale fondsen.

Sun Drechtsteden heeft in de twee jaar van haar bestaan naar onze mening inmiddels haar bestaansrecht bewezen als redmiddel bij urgente noden die niet in de voorgeprogrammeerde hokjes van de overheidssystemen passen. Wij zijn er trots op dat wij in die gevallen het verschil kunnen maken. Ons doel is dat de mensen achter een aanvraag een reële kans krijgen om hun leven weer op de rit te krijgen.

In het verslag hebben wij deze keer extra aandacht besteed aan onze signaleringsfunctie. Wij lopen tegen situaties aan die niet op zichzelf staan, maar die duiden op structurele problemen. Die zullen door andere organisaties opgelost moeten worden. Wij vragen hier dringend uw aandacht voor.

Dankzij de inzet van de bestuursleden, de bureaumedewerker en de vrijwilligers kan ons noodfonds haar werk doen.

SUN Drechtsteden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2017 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Uw reacties, zeker met betrekking tot onze signaleringen, zijn altijd welkom.

Kees Vos
Voorzitter

Doelstelling

Statutair

1. De stichting heeft ten doel:
 - a. Het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien;
 - b. Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts)personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts)persoon die bij de dienst-/hulpverlening van de doelgroep van de Stichting is betrokken.

Resultaat 2017

In 2017 hebben hulpverleners ten opzichte van 2016 vaker een beroep gedaan op SUN Drechtsteden. In totaal is er telefonisch 374 keer contact gezocht in verband met eventuele aanvragen. Er zijn 181 aanvragen ingediend. In 2016 is er € 53.081 toegekend, waarvan € 3.412 als lening aan cliënten door kerken is verstrekt. In 2017 is dit € 75.638, waarvan € 952,00 als lening door kerken verstrekt. Verderop worden deze cijfers nader verklaard.

SUN Drechtsteden is een centraal adres voor noodhulp, waar hulpverleners voor hun cliënten terecht kunnen. Wij maken daarbij gebruik van gelden, die wij hebben verkregen van diverse (zowel regionale als landelijke) fondsen.

Voor de groei van het aantal aanvragen en de toegekende giften is niet in één oorzaak aan te wijzen. Recente cijfers geven aan dat de armoedeproblematiek groeit. Daarnaast is SUN Drechtsteden bekender geworden en is het vertrouwen over en weer is toegenomen.

Het belang van ons netwerk

SUN Drechtsteden dankt haar bestaan aan haar partners. De partners zijn de hulpverleners bij organisaties die een convenant met SUN Drechtsteden zijn aangegaan, de fondsen en de Sociale Dienst Drechtsteden. Zonder de fondsen is geen financiële hulp mogelijk. Daarom wordt sinds 2016 een beroep gedaan op landelijke fondsen, later aangevuld met lokale fondsen. In 2017 is SUN Drechtsteden nadrukkelijk fondsen in de regio gaan benaderen. Bij SUN-bureaus in het land is dit veelal in gang gezet door gemeenten. Lokale samenwerking is in gang gezet met fondsen die in natura bijdragen, met kerkfondsen, met fondsen voor organisaties zoals Yulius en met regionale ondernemers. SUN Drechtsteden zal dit in 2018 voortzetten en er tevens een nieuwe impuls aan geven door over te gaan tot het uitnodigen van regionale fondsen voor een regionale afstemmingsbijeenkomst.

Voor wie

- SUN Drechtsteden is er voor individuele huishoudens die te maken krijgen met bijzondere, financiële omstandigheden of urgente noden. Hierbij gaat het om financiële noden waarvoor geen andere voorziening tijdig of voldoende beschikbaar is.
- Hulpverleners die met deze situaties geconfronteerd worden, kunnen zich wenden tot SUN Drechtsteden.
- SUN Drechtsteden biedt geen structurele hulp.
- Omdat SUN Drechtsteden een centraal adres is, hoeft de hulpverlener niet zelf op zoek te gaan naar fondsen.

Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwilligers zetten zich onbezoldigd in voor SUN Drechtsteden. Vanwege het belang voor de coördinatie, de continuïteit en weging is één medewerker (3/5 FTE) aangesteld. Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoorkosten worden vergoed door de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur kwam in het jaar 2017, 9 keer bijeen en bestaat per 1 januari 2018 uit de volgende personen.

- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- mr J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- A.A. (Lex) Figuee (penningmeester) vanaf 05-12-2015 tot 04-07-2017
- J.A. (Johan) Lavooi vanaf 24-11-2015
- S. (Sandra) van de Merwe vanaf 29-10-2015
- drs C.J. (Kees) Vos (voorzitter) vanaf 29-10-2015
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015



Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur bestaat in 2017 naast de leden van het dagelijks bestuur uit de volgende personen:

- R.J. (Bob) van de Burgt vanaf 29-10-2015
- J. (Joanne) Blaak-van de Lagemaat vanaf 13-09-2016
- M.J. (Riet) Duijkers vanaf 29-10-2015
- G.J.A. (Guus) Klein Hofmeijer van 29-10-2015 tot 26-09-2017
- J. (Hans) Berrevoets vanaf 29-10-2015
- M. (Michiel) van der Vlies vanaf 13-09-2016

Het algemeen bestuur kwam 2 keer bijeen.

Bureaumedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-04-2017
“Als medewerker van SUN Drechtsteden houd ik me bezig met de weging en verdere verwerking van de aanvragen. Ik probeer daarbij mee te denken met de betrokken hulpverleners en oplossingen aan te dragen voor knelpunten.”
- M. (Marleen) Kleyn; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-11-2016
“Het is belangrijk om mensen in grote armoede een handreiking te kunnen geven hun leven weer op de rit te krijgen. Het wegen van de aanvragen en de administratieve verwerking hiervan vormt een groot onderdeel van die handreiking en dat doe ik met veel plezier.”
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; weging en coördinatie, vanaf 01-01-2016
“Naast de weging van noden organiseer ik als coördinator de samenwerking en werkzaamheden van SUN Drechtsteden. Ik vind het belangrijk om cliënten en hulpverleners bij te staan bij het hulpplan dat ze zijn aangegaan.”



Wij danken W. Vermeulen voor haar bijdrage in 2017 ten behoeve van het registratieprogramma cliëntgegevens.

Werkwijze

Private middelen

Diverse landelijke en lokale fondsen hebben zich ten doel gesteld mensen die in urgente financiële nood verkeren financieel bij te staan met giften. Bij aanvang van SUN Drechtsteden kwam de steun vooral bij landelijke fondsen vandaan. De samenwerking met lokale fondsen biedt steeds meer dekking van uitgaven. In 2016 heeft lokale samenwerking geleid tot een budget van € 9307,92. In 2017 is een bedrag van € 16006,54 verstrekt. De door de fondsen verstrekte middelen, naast de richtlijnen en de weegcriteria van de betrokken fondsen, zijn leidend bij het toekennen van giften en leningen.

Publiek-private hulpverlening

Aanvragende hulpverleners, bijdragende fondsen, de uitvoerende SUN Drechtsteden (vrijwillige medewerkers, bestuursleden en de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (belegd bij de Sociale Dienst Drechtsteden) vormen de publiek-private hulpverlening zoals die is vormgegeven in de Drechtsteden.

SUN Drechtsteden ontvangt ver uiteen liggende aanvragen. Zo worden bijvoorbeeld aanvragen ontvangen om dreigende sancties (op het laatst) te voorkomen (zoals het afsluiten van water en energie en om huisuitzetting tegen te gaan). Of om de voortgang van de hulpverlening doorgang te laten vinden (zorgdragen voor tijdige verstrekking ID-bewijs). Of de overstap kunnen maken van beschermd- of intramuraal wonen naar zelfstandig wonen).

Aanvraag

SUN Drechtsteden raadt dienst- en hulpverleners aan om vóór het indienen van een aanvraag eerst telefonisch contact op te nemen. Uitwisseling van relevante voorliggende voorzieningen in de Drechtsteden en/of de wetgeving vindt op deze wijze eerst plaats. Een oriënterend gesprek stelt de aanvrager en medewerker van SUN Drechtsteden in staat mogelijkheden samen na te gaan. Het voorkomt ook allerlei rompslomp en mailverkeer. Past een aanvraag binnen de criteria, dan kan een schriftelijke aanvraag worden ingediend. Een dergelijk oriënterend gesprek behoedt betrokkenen tevens voor mogelijk veel onnodig werk. Voor het snel en doelmatig behandelen van de aanvragen is een goed onderbouwde rapportage noodzakelijk. De aanvraagprocedure staat overigens uitvoerig vermeld op onze [website](#).

Toetsing en beoordeling

Medewerkers SUN Drechtsteden toetsen de aanvragen op volledigheid en onderbouwing. Vervolgens vindt een weging plaats op basis van de richtlijnen en mogelijkheden van de fondsen. Die richtlijnen zijn apart vermeld op onze [website](#).

Na weging wordt het advies met betrekking tot het honoreren van de aanvraag door medewerkers aan een bestuurslid voorgelegd. De bestuursleden nemen de uiteindelijke beslissing over de toekenning. Hiermee wordt tevens aan de wens van veel fondsen tegemoetgekomen om het vierogen principe toe te passen.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend, krijgt bericht over het genomen besluit. Dezelfde dag nog kan een bedrag door de penningmeester of secretaris worden overgemaakt naar de organisatie

die de aanvraag heeft ingediend of, indien de situatie het verlangt, rechtstreeks naar de instantie waar de te betalen rekening bij open staat.

Wanneer noodzakelijk wordt de aanvraag binnen 24 uur behandeld met als resultaat dat de gift is overgemaakt.

Onze positie binnen het veld van hulpverlening

Er bestaan verschillende wettelijke voorzieningen en andere voorliggende voorzieningen. Die bieden echter niet altijd een afdoende of tijdige oplossing. Hulpverlening kan in veel gevallen een beroep doen op kerkelijke en particuliere fondsen. In de praktijk valt het echter niet altijd mee het juiste fonds te vinden of dienen meerdere fondsen te worden benaderd om een aanvraag volledig ingevuld te krijgen. SUN Drechtsteden is mede opgericht om hieraan tegemoet te komen en zoekt actief de samenwerking met de verschillende fondsen. SUN Drechtsteden combineert mogelijkheden in natura en financieel, vult aan waar nodig, is onafhankelijk en dient als vangnet wanneer andere mogelijkheden niet of niet tijdig mogelijk zijn. SUN Drechtsteden werkt aan de hand van het hulpplan. Voorwaarde is dat er een hulpplan bestaat, om te zorgen dat de cliënt op een structurele manier wordt geholpen en niet opnieuw in financiële nood terechtkomt.

In onze regio is er een steeds belangrijkere rol weggelegd voor de Sociale Wijkteams. Het Sociaal Wijkteam bepaalt in samenwerking met cliënten hoe problemen worden opgepakt om dit in een hulpplan om te zetten. Armoede en schulden staan meestal niet op zichzelf. Ze maken onderdeel uit van een geheel. In steeds meer Sociale Wijkteams wordt de zelfredzaamheid van cliënten in kaart gebracht. Bijvoorbeeld de wijkteams in Zwijndrecht hebben mooie voorbeelden getoond van hoe je een situatie in kaart brengt middels een zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en vervolgens met de cliënt afspraken maakt hoe en wanneer te werken aan welke onderdelen. In het kader van het hulpplan is het op deze wijze voor SUN Drechtsteden mogelijk snel te reageren en er verzekerd van te zijn dat giften vanuit het fondsenbudget op de juiste plaats terechtkomen.

Samenwerking en convenant

Samenwerkingsconvenanten

De aanvragers die werkzaam zijn bij één van de professionele hulp-, dienstverlenende en maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen, wanneer hun organisatie een convenant met SUN Drechtsteden is aangegaan. Met een convenant sluit de organisatie zich aan bij de samenwerking en wordt de werkwijze onderschreven.

In 2016 zijn 12 organisaties het convenant aangegaan. Dit is in 2017 uitgebreid tot 19 partners. Dit zijn nu:

- Antes Groep
- Brede welzijnsinstelling Papendrecht
- De Blije Borgh
- Gemiva – SVG Groep
- Leger des Heils
- MEE Plus Groep
- Rijndam Revalidatie
- Safegroup
- Stichting ASVZ
- Stichting De Hoop
- Stichting het Babyhuis
- Stichting Pameijer
- Stichting Participe Delft
- Stichting Welzijn Alblasterdam
- Stichting Yulius
- Stichting Welzijn Ouderen Zwijndrecht
- Vivenz maatschappelijke dienstverlening
- Vluchtelingen Werk Zuid West Nederland
- Welzijnswerk Sliedrecht

Uit Sliedrecht24:

ASVZ en SUN Drechtsteden sluiten convenant

28 december 2017

DORDRECHT / SLIEDRECHT – ASVZ en SUN-Drechtsteden hebben een convenant gesloten dat gericht is op hulpverlening in situaties waarbij cliënten in een financiële noodsituatie terecht zijn gekomen. Het gaat daarbij vooral om de ASVZ-clieñten die op zichzelf wonen.

Met name voor die cliënten is nu een convenant met SUN-Drechtsteden gesloten. Daarmee is ASVZ de 17e grote welzijnsorganisatie waarmee SUN-Drechtsteden een samenwerking is aangegaan. Er is nog een flink aantal samenwerkingsverbanden in voorbereiding voor deze jonge organisatie.

ASVZ is een zorgorganisatie, gespecialiseerd in kleinschalige zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking en psychische problematiek. 5000 medewerkers zetten zich samen met ruim 1900 vrijwilligers in voor ongeveer 5200 cliënten in Zuid-Holland en West-Brabant. Dat kunnen (jong)volwassenen, ouderen, kinderen of gezinnen zijn. Ruim 2000 mensen doen een beroep op de ambulante dienstverlening van ASVZ. Dat zijn cliënten die op zichzelf wonen, of gezinnen waarvan een ouder of kind een verstandelijke beperking heeft.

Tussen wal en schip

De Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUN Drechtsteden) is een centraal adres voor financiële noodhulp. Uit landelijke cijfers blijkt, dat 5% tot 8% van de huishoudens met een inkomen tot 125% van het minimum in een financiële noodsituatie terechtkomt. Terwijl niet tijdig of niet voldoende een beroep kan worden gedaan op voorzieningen zoals de Participatiewet. Er blijken altijd mensen tussen wal en schip te geraken. Dienst-/hulpverleners van organisaties waarmee een convenant is afgesloten kunnen een beroep doen op SUN Drechtsteden. Hulpverleners hoeven zo niet lang te zoeken naar een fonds dat wil helpen. De stichting bestaat sinds 2016 en is een samenwerkingsverband van hulporganisaties, fondsen en de Drechtstedengemeenten.

Noodfondsen in Nederland en Landelijk Beraad

In Nederland zijn inmiddels 26 SUN-bureaus actief met een werking in 100 gemeenten.

Deze bureaus voor noodhulp komen tweemaal per jaar onder de noemer Landelijk Beraad, bijeen voor het uitwisselen van ervaringen en de bespreking van nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening. Een nieuwe directeur, Nathalie Boerebach, is in 2017 aangetreden. Zij heeft een terug- en vooruitblik SUN Nederland (SUNN) opgesteld. Belangrijke onderwerpen die in 2017 en 2018 werden en worden opgepakt betreffen het streven naar een landelijke dekking over alle gemeenten en verhoging van de naamsbekendheid.

Privacy-reglement

De gegevensbehandeling van SUN Drechtsteden valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het bestuur heeft volgens de wettelijke bepaling, een privacyreglement opgesteld.

Communicatie

Twee groepen stonden in 2017 centraal in de communicatie van SUN Drechtsteden:

1. De besturen van fondsen die het SUN Drechtsteden mogelijk maken haar werkzaamheden te verrichten;
2. De hulpverlenende organisaties die de samenwerking met SUN Drechtsteden aangaan.

De raden in de Drechtsteden gemeenten zijn geïnformeerd over de voortgang SUN Drechtsteden m.n. middels het jaarverslag 2016. Een terugblik op 2016 en toelichting op het jaarverslag heeft voor de raden plaatsgevonden op 17 mei 2017. Voor deze bijeenkomst zijn de raden, de hulpverleners en Sociale Dienst Drechtsteden uitgenodigd en in de gelegenheid gesteld van gedachten te wisselen over de bevindingen in 2016. SUN Drechtsteden is nadien door raadsleden benaderd voor meer informatie. Over de zaken die tijdens de bijeenkomst en erna ter sprake zijn gekomen zijn de raden binnen de Drechtsteden middels een brief geïnformeerd.

Met de Sociale Dienst Drechtsteden wordt afgestemd en middels registratie wordt over de voortgang van SUN Drechtsteden maandelijks gecommuniceerd.

Website

SUN Drechtsteden is bereikbaar via de site www.sundrechtsteden.nl. De website is informatief, levert het benodigde aanvraagformulier met richtlijnen en legt links met betrokken partners.

Vertegenwoordiging SUN Drechtsteden

SUN Drechtsteden staat graag in verbinding met haar omgeving en de initiatieven in de Drechtsteden. SUN Drechtsteden laat zich voorlichten over ontwikkelingen en SUN Drechtsteden geeft voorlichting over de mogelijkheden die ze te bieden heeft.

Hieronder treft u een overzicht van de deelname van SUN Drechtsteden aan:

- Evaluatie samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen bij de Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ voor de Drechtsteden
- Sessie Armoedebeleid gemeente Sliedrecht
- Raadsvergadering Sliedrecht, Armoedebeleid
- Symposium Tien jaar Platform Dak- en Thuislozen Sliedrecht
- Bijeenkomsten Platform Dak- en Thuislozen Dordrecht
- Bijeenkomsten Platform tegen armoede Drechtsteden
- 'Sociaal Offensief Armoede' programma Internationale Dag van de Armoede bij het Platform tegen armoede Drechtsteden

- Oprichting Platform Preventie Armoede Sliedrecht
- Bijeenkomsten Platform Preventie Armoede Sliedrecht
- Bijeenkomst 'Opgroeien met financiële problemen: Eigen Schuld?' In Papendrecht
- Voorlichting t.b.v. Wmo-adviesraad Zwijndrecht
- Voorlichting Sociaal Wijkteam en Jeugdteam Hendrik Ido Ambacht
- Voorlichting Participe (vluchtelingenwerk) in Sliedrecht
- Voorlichting Rotaryclub Zwijndrecht Waal en Devel
- Bestuursvergadering Interkerkelijke Diaconale Commissie Sliedrecht
- Grote kerk debat Dordrecht 'Armoede & de maatschappij' in de Trinitatiskapel Dordrecht
- Landelijke bijeenkomst 'Kennis delen' georganiseerd door Stichting Armoedefonds tijdens de Nationale Vakdag Fondsenwerving in Rotterdam
- Fonds DBL Lustrumviering 2017, thema 'Schulden en armoede (en kansen....?)' in Rotterdam
- Lustrumbijeenkomst 'Fonds Bijzondere Noden Rotterdam 10 jaar'
- Beschermde Wieg, Symposium 'Stichting Beschermde Wieg bestaat 3 jaar' in de Trinitatis Kapel Dordrecht
- 'Borrel 10 jaar samenwerken' Sociale Dienst Drechtsteden
- Bijeenkomsten kinderen in huishoudens met schulden, Stads Kantoor Dordrecht
- Themabijeenkomst 'Voorkomen van schulden Dordrecht'
- Seminar 'ANDERS ondernemen' van Stichting Anders in Papendrecht
- Symposium '25 jaar Diaconaal Aandachtscentrum' in de Grote Kerk Dordrecht

Aanvragen uit de Drechtsteden

In totaal is er 374 keer telefonisch overleg over situaties gevoerd (fig. 1), waarvan er 181 hebben geresulteerd in een schriftelijke aanvraag om daadwerkelijk door SUN Drechtsteden in behandeling te worden genomen (fig. 2).

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Telefonische aanvraag: informatie/overleg	35	27	38	24	23	37	40	26	36	33	30	25	374

Fig. 1

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aanvragen	19	14	17	11	15	13	16	13	21	20	15	7	181

Fig. 2

Resultaat aanvragen

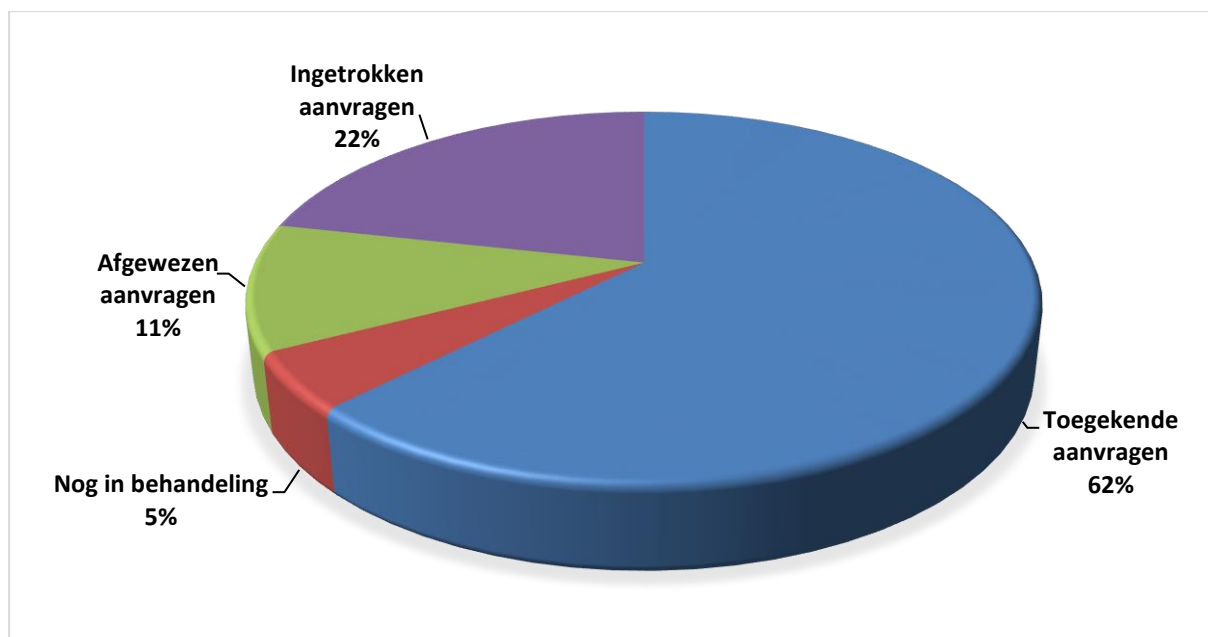


Fig. 3

“Nog in behandeling” betreft de aanvragen die eind 2017 niet zijn afgerond en in 2018 zullen worden behandeld.

Toekenningen en afwijzingen

Op basis van een ingediende aanvraag en richtlijnen wordt de nood van de betreffende cliënt vastgesteld. Daarbij is geen enkele situatie gelijk. Het is puur maatwerk, waarbij ook eerst andere hulpmogelijkheden worden onderzocht. Wij fungeren immers als een vangnet nadat hulpverlenende instanties aan het eind van hun mogelijkheden zijn.

Ingetrokken aanvragen

De aard van de ingetrokken aanvragen levert het volgende beeld op:

Aard ingetrokken aanvragen	
Voorliggende voorzieningen aanwezig	8
Aanvraag gaat niet door	18
Geen noodzaak en urgentie meer aanwezig	9
Geen tijd om aanvraag te complementeren	1
Oplossing eigen netwerk	3
Totaal	39

Aard van de toegekende aanvragen

Het toekennen van giften of in enkele gevallen leningen levert het volgende beeld op (fig. 4)

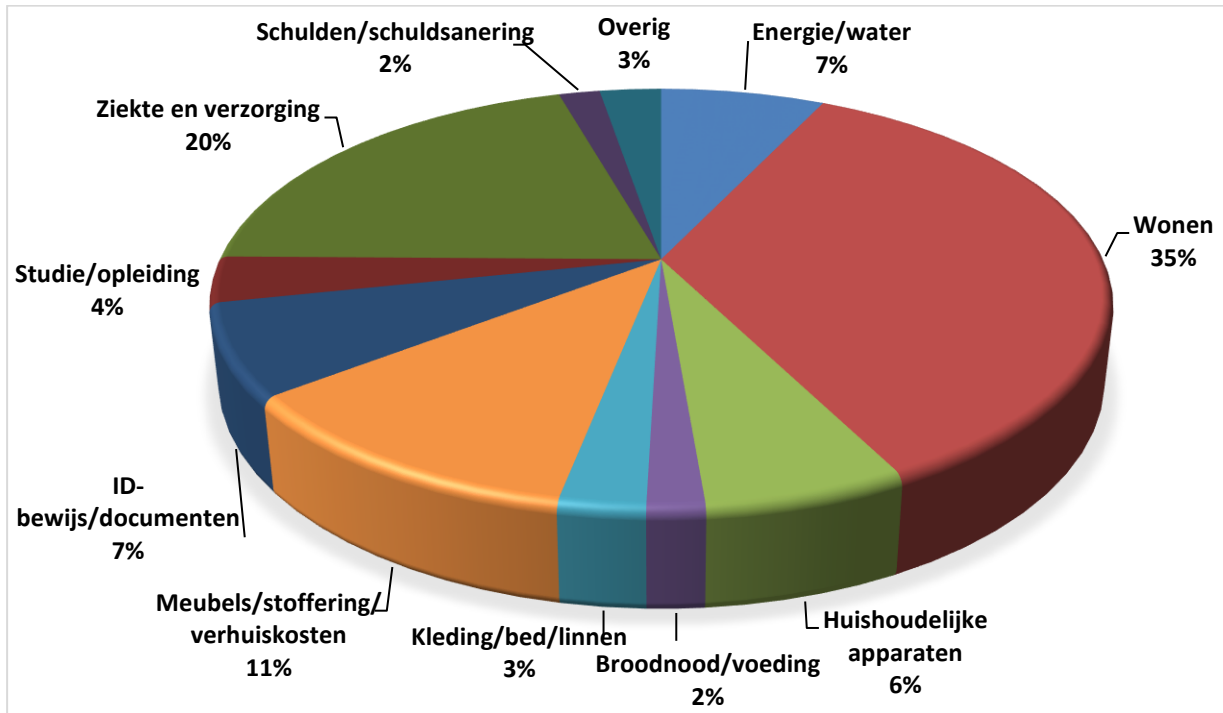


Fig. 4

Aantal toegekende aanvragen per gemeente

SUN Drechtsteden heeft uit alle gemeenten binnen de Drechtsteden aanvragen ontvangen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat evenals in 2016 uit Dordrecht verreweg de meeste aanvragen zijn ontvangen (fig. 5).

We dienen ons te realiseren dat er organisaties zijn die alleen in Dordrecht zijn gesitueerd. In de centrumgemeente Dordrecht komen b.v. cliënten uit omliggende gemeenten bij het Leger des Heils, Safegroup, Antesgroep of het Babyhuis. Bovendien kan er voor hen die niet beschikken over een adres, een postbusnummer bij het Leger des Heils beschikbaar worden gesteld. Deze cliënten zijn daarmee in Dordrecht geregistreerd.

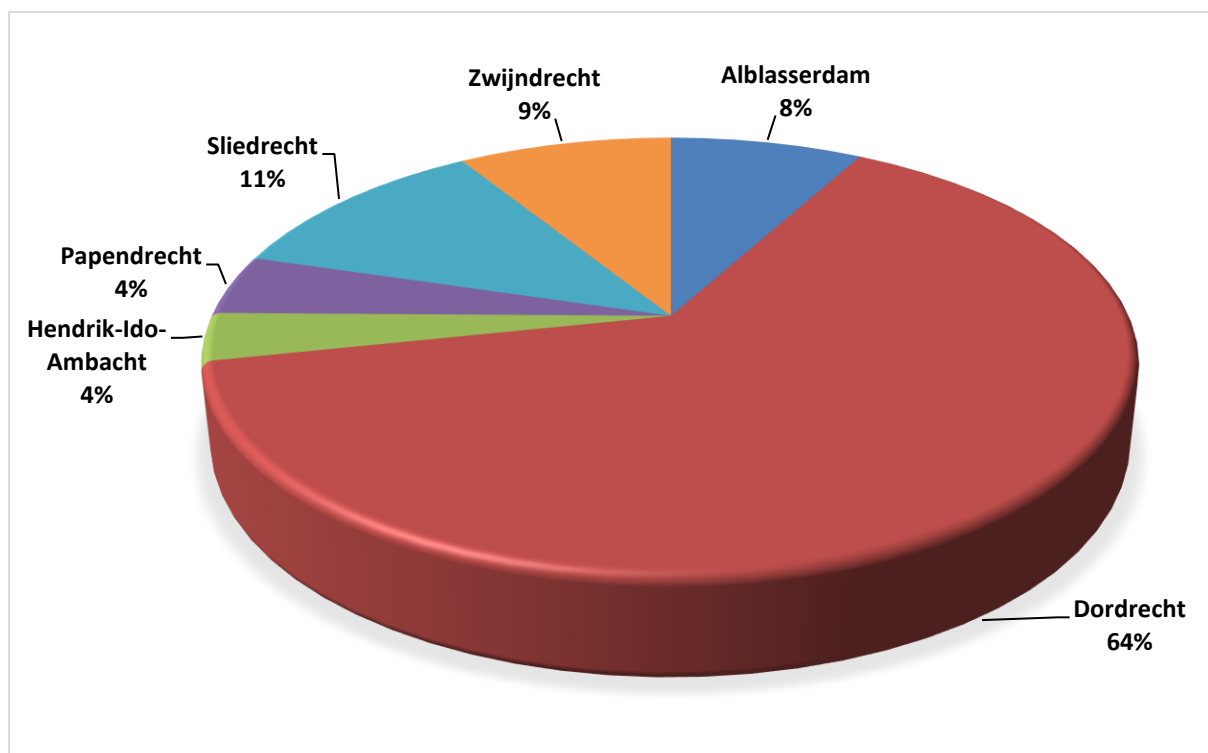


Fig. 5

Toegekende bedragen per gemeente

Plaats	Aantal	Toegekende bedragen
Alblusserdam	9	4.767,22
Dordrecht	72	52.756,00
Hendrik-Ido-Ambacht	4	2.951,64
Papendrecht	5	5.229,30
Sliedrecht	13	6.408,01
Zwijndrecht	10	3.525,85
Totaal	113	75.638,02

Fig. 6

Van genoemde bedragen is € 952,00 als lening verstrekt door het Sociaal Fonds van de Kerken in Dordrecht.

Het totaal van de toekenningen betreft een bedrag van **€ 75.638,02**. Van dit bedrag is een bedrag van **€ 2982,80** geretourneerd/ingetrokken.

Hiermee komt het uiteindelijk totaalbedrag van giften in 2016 uit op **€ 72.655,22**

Toegekende aanvragen per organisatie

	Toegekende aanvragen	Aantal cliënten	M	V	Betrokken kinderen	Toegekende bedragen
Antes	1	1	1			990,00
ASVZ	2	2		2		625,00
BWI Papendrecht	3	10	1	3	6	2.309,30
De Buitenwacht	1	4	1	1	2	310,80
Dienst Gezondheid en Jeugd ZHZ	1	1	1			150,00
Flexus jeugdplein	1	1	1			1.101,51
Gemiva – SVG	7	11	1	6	4	2.697,84
Internos	2	2		2		2.322,09
Leger des Heils	8	15	6	4	5	5.395,08
MEE	6	14	5	4	5	1.563,00
Miro Thuis BV	1	1	1			400,00
One PB + Verkerk & Vos	1	1	1			361,00
Participe	5	16	1	5	10	1.974,00
Reclassering Nederland Regio Zuid-West	2	2	1	1		1.950,00
Safegroup	3	10		3	7	1.043,18
Stichting De Hoop	3	4	2	1	1	1.513,33
Stichting het Babyhuis	2	4		2	2	877,00
Stichting Jeugdteams ZHZ	1	3		1	2	2.182,00
Sociaal Team Centrum	3	3	2	1		3.575,46
Sociaal Team Crabbehof	9	16	5	6	5	9.513,63
Sociaal Team Hendrik Ido Ambacht	2	5	1	2	2	2.301,64
Sociaal Team Krispijn	5	14	2	4	8	2.777,40
Sociaal Team Oost	11	29	9	8	12	9.660,63
Sociaal Team Wielwijk	9	17	4	8	5	7.049,66
Stichting Jeugdteams Zuid-Holland-Zuid	1	5		1	4	599,95
Verkerk & Vos	1	1		1		480,82
Vivenz	12	25	6	8	11	6.796,03
Vivera Wijkteams	2	6		2	4	680,00
Vluchtelingen Werk ZWN	4	11	1	3	7	3.117,00
Yulius	4	4	2	2		1.320,67
Totaal	113	238	55	81	102	75.638,02

Bijdragen van fondsen

In 2017 werd ten behoeve van de hulpverlening van de volgende fondsen ontvangen:

Fondsen landelijk	
Bisschop Bluysen Fonds	1000,00
Dioraphte	7596,06
Fonds DBL	24155,96
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	7788,72
Stichting Armoedefonds	2003,50
Stichting Nalatenschap De Drevon	8140,44
Stichting Pape-Fonds	6206,00
Fondsen regionaal	
Algemeen Sociaal Fonds Papendrecht (ASFP)	2.020,00
Caritas Dordrecht	2.250,46
Fonds Anoniem	5.000,00
Fonds Quidem Carus	154,30
Interkerkelijke Diaconale Commissie (IDC) Sliedrecht	905,00
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (gift)	1.849,00
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (lening)	952,18
Vrienden van Yulius	296,00
In Natura	
Het Babyhuis	415,00
Stichting Anders (in natura)	1.797,60
Natura Anoniem	125,00
Totaal	72.655,22

In Natura

In natura betekent dat giften toegekend worden door producten of diensten te verstrekken. Deze producten vertegenwoordigen een geldelijke waarde. De geldelijke waarde, gebaseerd op het bedrag aanvraag of winkelwaarde, is in bovenstaand overzicht opgenomen.

We werken bijvoorbeeld samen met Stichting Anders. Stichting Anders daagt maatschappelijk betrokken ondernemers uit diensten en producten beschikbaar te stellen aan mensen die dit hard nodig hebben. De diensten en producten vertegenwoordigen een geldelijke waarde. Naast die producten of diensten is soms nog geld nodig. Daarvoor zorgt SUN Drechtsteden dan.

...

“Met veel plezier werken we als stichting ANDERS samen met SUN Drechtsteden. Met regelmaat verbinden wij hulpvragen aan betrokken ondernemers uit ons netwerk die in actie willen komen voor mensen in nood. Soms blijft er dan nog een bedrag over dat moet worden overbrugd. Geweldig dat SUN dan klaar staat om noodzakelijke kosten op te vangen. Er wordt zo aan alle kanten waarde gecreëerd:

- 1. De ondernemer raakt persoonlijk betrokken bij een hulpvraag waar hij het verschil kan maken.*
- 2. De hulpvrager wordt ondersteund in zijn/haar nood en kwaliteit van leven.*
- 3. Er blijven meer financiën bij SUN zodat er nog meer mensen kunnen worden ondersteund in hun omstandigheden.*

We complimenteren SUN met hun mooie werk en zien uit naar meer mooie samenwerking de komende jaren.”

- Robert de Heer / Stichting ANDERS

...

Het voorkómen van kosten

Voorkomen van kosten dakloos worden	€ 160.000
Stap naar zelfstandig wonen mogelijk maken	€ 101.400

Wat betekent het wanneer SUN Drechtsteden weet te voorkomen dat cliënten uit huis worden gezet en wat is de betekenis van weer zelfstandig kunnen gaan wonen wanneer begeleiding of behandeling in een beschermde- of intramurale leefomgeving niet meer nodig is? SUN Drechtsteden keert dan niet alleen een gift uit, maar weet ook maatschappelijke kosten te voorkomen. De twee meest in het oog springende maatschappelijke bijdragen die SUN heeft bewerkstelligd zijn het voorkomen van dakloos worden en de stap mogelijk maken naar zelfstandig wonen.

Voorkomen van dakloos worden

Vanuit Aedes is berekend dat het dakloos worden de samenleving € 10.000,- per huisuitzetting kost. Een netto bedrag, zonder personeelslasten van de corporatie meegerekend. SUN Drechtsteden heeft in 2017, 16 maal kunnen voorkomen dat cliënten en vaak ook hun gezinsleden uit huis worden gezet. Het gaat hier om een uitgespaard bedrag van € 160.000,-

Stap naar zelfstandig wonen

Cliënten met schulden kunnen niet sparen en dus ook niet sparen voor hun stap naar zelfstandigheid wanneer zij in een beschermde- dan wel intramurale setting leven. In 13 gevallen was er geen voorliggende voorziening beschikbaar om deze stap mogelijk te maken. Een eerste huur en/of borg of geld voor elementaire inrichtingsitems vraagt om een lange periode van sparen voor zij dit bedrag beschikbaar hebben. Voor wat de maatschappelijke waarde van deze giften betreft gaan we in onze

berekening uit van 3 maanden uitstel. De kosten hiervan bedragen, geverifieerd bij de Afdeling Wmo-Drechtsteden, gemiddeld € 2.600,- per maand. 13 x 3 maanden a € 7.800 betekent hiermee een maatschappelijke uitsparing van in totaal € 101.400.

Bedrijfsleven

Regionaal is het bedrijfsleven in 2017 gaan meewerken aan de doelstelling van SUN Drechtsteden. Anoniem zijn er giften vanuit een bedrijfsfonds verstrekt. In 2018 wordt ook deze samenwerking geëvalueerd.

Zonder bijdragen is het bestaan van SUN Drechtsteden als publiek-private samenwerkingsorganisatie ondenkbaar!

Oproep

SUN Drechtsteden heeft gezien de verwachte groei, ook het regionale bedrijfsleden en particuliere donaties hard nodig. De eerste particuliere donatie is binnen gekomen in 2017. Wij zijn op zoek naar bedrijven en particulieren die de mensen die in de Drechtsteden in nood verkeren een warm hart toedragen. Vanaf 2018 zal een beroep op deze mogelijkheden worden gedaan.

Signaleringsfunctie SUN Drechtsteden

In het tweede jaar van SUN Drechtsteden vielen ons bij de weging van de aanvragen meerdere zaken op. Hieronder gaan we in op de door ons opgemerkte ontwikkelingen.

De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)

De SDD en SUN Drechtsteden weten elkaar steeds beter te vinden. Uitwisselingen van informatie is van belang voor een snelle, passende regeling voor de cliënt, waar mogelijk met een voorliggende voorziening. Uitwisseling van cliëntinformatie vindt plaats met toestemming van de cliënt. De bijzondere bijstand is in veel gevallen een voorliggende voorziening. We signaleren dat met de procedure die er nu is, de SDD niet altijd snel genoeg kan bijdragen aan een oplossing. Terwijl de hulpverlener te horen heeft gekregen dat bijstand zal worden toegekend, is die soms dus niet op tijd beschikbaar. Bijvoorbeeld wanneer een cliënt een overeenkomst met een woningcorporatie moet aangaan en daarbij vooraf een bedrag dient over te maken. Via SUN Drechtsteden is in een dergelijke situaties in een voorschot voorzien. SDD stelt vervolgens dat SUN Drechtsteden een voorliggende voorziening is en verstrekt geen Bijzondere Bijstand. Geld dat SUN Drechtsteden ter beschikking stelt wordt dus gelijkgesteld aan bijzondere bijstand. Dit vinden wij onjuist en onwenselijk. Wij zijn dan ook van mening dat de SDD deze uitvoering moet aanpassen.

Geen bijstandsnoodzaak meer

De heer H is alleenstaand en voorziet in zijn levensonderhoud middels een WIA uitkering. Aan de heer H wordt een zelfstandige woonruimte aangeboden. In het kader van het hulpplan, is het zelfstandig gaan wonen een gewenste volgende stap. Bij het ondertekenen van het huurcontract stelt de betreffende woningcorporatie dat de eerste verhuurnota diende te worden voldaan. Op deze dag blijkt de telefonisch

toegezegde bijzondere bijstand niet verstrekt. In overleg met Stichting Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht wordt door hen een lening verstrekt. Vervolgens ontvangt de heer H geen bijstand. Standpunt SDD:

“Bij de afhandeling van de bijstandsaanvraag is geconstateerd dat de kosten inmiddels waren voldaan door de SUN. Daar de bijstandsnoodzaak van de kosten niet meer aanwezig was is het verzoek om bijstand afgewezen.”

Op basis hiervan is SUN tot een gift overgegaan.

Huisuitzettingen

Ondanks het convenant Samenwerkingsafspraken Preventie Huisuitzettingen Drechtsteden kwamen er ook in 2017 meerdere (bijna) uithuiszettingen voor, waarbij een beroep op SUN Drechtsteden werd gedaan. In het kader van de samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen heeft SUN Drechtsteden met een gift 14 huisuitzettingen kunnen voorkomen. Een substantieel deel van de huisuitzettingen, die voorkomen zijn, is dus te danken aan interventies van SUN. Met betrekking tot de aanvragen bij SUN Drechtsteden wordt er door enkele woningbouwcorporaties gesproken over cliënten “van voor het convenant” of “het convenant voorbij” en voorziet het convenant dus niet in dekking van alle gevallen.

De convenantpartners die de samenwerkingsafspraken hebben ondertekend laten overigens zien dat er vorderingen worden gemaakt. Ten opzichte van 2016 is er in 2017 27 maal minder tot huisuitzetting overgegaan. SUN Drechtsteden heeft hiervan 14 maal voorkomen dat de betreffende cliënten (en hun gezinnen) dakloos zijn geworden.

2016	2017	Verschil	Aandeel SUN Drechtsteden
88	61	27	14

In 2 situaties is bij een particuliere verhuurder huisuitzetting voorkomen, waarmee SUN Drechtsteden in het totaal 16 keer een uithuiszetting in 2017 heeft voorkomen. Wij menen dat het aantal interventies van SUN teruggedrongen kan worden als de convenantpartners hun samenwerkingsafspraken beter uitvoeren.

Geen mogelijkheid de lopende huur te betalen

Mevrouw S heeft een schuldhelpverleningstraject bij de SDD in verband met problematische schulden. Er is sprake van een geslaagde regeling. Echter de uitkering van mevrouw S wordt stopgezet omdat zij niet zou voldoen aan haar inlichtingenplicht. Het opnieuw aanvragen van een uitkering leidt na drie maanden opnieuw tot een uitkering. Een achterstand is hierdoor ontstaan in het betalen van de vaste lasten, waaronder de huur. Na melding bij het wijkteam door de woningcorporatie worden de “Samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen Drechtsteden 2015-2017” gevolgd. Om ontruiming te voorkomen dient minimaal de lopende huur te worden voldaan. Wijkteam en SDD vinden geen mogelijkheid de lopende huur te voldoen. Sun Drechtsteden heeft de lopende huur als gift verstrekt voor deze alleenstaande moeder met kinderen. Het hulpplan voorziet in SDD budgetadvies en schuldbemiddeling. De corporatie heeft een schone lei gemeld.

...

“Beste mensen van SUN,

In juni is er vanuit SUN een gift gedaan voor mevrouw S in Dordrecht. Hierdoor hoefde zij haar woning niet te verlaten. Voorwaarde was (op advies van SDD en hulpverlening) om dan ook budgetbeheer te vergen.

Ik vind het fijn om jullie terug te kunnen geven dat ik zojuist hoorde van collega L, die mevrouw daarna begeleid heeft, dat mevrouw vanaf dat moment een forse stijging heeft doorgemaakt in haar situatie. Haar schulden zijn geregeld, ze knokt met graagte om met haar weekgeld uit te komen, heeft een vrijwilligersbaan waardoor ze groeit in mogelijkheden en zelfrespect en haar zoontje profiteert in zijn ontwikkeling van een moeder die weer leeft in plaats van overleeft. “Mevrouw geeft aan dat de dreiging van ontruiming en uiteindelijk de redding door SUN, haar ogen heeft geopend en de aanzet is geweest om het definitief anders te gaan doen.

Dit wilde ik zomaar even delen met jullie.

Dank voor deze inzet en de samenwerking toen!”

Medewerker Sociaal Team Krispijn

...

Doorstromen naar zelfstandig wonen

In 2017 heeft SUN Drechtsteden 13 cliënten geholpen om van een intramurale- dan wel beschermde woonvorm door te stromen naar een huurwoning. Met het doel om er zelfstandig - al dan niet met ambulante begeleiding - te kunnen wonen. Een stap die vanuit de instellingen en Wmo wordt bevorderd, maar voor cliënten in de voorkomende gevallen niet mogelijk was, omdat ze geen geld hadden voor de eerste huur, borg of elementaire inrichtingsitems. Wordt hiermee de cliënt genoodzaakt langer te verblijven in de instelling of beschermde woonvorm? Per maand uitstel kost dit gemiddeld € 2600,-. Naast het belang voor de cliënt is het maatschappelijk van belang dat deze kosten worden vermeden. SUN Nederland geeft aan dat dit landelijk een onwenselijke trend dreigt te worden. Er is behoefte aan een structurele oplossing om de doorstroming van beschermd dan wel intramuraal wonen naar zelfstandigheid voor mensen met schuldenproblematiek mogelijk te maken. Wij vinden dat hiervoor aandacht moet zijn.

Doorstroming nodig

Mevrouw P, 26 jaar oud is met haar 2 kinderen en hoge schulden naar de Safegroup gevlucht in verband met huislijk geweld. Zij is met haar kinderen op een tijdelijke opvangkamer terecht gekomen. De opzet is dat er zo snel mogelijk wordt doorgestroomd naar een vervolgovang. Cliënt kan de eerste huur en bijkomende kosten niet betalen.

Doorstroming is ook noodzakelijk omdat opvangplekken schaars zijn en op deze manier ruimte vrij komt voor opvang van andere cliënten die in nood verkeren. Cliënt is in

afwachting van bijstand, waarmee het besluit is genomen om een deel als gift te verstrekken en een deel als lening. De lening is verstrekt door het Sociaal Fonds van de Kerken. In totaal betreft het bedrag € 698,-

Relatie met kerken

De opgebouwde relatie met de kerkelijke organisaties is in 2017 uitgebreid. Buiten Dordrecht wordt nu samengewerkt in Zwijndrecht, Sliedrecht en Papendrecht. Doel van de samenwerking is versnippering te voorkomen en de mogelijkheden van regionale fondsen met die van de landelijke fondsen te combineren. Indien cliënten later in staat worden geacht een lening terug te betalen, wordt door de kerken in Dordrecht de mogelijkheid van een lening geboden. Op casusniveau is een effectieve samenwerking ontstaan waarbij de kerken en SUN Drechtsteden elkaar aanvullen. In 2018 wordt gestart met een regionaal fondsenoverleg. De kerken in Hendrik Ido Ambacht, Alblasterdam en Hardinxveld zullen ervoor door SUN Drechtsteden worden benaderd. We hopen zicht te krijgen op het aantal aanvragen en toekenningen in de Drechtsteden en tevens of er sprake is van afname dan wel toename van het aantal aanvragen in de verschillende Drechtsteden gemeenten. Wij willen de opgebouwde relaties met de kerken dus versterken.

...

“Wat een geweldige samenwerking tussen de fondsen en wat een mooi en dankbaar resultaat!!

Ik wil u hierbij hartelijk danken voor al uw inzet en gedane moeite.

Hartelijke groet,”

Hulpverlener Yulius

...

Versnippering en verdeling

Wij streven er naar de kennis in huis te hebben met betrekking tot alle voorliggende (financiële) voorzieningen die in de Drechtsteden lokaal en regionaal aanwezig zijn. Ook willen wij onze hulp evenredig over de Drechtstedengemeenten verdelen. Dit wordt bemoeilijkt door een toenemende versnippering. In diverse gemeenten is sprake van een toename van het aantal, deels particuliere, initiatieven op het terrein van de armoedebestrijding en de daaraan gerelateerde hulpverlening.

Zoals eerder beschreven is het huidige verdeelingsbeeld vertekend. Zo zijn cliënten uit omliggende gemeenten tijdens hun opname bij verschillende organisaties ingeschreven in Dordrecht. Dit levert een vertekend beeld op voor wat betreft de verdeling van de problematiek in de regio. Overigens zijn wij van mening dat de centrale rol van SUN Drechtsteden en de (naams)bekendheid van SUN Drechtsteden in het werkgebied verbeterd kan worden. Daartoe worden in 2018 ook activiteiten ondernomen.

Aansluiting energie

Een half jaar lang waren er bij SUN Drechtsteden geen aanvragen meer voor aansluiting bij de energieleverancier. Echter in het tweede half jaar van 2017 nam het aantal aanvragen weer toe. Niet om de energielevering mogelijk te maken, maar omdat transport van energie pas weer mogelijk was

nadat de openstaande rekeningen werden voldaan. De scheiding tussen leverancier en transportbeheerder blijkt niet gedicht in de regeling afsluitbeleid voor kleingebruikers van elektriciteit en gas.

Geen energie meer

Mevrouw A is een alleenstaande vrouw van 55 met schulden. Door de rechtbank is WSNP uitgesproken en hierin zijn alle schulden meegenomen. Nieuwe schulden maken is dan niet meer mogelijk. Mevrouw A maakt haar vastgestelde energietarief maandelijks over. Achteraf blijkt echter dat deze maandelijkse bedragen zijn verrekend met de jaarnota van het jaar ervoor, waardoor de maandbedragen open bleven staan en gezorgd hebben voor een nieuwe openstaande vordering en opnieuw een jaarnota. Omdat mevrouw A deze nota niet kan betalen wordt zij door Stedin afgesloten voor transportenergie. Aan mevrouw A is een eenmalig bedrag van € 577,- toegekend voor aansluitkosten Stedin en ter vereffening van een openstaande jaarnota. Hiermee is voorkomen dat haar WSNP traject is beëindigd.

Deskundigheid

Wij constateren regelmatig dat de kennis van hulpverleners over de sociale kaart en voorzieningen niet altijd toereikend is. De oorzaak hiervan lijkt vooral gelegen in het feit dat er steeds wisselende medewerkers zijn, bijvoorbeeld door reorganisaties. In de opzet van SUN Drechtsteden is de kennis van de hulpverleners uitgangspunt. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het hulplan dat met de cliënt wordt overeengekomen. Indien de kennis niet toereikend is, kost de interactie met de aanvragende hulpverleners veel tijd. We zouden erg geholpen zijn met vaste contactpersonen en een verantwoord scholingsbeleid bij functie- en organisatieveranderingen.

Tandartskosten

Hulpverleners kloppen regelmatig bij SUN Drechtsteden aan omdat cliënten ten einde raad zijn vanwege ernstige pijn, niet kunnen kauwen en ernstige verwaarlozing van het gebit. Van de aanvragen 'ziekte en verzorging' maken aanvragen voor tandartskosten een groot deel uit. Veelal is één en ander terug te voeren op de zorgverzekering. Echter bij onvoldoende verzekerd zijn of met betrekking tot het eigen risico komen mensen in armoedesituaties voor kosten te staan die zij niet kunnen betalen. SUN Drechtsteden biedt dan uitkomst door een gift te verstrekken. Daarnaast worden mensen verwezen naar een tandarts waarmee we in de loop van 2017 steeds vaker zijn gaan samenwerken. Deze tandarts heeft in een aantal gevallen kosteloos mensen bijgestaan.

Geen pijn meer

De heer N krijgt ondersteuning vanuit thuisbegeleiding. Het gezin N is aangemeld voor schuldsanering. Het gebit van de heer is zeer slecht, echter het gezin zal de komende drie jaar van leefgeld dienen rond te komen. Het is niet mogelijk de noodzakelijke tandartskosten te betalen voor een gebitsprothese. De ziektekostenverzekeraar bekostigt in dit geval 75% van de tandartskosten. SUN Drechtsteden heeft de overige 25% als gift verstrekt.

Legitimatie verplicht

Dat legitimatie verplicht is, ook om voor hulpverlening in aanmerking te komen, heeft geen betoog. Hoe kom je aan een geldig legitimatiebewijs wanneer je geen geld hebt? Rond de aanvraag hiervan ontstaan de zogenaamde kip-ei situaties waarin de volgorde van zaken ter discussie staat. Hierdoor kan er veelal niet tijdig worden gehandeld.

Kip-ei situatie

De heer J is in behandeling bij Yulius GGZ vanwege psychiatrische klachten, hierdoor is hij beperkt in staat zijn financiën te beheren. Vanwege schulden zal er bewindvoering worden aangevraagd. Omdat het starten van bewindvoering enkele maanden kan duren wordt er een tijdelijke oplossing gevonden in de vorm van budgetbeheer, om zodoende uithuiszetting te voorkomen. Voor het aanvragen hiervan is een geldig ID-bewijs nodig. Om uithuiszetting te voorkomen dient snel te worden gehandeld.

Geen taak voor SUN

Er zijn situaties waarbij wij voorshands geen taak voor SUN Drechtsteden weggelegd zien. In het jaar 2017 hebben wij hierbij twee terugkerende verzoeken gezien, waarop wij negatief hebben beschikt.

Allereerst betreft dit verzoeken van Vluchtelingenwerk voor bijdragen ten behoeve van gezinshereniging voor statushouders. Dit betreft veelal hoge kosten waarbij gezinsleden onverzekerd uit verre gebieden komen waarbij het niet ongewoon is dat er onderweg smeergeld dient te worden betaald.

Daarnaast krijgen we soms verzoeken om vergoeding van hulp van dierenartsen voor de verzorging van huisdieren van cliënten. Hoewel wij het belang inzien van een band tussen een eigenaar en een huisdier vinden wij niet dat hier sprake is van financiële noodsituaties. De hulp voor die situaties is niet onze taak. Wij kunnen door onze expertise hiervoor wel naar andere organisaties verwijzen.

Toelichting

De resultaten van het tweede verslagjaar 2017 komen niet geheel overeen met de in 2015 opgestelde prognose. Die ging uit van een groei van het fondsenbudget van € 50.000,- naar € 125.000,-, dat is € 75.638,- geworden; een resultaat waarmee wij overigens tevreden zijn.

Zeker gezien het feit dat niet alles in geld is uit te drukken wanneer er op andere wijze wordt samengewerkt. De prognose was gebaseerd op ervaringsgegevens van het landelijk bureau. Die moeten worden bijgesteld. Dit vindt zijn oorzaak in het volgende:

- In de Drechtsteden bestaat een fijnmazige hulpstructuur van kerken, particuliere initiatieven en (lokale) overheid. De ervaring laat zien dat samenwerking tussen de verschillende hulporganisaties op basis van goede werkafspraken kansrijk en succesvol is. Deze samenwerking komt in de Drechtsteden werkende weg tot stand. Landelijk zijn de SUN-bureaus veelal de “spin in het web” van deze samenwerking, geïnitieerd vanuit de betrokken gemeente(n). Die “spin in het web- functie” van SUN Drechtsteden kan worden verbeterd. Wij hebben het initiatief genomen de samenwerking in de regio verder te zoeken;

- Gezien het overzicht dat wij hebben over het geheel wordt door ons regelmatig verwezen naar andere organisaties voor oplossingen en diensten die met noodhulp te maken hebben. Hiermee behoeft het giftenbudget van SUN Drechtsteden niet te worden aangewend. SUN Drechtsteden beschouwt deze mogelijkheden als voorliggende voorzieningen;
- Er is in de regio nog onvoldoende afstemming, ook tussen regionaal werkende fondsen. Regionale fondsen in de Drechtsteden geven aan dat zij met elkaar wensen af te stemmen. Daartoe zal in het eerste kwartaal van 2018 een bijeenkomst van regionale fondsen worden belegd. Ook fondsen die we nog niet kennen zullen we hiervoor benaderen;
- SUN Drechtsteden werkt waar mogelijk ook met ‘tweedehands’ goederen of giften in natura. Nieuw en tweedehands worden tegen elkaar afgewogen. De duurste (nieuwe) oplossing behoeft immers niet altijd de meest toereikende te zijn;
- Terwijl de Drechtsteden een eenduidig beleid vanuit SUN Drechtsteden wenst, blijkt in de praktijk dat er gemeentelijk om aanpassing wordt gevraagd. De verschillende betrokken gemeenten voeren eigen beleid. In enkele gevallen horen we van medewerkers terug dat zij niet altijd weten hoe te handelen. Dienen zij gemeentelijk beleid voorrang te verlenen op Drechtstedelijk? Dit is een vraag die binnen Drechtstedelijk verband aan de orde gesteld zou kunnen worden.
- Tot slot wijzen we voor de beoordeling van de financiële resultaten naar de maatschappelijke kosten die wij voorkomen door onze interventies.

Vooruitblik

- De doelgroep hulpverleners is sterk in beweging. Ontwikkelingen in het Sociaal Domein, met name in de wijkteams hebben onder meer tot gevolg dat er onder hulpverleners veranderingen en wisselingen plaatsvinden. In het actueel op de hoogte houden van hulpverleners dient SUN Drechtsteden de komende jaren blijvend te investeren;
- Zowel op Drechtstedenniveau als op lokaal niveau is er aandacht voor een uitbreiding van het armoedebeleid. SUN Drechtsteden wordt hier regelmatig bij betrokken.
- Vanaf 2018 zal Drechtsteden worden versterkt met de toetreding van de gemeente Hardinxveld-Giessendam;
- Afspraken zullen worden gemaakt rondom mondzorg en de samenwerking met tandarts(en);
- Evaluatie met ketenpartners, deelnemende fondsen en SDD dient in 2018 plaats te vinden. Op basis van afgesproken samenwerking en resultaten zal de samenwerking worden voortgezet.

Belangrijke thema's voor 2018 zijn:

- Inkomsten en uitgaven in balans
- Samenwerking landelijk en in de regio
- Evaluatie werkwijze
- Landelijk netwerk van fondsen benutten
- Uitbouwen en benutten van de kennispositie die SUN Drechtsteden heeft opgebouwd

1 Balans per 31 december 2017

(voor resultaatverdeling)

ACTIVA	31 december 2017		31 december 2016	
	€	€	€	€
Vlottende activa				
Vorderingen (1)				
Overige vorderingen en overlopende activa		4.588		10.713
Liquide middelen (2)		40.927		21.607
TOTAAL ACTIVA		<u>45.515</u>		<u>32.320</u>

	31 december 2017		31 december 2016	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Eigen vermogen (3)				
Stichtingsvermogen vrij besteedbaar		257		257
Kortlopende schulden (4)				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	2.448		2.420	
Overige schulden	37.046		19.643	
Overlopende passiva	5.764		10.000	
		<u>45.258</u>		<u>32.063</u>
TOTAAL PASSIVA		<u>45.515</u>		<u>32.320</u>

2 Staat van Baten en lasten over 2017

		2017	2016
		€	€
Subsidies en fondsen	(5)	123.743	101.273
Giften	(6)	72.655	51.273
		<u>51.088</u>	<u>50.000</u>
Kosten			
Personeelskosten	(7)	43.179	43.470
Huisvestingskosten	(8)	2.250	1.500
Organisatie kosten	(9)	5.659	10.090
		<u>51.088</u>	<u>55.060</u>
Resultaat		<u>0</u>	<u>(5.060)</u>
Aanvraag aanvulling subsidie Sociale Dienst Drechtsteden 2016		0	5.060
Resultaat		<u>0</u>	<u>0</u>
	}	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

Bereikbaarheidsgegevens

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website www.sundrechtsteden.nl. Voor meer informatie kan men tijdens werkdagen terecht bij de coördinator van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan men een bericht inspreken of een sms of e-mail sturen, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon: 078-6123119

Mobiel: 06-29802511

E-mail: info@sundrechtsteden.nl

Postadres: Postbus 8001 3301 CA Dordrecht

Bankrekening: NL58 RABO 0307 7761 31 t.n.v. Stichting Urgente Noden Drechtsteden

Kamer van Koophandel: 64450104.

De stichting heeft ook een ANBI-status en beschikt over een privacyreglement.

RSIN 855671051