

Projectplan

Stichting Urgente Noden Drechtsteden



Aanleiding

In het najaar van 2014 heeft de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) op verzoek van het Platform tegen Armoede Drechtsteden een onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van het oprichten van een regionaal Fonds voor Urgente Noden in de Drechtsteden. Het eindrapport is op 2 december 2014 aan de Drechtraad aangeboden. Geconstateerd werd dat ook in de Drechtsteden een noodfonds een oplossing zou kunnen bieden in individuele noodsituaties waarbij vanuit het reguliere aanbod op dat moment geen adequate oplossingen voorhanden zijn. Ook werd geconcludeerd dat er een groot draagvlak was onder maatschappelijke organisaties voor de oprichting van een regionaal "noodhulploket" dat fondsen werft en uit die fondsen geld toedeelt in geval van urgente nood.

In de daarop volgende besprekingen in de carrousel Sociaal en de Drechtraad kwam onder meer aan de orde dat er al veel lokaal opererende fondsen in de regio actief zijn. Ook die kunnen in geval van nood snel financiële noodhulp verlenen. Deze fondsen zijn vaak nauw verbonden aan lokale sociale netwerken waardoor ze snel en adequaat kunnen handelen. Zij hebben hun bestaansrecht door de jaren heen bewezen. De vraag is gesteld hoe het bestaan en werking van deze fondsen zich zou verhouden tot de oprichting van een regionaal fonds voor urgente noden in de Drechtsteden.

Geconstateerd is dat de bestaande afzonderlijke initiatieven niet alle noodsituaties in het vizier krijgen. Fondsen zonder directe lokale verbinding hebben aangegeven dat het lastig is om aansluiting te vinden op de vele lokale loketten voor noodhulp, waarbij ze stuiten op verschillen in toelatingscriteria en aanmeldprocedures. Dit staat een snelle afhandeling in de weg. Een regionaal noodhulploket kan in deze situatie een oplossing bieden. Via één loket kunnen aanvragen voor noodhulp ook voor al bestaande organisaties en fondsen door middel van een uniforme aanvraagprocedure worden geregeld. Bij dit centrale meldpunt kan er een snelle bemiddeling tussen hulpvragen en donateurs plaatsvinden. Daarbij wordt maximaal gebruik gemaakt van voorliggende voorzieningen.

Door de samenwerking met SUN Nederland kan toegang verkregen worden tot grotere landelijke fondsen. De lokale fondsen kunnen echter ook in de toekomst hun activiteiten volgens de huidige werkwijze voortzetten. Desgewenst kunnen zij in een door hen zelf bepaald tempo gebruik gaan maken van de faciliteiten van het regionale noodhulpbureau. Dat bureau neemt noch landelijke noch lokale fondsen over, maar biedt de mogelijkheid om op basis van de afgesproken voorwaarden die de onderscheiden fondsen hanteren, een dekkend systeem voor het verlenen van noodhulp in de Drechtsteden te realiseren.

Ter toelichting volgt hieronder een beschrijving van de doelen en werkwijze van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden (kortweg: SUN Drechtsteden).

Introductie en kader

Ondanks alle regelingen op het terrein van inkomen en bestaanszekerheid kunnen individuele burgers van de Drechtsteden toch worden geconfronteerd met financiële problemen en daarmee in (ernstige) nood komen. Het betreft problemen waarvoor de geldende wet- en regelgeving, zoals de Participatiewet, de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) en overige voorzieningen in het kader van het gemeentelijke beleid niet of niet tijdig in een oplossing kunnen voorzien.

Het is gewenst gebleken voor die situaties een brede, gelijkwaardige samenwerking op te richten van de lokale overheden van de regio Drechtsteden, het brede veld van hulpverlening, maatschappelijke organisaties en financiers/(nood)fondsen in de vorm van een stichting (een zogenaamde publiek-private samenwerking).

Beleidsdoelmerken

Tegen deze achtergrond is er het streven ontstaan om een klein, centraal bureau in te richten, waarop dienst- en hulpverleningsinstellingen een beroep kunnen doen voor hun cliënten. Het noodhulpbureau vervult daarbij verschillende samenhangende functies:

- het bieden van eenvoudige, onbureaucratische **snelle hulp**: als het moet binnen 24 uur en het maakt daartoe afspraken met instellingen in de vorm van convenanten;
- het inrichten van goede **bemiddeling** om voorliggende voorzieningen te activeren;
- het geven van goede, gerichte **service en voorlichting** aan partners in het bijzonder de hulpverlening;
- het hebben van **aandacht voor inbedding in de hulpverlening** bij de financiële ondersteuning; als een vicieuze cirkel met hulp wordt doorbroken is het van belang voortgang te boeken;
- het **afstemmen** met lokale instanties op het terrein van bestaanszekerheid;
- **uitwisseling** en gedachtewisseling over de regionale en lokale situatie en daarmee tevens fungeren als platform voor signalering op basis van de ervaringen met noodhulpverlening.

Een noodhulpbureau voor het brede professionele dienst-/hulpverleningsveld in de Drechtsteden zal daarmee meerwaarde hebben voor alle partijen. Het noodhulpbureau werkt in die zin complementair en ondersteunend voor bestaande instanties en (maatschappelijke) initiatieven.

Tegen die achtergrond is er naar gestreefd dat op persoonlijke titel deelgenomen wordt aan het bestuur van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden vanuit alle partners (overheid/bestuur, dienst- en hulpverlening, maatschappelijke organisaties/donateurs). Daarbij is tevens rekening gehouden met de woonplaats opdat het bestuur voldoende binding heeft met de verschillende gemeenten.

Centraal noodhulpadres voor dienst- en hulpverleners

Het gaat derhalve om een klein centraal adres, bekend bij de dienst- en hulpverlenende instellingen, dat lokaal door de gemeentelijke overheden i.c. de Drechtsteden gedragen wordt. Het zal fungeren als 'noodhulpbureau' of 'noodfonds'. In haar vergadering van 6 oktober 2015 heeft de Drechttraad ingestemd met de oprichting en de financiering van de werkorganisatie van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden.

Op 29 oktober 2015 zijn de statuten van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden gepasseerd. Vanaf dat moment is begonnen met de operationalisering van de organisatie.

De Stichting kan worden gezien :

- als een aanvulling op de sociale infrastructuur;
- als een organisatie, die erop gericht is ernstige verarming terug te dringen, dan wel te voorkomen;
- als een handvat voor dienst- en hulpverleningsinstellingen om cliënten beter te kunnen begeleiden naar zelfredzaamheid en zelfstandigheid;
- een adviesinstantie voor de dienst- en hulpverlening omtrent de mogelijkheden die er in het (gemeentelijk) beleid en in het beleid van maatschappelijke organisaties zijn om urgente problemen te voorkomen, dan wel het hoofd te bieden;
- een mogelijkheid specifieke aandacht te schenken aan noodsituaties bij specifieke groepen, zoals kinderen, die opgroeien in gezinnen met meervoudige problematiek.

Planning

De ontwikkeling van het noodhulpbureau omvat drie fasen:

- | | | |
|---------------------------|-------------------------------|----------|
| - de voorbereiding | maart 2015 - 9 september 2015 | afgerond |
| - het operationeel maken | november 2015 - januari 2016 | |
| - invoering en realisatie | februari 2016 - en verder | |

De voorbereidingsfase is afgesloten met een openbare oprichtingsbijeenkomst op 29 oktober 2015. De vertraging van een paar maanden kwam voort uit omstandigheden rond de politieke besluitvorming. Als gevolg hiervan is de planning van juni 2015 gewijzigd.

Bij het operationaal maken en tijdens de invoeringsfase wordt waar wenselijk nog gebruik gemaakt van de advisering door de Stichting Urgente Noden Nederland als vorm van nazorg.

1. De voorbereiding

De voorbereiding bestond uit:

- het formeren van de voorbereidingsgroep en tripartiet bestuur
- het verbreden van bekendheid, begrip en betrokkenheid bij de opzet van het noodfonds
- het opstellen en bespreken van een programma voor de oprichting van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden, waaronder:
 - opstellen van statuten en passeren akte
 - opstellen van werkwijze en begroting
 - opstellen van aanvraagprocedure
 - privacyreglement
 - functieprofiel bureau
 - convenanttekst voor dienst-/hulpverleningsinstellingen
 - opstellen beleidsplan voorbereiding en start

Doelstelling: er is een breed draagvlak en brede overeenstemming over de werkwijze van het noodhulpbureau en over de voorwaarden waaronder het zal functioneren.

2. Operationeel maken

Het operationeel maken van het bureau SUN Drechtsteden

- de voorbereiding van een startsymposium, gepland op 3 maart
- het vaststellen van het vestigingsadres
- werving en selectie medewerker(s)
- inrichting van kantoor
- ontwikkelen van communicatiemateriaal: (folders, website, huisstijl, etc.)

Doelstelling: vanaf 1 maart kan worden begonnen met het vervullen van de functie van het bieden van noodhulp door bemiddeling van dienst- en hulpverleners.

3. De invoerings- en realisatiefase

In de beginperiode zal de Stichting - naast het feitelijk verstrekken van noodhulp - toewerken naar grotere bekendheid, begrip en acceptatie bij de lokale overheden, dienst-/hulpverleningsinstellingen, fondsen/donateurs en maatschappelijke organisaties.

Daartoe worden voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd en samenwerkingsafspraken opgesteld, besproken en vastgelegd met:

- de Drechtsteden
- dienst- hulpverleningsinstellingen voor afspraken over het doen van aanvragen
- fondsen/donateurs voor het giftenbudget

Deze fase zal een duurzame inzet vergen.

Doelstelling: de continuïteit van het bureau is verzekerd op basis van financiële participatie van de Drechtsteden voor wat de betreft de organisatiekosten, betrokkenheid van een diversiteit van donateurs/fondsen en voortdurend overleg met dienst- en hulpverleningsorganisaties met betrekking tot het tijdig bereik van mensen in (financiële) noodsituaties. Doelstelling is tevens, dat breed begrepen wordt dat "incidentele noodhulp" mede tot doel heeft de dienst- en hulpverlening succesvol met cliënten voort te kunnen zetten.

Begroting annex subsidieaanvraag

Exploitatiekosten op jaarbasis 2016

N.B. Voor het giftenbudget doet de stichting een beroep op donateurs (landelijke en regionale/lokale fondsen, kerken en anderen).

personeelskosten	€ 38.000
huisvesting	€ 5.400
bureaunkosten	€ 4.800
communicatie en PR	€ 1.200
overige	€ 600
	----- +
Totaal	€ 50.000

Toelichting personeelskosten

Op basis van CAO Welzijn 2015 schaal 8, min. € 2.430 - max. € 3.426 per maand bij 36 uur per week

Bruto jaar salariskosten bij aanstelling 24 uur: min. € 27.378 - max. € 38.600

Exclusief wervingskosten, eventuele reis- en verblijfkosten enz.

Planning ontwikkeling noodhulpbureau in meerjarenperspectief

	Aanvragen	Giftenbudget	Subsidie (exploitatie)
2016	100 à 125	€ 50.000	€ 50.000
2017	250 à 315	€ 125.000	€ 50.000
2018	400 à 500	€ 200.000	€ 50.000